

# PERCEPCIÓN DE LA IMAGEN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DE LA UTMACH (Período 2012-2017)

En el marco del proceso de Rendición Anual de Cuentas 2016 y de acuerdo a la Guía Especializada para la Rendición de Cuentas de las Instituciones de Educación Superior (IES), emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, unos de los aspectos claves que deben conformar el Informe Final de Rendición de Cuentas, son los aportes ciudadanos. En este sentido, se ha diseñado el presente formulario con el propósito de recoger los aportes de la comunidad, mediante la medición de la percepción de la imagen y el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos de la Universidad Técnica de Machala, respecto del desempeño durante el período 2012-2016

\*Obligatorio

## 1. Indique con qué grupo de interés se identifica Ud. \*

Marca solo un óvalo.

- Estudiantes
- Personal Docente
- Personal Administrativo
- Empresas y/o Asociaciones
- Otros

## 2. ¿Cuál es su grado de percepción de la Imagen Institucional que Proyecta la UTMACH en los siguientes aspectos? \*

Marca solo un óvalo por fila.

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Oferta Académica (Pertinencia de las Carreras)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Imagen y Desempeño de las Autoridades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Imagen y Desempeño de los Docentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comportamiento de los Servidores (Personal de Servicio)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comportamiento del Personal Administrativo (Asistentes, Secretarias, Recepcionistas, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Imagen y Desempeño de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calidad de los servicios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 3. En forma general: ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el desempeño institucional de la UTMACH durante los últimos años? \***

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Parcialmente Satisfecho	Nada Satisfecho
Gestión año 2012-2013	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestión año 2013-2014	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestión año 2014-2015	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestión año 2015-2016	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestión año 2016-2017	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 4. Según su criterio indique: ¿Qué tan necesarios considera que son los siguientes aspectos para que sean tomados en cuenta en el corto y en el largo plazo? \***

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy Necesario	Necesario	Poco Necesario	Nada Necesario
Oferta de Postgrados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ampliación de Oferta Académica (Más carreras)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bolsa de Trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Más Convenios Internacionales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intercambios estudiantiles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**5. De los cambios que ha podido observar en la UTMACH (Administración 2012-2017):  
Indique su nivel de satisfacción.\***

Marca solo un óvalo por fila.

	ALTAMENTE SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	MEDIANAMENTE SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO
Mejoramiento de la Infraestructura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mayor equipamiento de laboratorios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mejor calidad de la planta docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mejoras en los entornos de aprendizaje como aulas, laboratorios, plataforma virtual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad de espacios de recreación como áreas verdes, espacios destinados a realizar actividades deportivas, culturas u otras, comedores, aulas al aire libre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abastecimiento y adecuación de las bibliotecas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceso a becas y ayudas económicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceso a servicios de bienestar estudiantil (médicos, odontológicos, de orientación vocacional, otros)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Re-categorización de la Universidad, pasando de categoría D a B	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la NORMA ISO 9001:2008	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. **Con el propósito de que nos ayude a construir una cultura de calidad, nos interesa saber cuáles son sus propuestas de mejoramiento continuo. En ese sentido, indique por favor su sugerencia.\***
- 
- 
- 
- 
- 

Con la tecnología de

