



UTMACH

INFORME DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

Carrera: TRABAJO SOCIAL-FCS

2021-2024

Machala-El Oro-Ecuador

INTRODUCCIÓN

La Carrera de Trabajo Social es una carrera de la Universidad Técnica de Machala con ya 30 años de historia y ha generado profesionales en esta área en todo este tiempo.

El Indicador de **Seguimiento a Graduados** que forma parte del Criterio #3: “*Condiciones del Personal Académico, Apoyo Académico y Estudiantes*”, en el Modelo de Evaluación Externa de las Universidades y Escuelas Politécnicas (2023), y del Criterio #2: “Docencia”, en el Modelo Específico para Evaluación de Carreras del Campo Amplio Administración de Empresas y Derecho (2025), ambos emitidos por el CACES, establece: que se solicite información de los profesionales graduados de las carreras que llevan dos (2) años fuera de la IES, razón por la cual se considera a los graduados desde el 2022 hasta el 2024.

Desde el 2022 se solicita a los graduados de que contesten la Encuesta de Seguimiento, pero los resultados fueron mínimos. Pero, para 2025 se realizó una búsqueda exhaustiva más intensa por medio de las redes sociales, obteniéndose mejores resultados.

Se ha logrado alcanzar la meta prevista del **72%** de respuestas por parte de los Graduados de los años **2021, 2022 y 2023**. Para noviembre del presente año, se logró completar la meta de respuestas de la Encuesta de Seguimiento, con los **Graduados/2024**.

Se decidió incluir en el estudio a los graduados del 2024 por ser un grupo numeroso y representativo para el análisis, que permitirá el comparar el desempeño de graduados 2021 y 2024.

Respondieron la Encuesta de Seguimiento un total de **142 Graduados** de Trabajo social de los años **2021-2024**.

Las variables más relevantes a analizar con los resultados de la encuesta de Seguimiento, son:
Empleabilidad.

Desarrollo de Competencias Genéricas y Específicas.

Continuidad de Estudios (Posgrado o Segunda Carrera).

Capacitación y Formación.

Nivel de Satisfacción: Laboral y de Formación Académica en la UTMACH.

Nivel de Satisfacción por Servicios Institucionales.

Sugerencias de Mejoras para la Actual Oferta Académica.

En cumplimiento al formato establecido por la Dirección de Vinculación de la UTMACH, para la elaboración del Informe de Seguimiento a Graduados, a continuación, se presentan la base legal y el marco estratégico del Sistema de Seguimiento:

BASE LEGAL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS UTMACH

De acuerdo al Art 142 de la LOES hace referencia al Sistema de seguimiento a graduados y manifiesta que todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

MARCO ESTRATÉGICO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS:

MISIÓN

Mantener el vínculo permanente de la institución con sus egresados; proveer a los organismos de planificación académica de la universidad, de información pertinente capaz de garantizar el aseguramiento de la calidad de la formación profesional de pregrado; y, proporcionar elementos referenciales para la oferta de programas formación continua y de postgrado, en sus respectivas especialidades.

VISIÓN

Convertirse en la instancia orgánica institucional, que garantice el aseguramiento de la calidad de la formación profesional de los egresados, en relación directa con las demandas del entorno y las competencias demandadas en el desempeño profesional de cada carrera.

MARCO LEGAL

EL REGLAMENTO ORGÁNICO DE GESTION ORGANIZACIONAL POR PROCESOS
TITULO II DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL; CAPÍTULO I; DE LA

ESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL; Art. 13 Procesos de la UTMACH en el numeral 2 menciona:

Que está constituido por los procesos encargados de brindar productos y servicios para orientar eficaz y competentemente la gestión de los procesos gobernantes, de apoyo, agregadores de valor y para sí mismos; está integrado por: Consejo Académico Universitario, Procuraduría General, Dirección Académica, Dirección de Planificación Institucional, Dirección de Evaluación Interna y Gestión de Calidad, Dirección de Comunicación, Auditoría Interna y Comité Consultivo de Graduados;

El REGLAMENTO ORGÁNICO DE GESTION ORGANIZACIONAL POR PROCESOS, propone en el art. 22, la conformación de un COMITÉ CONSULTIVO DE GRADUADOS y tiene el encargo:

a. MISIÓN: Asesorar al Consejo Universitario en el tratamiento de temas académicos.

b. FUNCIONES Y ATRIBUCIONES:

- 1. Asesorar al Consejo Universitario en el tratamiento de temas académicos que lleguen a su conocimiento;*
- 2. Promover las relaciones de intercambio y colaboración entre la Universidad Técnica de Machala y sus graduadas y graduados;*
- 3. Las demás que establezca el Reglamento que se expida para el efecto.*

DIAGNÓSTICO

En el proceso de seguimiento a graduados de estos dos últimos semestres 2025 D1 y D2 el colectivo de la carrera recibió el apoyo permanente de la **Ing. Elizabeth Yangua**, durante todo el proceso de Seguimiento a Graduados, que incluyó la capacitación permanente sobre el manejo del sistema informático, ayudándonos también a resolver ciertos problemas que se fueron presentando durante la recopilación de datos e información.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS PERIODOS 2025 D1 Y 2025 D2

Cabe indicar que se ha realizado diversas actividades como estrategias de acompañamiento a los graduados como ferias de empleabilidad, bolsas de empleo, selección del mejor graduado y representante de la carrera, el evento de Alumni en la ciencia y dentro de la carrea de Trabajo

social permanentemente actividades de capacitaciones, ofertas laborales y el desarrollo del Seminario de competencias para la empleabilidad ofrecido en los meses de noviembre y diciembre 2025.

Y entre la principal actividad de Seguimiento a graduados es el objetivo de realizar la encuesta de los graduados desde las promociones 2021 – 2024.

Primero se presenta a continuación, un resumen con la cantidad de graduados hombres y mujeres que se incorporaron en el período 2021-2024, junto con la cantidad de profesionales que colaboraron llenando la encuesta en cada año.

Tabla 1.- Graduados de Trabajo Social por año y que llenaron la Encuesta de Seguimiento

Periodo lectivo	Graduados	Encuestados	Porcentaje de respuestas
2021	96	17	17,71 %
2022	54	32	59,26 %
2023	51	36	70,59 %
2024	70	57	81,43 %
Total 2021–2024	271	142	52,40 %

El valor porcentual de respuesta es del 52,40%, se considera adecuada para estudios de esta naturaleza, permitiendo una base válida para realizar inferencias sobre la situación académica de los egresados. Se detalla un incremento progresivo de la participación de los graduados del periodo 2021-2024, pasando de un 17,71% en el 2021 a un 81,43% en el 2024, este comportamiento sugiere una mayor vinculación institucional de las cohortes más recientes, debido a ellos se deben incrementar estrategias en los procesos de seguimiento a graduados.

La Encuesta de Seguimiento fue contestada por un total de 142 Graduados de Trabajo Social, a continuación, se presentarán los resultados más relevantes obtenidos con la recopilación de información.

Se cumple con el requerimiento mínimo planteado por VINCOP de encuestas contestadas, en base a la fórmula remitida por la responsable de Seguimiento a Graduados de la UTMACH.

La Encuesta de Seguimiento fue contestada por un total de 142 Graduados de Trabajo social, a continuación, se presentarán los resultados más relevantes obtenidos con la recopilación de información.

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

Objetivo

Establecer la situación actual del profesional graduado de la Carrera de Trabajo Social en los años 2021-2024, en lo concerniente a: empleabilidad, continuidad de estudios (Posgrado o Segunda Carrera), capacitación/formación y su nivel de satisfacción laboral y por los servicios institucionales recibidos en la UTMAH.

Justificación

Es necesario conocer de primera mano de nuestro Graduado de Trabajo Social, su criterio sobre: los aspectos en los que tiene que mejorar la carrera en su Proceso de Enseñanza Aprendizaje, necesidades de capacitación y formación continua en base a su realidad laboral actual, saber qué Maestría quisiera hacer en la UTMACH a corto plazo, entre otros temas relevantes.

RESULTADO DE LA ENCUESTA

Tabla 2.- Competencias genéricas en su formación académica

Pregunta 1

	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5	Máxima Frecuencia		
	Muy baja	%	Baja	%	Media	%	Alta	%	Muy alta	%	%	Respuesta
P.1.- Desarrollo de investigación	0	0,00	4	2,82	54	38,03	64	45,07	20	14,08	45,07	R.4.- Alta

científica												
P.2.- Habilidad para el manejo de herramientas digitales	1	0,70	2	1,41	39	27,46	67	47,18	33	23,24	47.18	R.4.- Alta
P.3.- Dominio de un segundo idioma	7	4,93	31	21,83	63	44,37	28	19,72	13	9,15	44.37	R.3.- Media
P.4.- Respeto a la diversidad de género, étnica y cultural	0	0,00	2	1,41	19	13,38	44	30,99	77	54,23	54.23	R.5.- Muy alta

P.5.- Formación ética profesional	0	0,00	1	0,70	17	11,97	48	33,80	76	53,52	53.52	R.5.- Muy alta
P.6.- Habilidad de pensamiento crítico y reflexivo	0	0,00	2	1,41	17	11,97	63	44,37	60	42,25	44.37	R.4.- Alta
P.7.- Habilidad de trabajo en equipo	1	0,70	1	0,70	16	11,27	54	38,03	70	49,30	49.30	R.5.- Muy alta

En términos comparativos, los resultados del periodo 2021-2024 muestran que las competencias genéricas desarrolladas por los graduados presentan niveles altos desde el 47,18% y muy altos hasta el 54,23% en áreas referidas a la ética, lo social y colaborativo, lo que refleja coherencia entre el currículo y el perfil de egreso.

No obstante, en menor medida se encuentran el dominio de un segundo idioma y el fortalecimiento de la investigación científica. Concluyendo, que existe pertinencia e integralidad de la formación académica recibida en este periodo, sin embargo, es necesario realizar ajustes focalizados para responder a los desafíos del contexto académico.

Tabla 3.- Competencias específicas (perfil de egreso) de su formación profesional

Pregunta 2

R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
Muy baja	%	Baja	%	Media	%	Alta	%	Muy alta	%	%	Respuesta

P.1.- Evalúa con precisión y realiza un diagnóstico social de las necesidades individuales y grupales que permite planificar una intervención.	0	0,00	0	0,00	42	29,58	64	45,07	36	25,35	45,07	R.4.- Alta
P.2.- Desarrolla un plan de intervención y/o mediación que aborde problemas sociales y facilite la resolución de conflictos.	0	0,00	4	2,82	37	26,06	68	47,89	33	23,24	47,89	R.4.- Alta
P.3.- Comunica de manera efectiva y asertiva, adaptando el mensaje según el público objetivo.	0	0,00	2	1,41	22	15,49	73	51,41	45	31,69	51,41	R.4.- Alta
P.4.- Trabaja eficazmente en equipo y colabora en contextos interdisciplinarios.	0	0,00	1	0,70	22	15,49	69	48,59	50	35,21	48,59	R.4.- Alta
P.5.- Demuestra un alto nivel de competencia cultural y sensibilidad social hacia diversos grupos culturales y socioeconómicos.	0	0,00	2	1,41	17	11,97	74	52,11	49	34,51	52,11	R.4.- Alta
P.6.- Gestiona recursos humanos y materiales, así como el tiempo y la organización de manera eficiente.	0	0,00	2	1,41	30	21,13	66	46,48	44	30,99	46,48	R.4.- Alta
P.7.- Utiliza habilidades avanzadas en tecnologías de la información.	1	0,70	3	2,11	37	26,06	61	42,96	40	28,17	42,96	R.4.- Alta
P.8.- Practica la resiliencia y adopta medidas de autocuidado.	0	0,00	2	1,41	17	11,97	68	47,89	55	38,73	47,89	R.4.- Alta

Este bloque de datos refleja que los graduados en el periodo 2021-2024, perciben un desarrollo consistente fuerte en las competencias afines a su perfil profesional: diagnóstico, intervención, comunicación, trabajo interdisciplinario, sensibilidad cultural, gestión y autocuidado. Por otro parte, las principales áreas de mejora se centran en (P.7.) enfocada a la tecnología de la información.

Estudios de posgrado Pregunta 3

Tabla 4.- Graduados de trabajo Social con Maestría

Graduados con Maestría	2021	2022	2023	2024	2021-2024
	4	4	5	7	20
	23,53%	12,50%	13,89%	12,28%	14,08%

Los datos evidencian que existe un 14,08% de graduados con formación de Maestría o se encuentra en formación de la misma, lo que no constituye una mayoría dentro del total de la población entre el periodo 2021-2024.

Ante este escenario, se requieren de estrategias orientadas a estimular el acceso a programas de

posgrado alineados al mercado laboral.

Programa de maestría/especialización, universidad y país

Pregunta 4

Las Maestrías preferidas que han realizado algunos graduados de Trabajo Social, son:

Maestría en Administración Pública-*UNEMI*

Maestría en Seguridad y Salud en el trabajo técnico.

Las Maestrías vinculadas con la Carrera de Trabajo Social en las que los graduados han hecho su posgrado son:

Maestría en Intervención Social en las sociedades del conocimiento-*UNIR*

Maestría en Trabajo Social con mención en proyectos sociales. *Universidad Nacional de Loja.*

Maestría en intervención psicosocial, Cuenca Ecuador. - *UNEMI*

También una de las áreas del conocimiento que prefieren algunos graduados, es la de Educación, por lo cual han decidido realizar Maestrías en:

Maestría en Educación

Maestría en Educación Básica-*UNEMI*

Maestría en Educación con mención en investigación y Educación Superior

Máster Universitario en Neuropsicología y Educación. *Universidad Internacional de la Rioja – España.*

Las universidades en donde los graduados han decidido realizar su posgrado, son: *UNEMI*

UNIR

Universidad Nacional de Loja.

Universidad Internacional de la Rioja – España.

Los graduados de Trabajo Social se han capacitado en temas como:

Auxiliar de enfermería, Formación de formadores, Recursos Humanos, Derecho Laboral, Desarrollo de comunicación asertiva, Diplomado en Derechos Humanos y cultura de paz (OAIDI) y Gestión de recursos humanos.

Además, los graduados se han interesado por alguno de los programas que en la actualidad ofrece la UTMACH, tales como:

Pregunta 5 ---- **Si** pregunta 7 **No** pregunta 6

142 participantes, en base a sus resultados permiten concluir la demanda potencial en la mayoría de programas de posgrado en la UTMACH, donde el 85,21% respondieron que si están interesado y solo el 14,79% no lo está. Esto sugiere una oportunidad estratégica para el fortalecimiento y diversificación de la oferta académica siempre alineadas a las necesidades reales profesionales de los graduados.

Pregunta 6 no podría continuar formándose en la UTMACH

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- No tengo suficiente tiempo	8	38,10
R.2.- No se ofrece el programa que me interesa	7	33,33
R.3.- Estoy cursando estudios de posgrado en otra Institución	2	9,52
R.4.- Costo	2	9,52
R.5.- Calidad docente	2	9,52
TOTAL	21	99,99

Del total de 21 graduados, estos datos permiten concluir, que la decisión de no seguir formándose en la UTMACH, de este grupo de graduados del periodo 2021-2024, responde las limitaciones de tiempo 38,10% y a la oferta de programas 33,333%. Constituyen una información clave para la toma de decisiones institucionales, orientadas a la modalidad de estudio y al fortalecimiento de ofertas de posgrado.

Pregunta 7 - Programa de Maestría que le gustaría cursar en la UTMACH

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Trabajo Social con mención en Investigación y Proyectos Sociales	41	23,84
R.2.- Trabajo Social y Salud Pública	48	27,91
R.3.- Intervención en Emergencias y Desastres	17	9,88
R.4.- Trabajo Social con mención en Prevención para la Salud	22	12,79
R.5.- Trabajo Social Comunitario	30	17,44
R.6.- Hay algún otro programa que usted considere necesario y que no esté incluido en las opciones. Si es así, por favor, indiquenos cuál.	14	8,14
TOTAL	172	100.00

# Encuestados	2021	2022	2023	2024	2021-2024
	17	24	32	48	121
Trabajo Social y Salud Pública	30,43%	38,24%	33,33%	19,18%	27,91%

Para 121 graduados, existe una demanda clara de programas de posgrado en Trabajo Social, especialmente en Salud Pública. Otras opciones de interés son: Investigación y proyectos sociales, Trabajo social comunitario, concentrándose en un 41,28%, así mismo, la propuesta de abierta a otros programas con 8% importante que evidencia la necesidad de una flexibilidad curricular y escucha activa de la demanda de los graduados, por ello, es necesario una re-planificación estratégica institucional orientada a la inclusión de nuevos programas de posgrado.

Los encuestados han manifestado que los temas en los que quisieran recibir capacitación por parte de la UTMACH, serían:

Pregunta 8

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Atención a la Diversidad Multicultural	17	8,72
R.2.- Intervención en Crisis	57	29,23

R.3.- Salud Mental y Bienestar Emocional	71	36,41
R.4.- Tecnologías de la Información Aplicadas al Trabajo Social	30	15,38
R.5.- Trabajo Social y Medio Ambiente	16	8,21
R.6.- Hay algún otro curso que usted considere necesario y que no esté incluido en las opciones. Si es así, por favor, indíquenos cuál.	4	2,05
TOTAL	195	100.00

# Encuestados	2021	2022	2023	2024	2021-2024
	17	24	32	48	121
Intervención en Crisis	32,00%	35,90%	26,53%	26,83%	29,23%
Salud Mental y Bienestar Emocional	32,00%	43,59%	46,59%	28,05%	36,41%

A partir de las respuestas de 121 participantes, se manifiesta una clara prioridad por áreas vinculadas al bienestar psicosocial y la intervención especializada, entre las que se destaca Intervención en crisis en un 29,23% y Salud Mental y Bienestar Emocional con 36,41%. Estos datos indican una demanda formativa alineada con las problemáticas sociales y los escenarios de intervención profesional, reflejando la necesidad de actualización técnica complementaria.

Modalidad de estudios preferiría

Pregunta 9

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Presencial	9	7,44
R.2.- Semipresencial	18	14,88
R.3.- En línea	59	48,76
R.4.- A distancia	6	4,96
R.5.- Dual (formación teórica en aula y la práctica en empresa)	14	11,57
R.6.- Híbrida (formación teórica en línea y la práctica en presencial)	15	12,40
TOTAL	121	100.01

# Encuestados	2021	2022	2023	2024	2021-2024
	17	24	32	48	121
Modalidad en línea	64,71%	70,83%	28,13%	45,83%	48,76%

Con 121 respuestas, la modalidad en línea se posiciona predominante en un 48,76%, seguida de la híbrida y semipresenciales, lo que confirma la necesidad de flexibilizar las modalidades de estudio para los graduados al combinar sus actividades laborales actuales con la educación y formación continua.

Empleabilidad de los Graduados

Pregunta 10

Tabla 3.- %Empleabilidad por año Graduados 2021-2024 Trabajo Social

# Encuestados	2021	2022	2023	2024	2021-2024
	17	32	36	57	142
Si	58,82%	31,25%	50,00%	38,60%	42,25%
No	41,18%	68,75%	50,00%	61,40%	57,75%

La tasa de empleabilidad determinada según datos aportados por 142 egresados registra 42,25% lo que indica una inserción laboral moderada baja, aunque variaciones importantes entre los 2021-2024. Estos resultados reflejan además que el acceso al empleo no es inmediato ni homogéneo.

Dificultades para conseguir trabajo

Pregunta 11

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Falta de titulación	0	0,00
R.2.- Saturación de profesionales en el mercado laboral	14	17,07
R.3.- Falta de experiencia laboral	53	64,63
R.4.- Preferencias de otras universidades	2	2,44

R.5.- Preparación deficiente	4	4,88
R.6.- Ninguna	9	10,98
TOTAL	82	100.00

# Encuestados	2021	2022	2023	2024	2021-2024
	7	22	18	35	82
Falta de experiencia laboral	85,71%	45,45%	83,33%	62,86%	64,63%

Con los datos obtenidos de 82 egresados, se sugiere que la principal dificultad es la falta de experiencia laboral con el 64,63%. Este resultado confirma la escasa experiencia práctica generando una brecha entre la formación académica y las exigencias del mundo laboral.

Tiempo encontró su primer trabajo luego de su graduación

Pregunta 12

RESPUESTAS	Nº	%
------------	----	---

R.1.- Antes de graduarse	11	18,33
R.2.- Entre 0 y 6 meses	25	41,67
R.3.- De 7 a 12 meses	9	15,00
R.4.- De 1 a 2 años	12	20,00
R.5.- Más de 2 años	3	5,00
TOTAL	60	100.00

# Encuestados	2021	2022	2023	2024	2021-2024
	10	10	18	22	60
Falta de experiencia laboral	30,00%	30,00%	55,56%	40,91%	41,67%

De 60 respuestas recabadas, durante el periodo 2021-2024 el 41,67% de los graduados consiguió empleo entre 0 a 6 meses, mientras que el 18,33% lo hizo antes de graduarse, esto refleja la rápida inserción laboral, no obstante, el 25% tarda más de un año, percibiendo una moderada desigualdad de oportunidades.

Trabajo actual está aplicando los conocimientos adquiridos en su formación profesional

Pregunta 13

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Mucho	14	23,33
R.2.- Más o menos	16	26,67
R.3.- Poco	9	15,00
R.4.- Casi nada	7	11,67
R.5.- Nada	14	23,33
TOTAL	60	100.00

De un total de 60 respuestas, solo el 23,33% aplica mucho los conocimientos adquiridos. Aquí denota, que, aunque los graduados logran insertarse en campo laboral, no siempre ejercen las funciones relacionadas con su formación académica.

Sector laboral ubica su trabajo actual

Pregunta 14

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Público	13	21,67
R.2.- Privado	33	55,00
R.3.- Mixta	3	5,00
R.4.- ONG'S (organizaciones sin fines de lucro)	2	3,33
R.5.- Emprendimiento personal	9	15,00
TOTAL	60	100,00

# Encuestados	2021	2022	2023	2024	2021-2024
	10	10	18	22	60
Público	20,00%	40,00%	16,67%	18,18%	21,67%
Privado	60,00%	50,00%	72,22%	40,91%	55,00%

Dentro del mismo grupo de respuestas se evidencia que el sector privado predomina con un 55%, esto muestra una diversificación del campo laboral y una menor absorción del sector público.

Pregunta 15

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Agrícola	4	6,67
R.2.- Comercio	10	16,67

R.3.- Construcción	1	1,67
R.4.- Comunicación	0	0,00
R.5.- Educación	8	13,33
R.6.- Financiera	1	1,67
R.7.- Industrial	1	1,67
R.8.- Minera	2	3,33
R.9.- Salud	5	8,33
R.10.- Transporte	1	1,67
R.11.- Servicios	10	16,67
R.12.- Otra (especifique)	17	28,33
TOTAL	60	100,01

El número de respuestas recogidas, resumen el siguiente detalle, las áreas especificadas como otras, reportan el 28,33%, lo que evidencia que muchos graduados trabajan en sectores no tradicionales de Trabajo social, es decir existe diversificación ocupacional.

Pregunta -16

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Directivo (ej. Rector/Presidente/Accionista/Propietario)	2	3,33
R.2.- Docente/Investigador	3	5,00
R.3.- Ejecutivo (ej. Director/Gerente)	2	3,33
R.4.- Asesor (ej. Coordinador/Jefe)	8	13,33
R.5.- Operador (ej. Técnico/Analista/Vendedor)	18	30,00
R.6.- Auxiliar (ej. secretaria/Asistente)	27	45,00
TOTAL	60	99,99

De 60 egresados el 75% se ubica en cargos de auxiliar y operador, reflejando limitadas oportunidades de acceso a cargos directivos o de mayor responsabilidad, considerándose de esta manera inserción laboral operativa y no estratégica.

Pregunta -17

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- De 1 a 3 meses	13	21,67
R.2.- De 3 a 6 meses	6	10,00
R.3.- De 6 meses a 1 año	16	26,67
R.4.- De 1 a 3 años	22	36,67
R.5.- Más de 3 años	3	5,00
TOTAL	60	100.01
L		

El 63,64% de los graduados que participaron de esta encuesta permanece entre 6 meses y 3 años, este dato refleja un grado de estabilidad moderado bajo, constituyendo una característica común de las etapas tempranas de la carrera profesional.

Nivel de ingresos mensuales

Pregunta 18

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Entre \$ 400 y \$ 800	51	85,00
R.2.- Entre \$ 801 y 1.500	9	15,00
R.3.- Entre \$1.501 y 2.500	0	0,00
R.4.- Entre \$ 2.501 y 3.500	0	0,00
R.5.- Más de \$ 3.501	0	0,00
TOTAL	60	100.00
L		

Según los resultados, los graduados presentan que la mayoría el 85,00% percibe un ingreso mensual de entre \$400 y \$800 dólares, mientras que el 15%, se sitúa entre \$801 y 1500 dólares, No se registran graduados con ingresos superiores a \$1500. Estos son indicadores claros del nivel salarial predominante dentro del periodo 2021-2024.

Grado de satisfacción con su trabajo actual

Pregunta 19

El Grado o Nivel de Satisfacción con su trabajo actual en relación a diferentes parámetros como salario o estabilidad laboral, entre otros, se presenta a continuación:

	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
	Muy insatisfecho	%	Insatisfecho	%	Normal	%	Satisfecho	%	Muy satisfecho	%	%	Respuesta
P.1.- Salario	5	8,33	12	20,00	32	53,33	11	18,33	0	0,00	53.33	R.3.- Normal
P.2.- Posición profesional alcanzada	11	18,33	6	10,00	27	45,00	13	21,67	3	5,00	45.00	R.3.- Normal
P.3.- Oportunidad de beneficios sociales	8	13,33	11	18,33	21	35,00	18	30,00	2	3,33	35.00	R.3.- Normal
P.4.- Oportunidades de desarrollo profesional (promociones, ascensos, capacitación y formación)	9	15,00	7	11,67	29	48,33	14	23,33	1	1,67	48.33	R.3.- Normal
P.5.- Estabilidad	6	10,00	8	13,33	33	55,00	13	21,67	0	0,00	55.00	R.3.- Normal

El nivel de satisfacción laboral se encuentra en la categoría normal en todos los indicadores evaluados, esto refleja una percepción equilibrada de las condiciones laborales, evidenciando estabilidad relativa con el 55,00% y aspectos salariales aceptables en un 53,33%.

Medios por los cuales accedió a su trabajo actual

Pregunta 20

RESPUESTAS		Nº	%
R.1.- Referencias de docentes		2	3,33
R.2.- Referencias de colegas		12	20,00
R.3.- Concurso público de merecimiento		6	10,00
R.4.- Publicación en redes de comunicación		19	31,67
R.5.- Bolsa de empleo UTMACH		2	3,33
R.6.- Otro (especifique cuál)		19	31,67
	TOTAL	60	100.00
	L		

El acceso de empleo de los graduados se ha caracterizado en este periodo 2021-2024 por estrategias informales y redes personales en un 51,67%. Este es un escenario que refuerza la necesidad de potenciar los servicios de orientación y vinculación laboral a nivel universitario y contribuir a la empleabilidad.

Nivel de satisfacción sobre su formación académica

Pregunta 21

En lo referente a Niveles de Satisfacción por los servicios académicos recibidos durante su formación en la Carrera de Trabajo social en la FCS-UTMACH, los resultados se presentan a continuación:

	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
	Muy insatisfecho	%	Insatisfecho	%	Normal	%	Satisfecho	%	Muy satisfecho	%	%	Respuesta
P.1.- Objetivos de clase son claros para los estudiantes	4	2,82	1	0,70	51	35,92	58	40,85	28	19,72	40.85	R.4.- Satisfecho

P.2.- Horarios de asignaturas están organizados	4	2,8 2	3	2,11	41	28,8 7	65	45,7 7	29	20,4 2	45.77	R.4.- Satisfecho
P.3.- Integración de los contenidos teóricos y prácticos	5	3,5 2	7	4,93	40	28,1 7	63	44,3 7	27	19,0 1	44.37	R.4.- Satisfecho
P.4.- Desarrollo de contenidos es acorde al syllabus de la asignatura	3	2,1 1	2	1,41	42	29,5 8	67	47,1 8	28	19,7 2	47.18	R.4.- Satisfecho
P.5.- Oportunidad para participar en proyectos de investigación	7	4,9 3	12	8,45	41	28,8 7	56	39,4 4	26	18,3 1	39.44	R.4.- Satisfecho
P.6.- Prácticas en los laboratorios	12	8,4 5	19	13,3 8	48	33,8 0	43	30,2 8	20	14,0 8	33.80	R.3.- Normal
P.7.- Prácticas preprofesionales y/o pasantías	11	7,7 5	10	7,04	42	29,5 8	53	37,3 2	26	18,3 1	37.32	R.4.- Satisfecho

P.8.- Estrategias metodológicas implementadas en las asignaturas.	6	4,2 3	5	3,52	49	34,5 1	54	38,0 3	28	19,7 2	38.03	R.4.- Satisfecho
P.9.- Imparcialidad y equidad en la evaluación de los aprendizajes.	7	4,9 3	1	0,70	48	33,8 0	58	40,8 5	28	19,7 2	40.85	R.4.- Satisfecho
P.10.- Dominio científico/técnico de los docentes en sus asignaturas.	5	3,5 2	0	0,00	51	35,9 2	56	39,4 4	30	21,1 3	39.44	R.4.- Satisfecho
P.11.- Cumplimiento de sus expectativas con relación a la formación académica	6	4,2 3	3	2,11	49	34,5 1	57	40,1 4	27	19,0 1	40.14	R.4.- Satisfecho

Nivel de Satisfacción Académica con los servicios recibidos en la Carrera de Trabajos social

Con 142 respuestas, existe un alto nivel de satisfacción con los servicios académicos recibidos, en especial en los horarios 45,77% y la organización de los contenidos 47,18%. No obstante, las prácticas de laboratorio profesionales se mantienen en un nivel normal 33,80%. Esto señala áreas prioritarias de fortalecimiento curricular.

Dentro de las sugerencias que plantean los graduados para mejorar el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, en base a la encuesta, se encuentran:

Pregunta 22

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Mejorar la secuencia de las asignaturas del plan de estudios (malla curricular).	43	12,84
R.2.- Actualizar a los docentes en el componente psicopedagógico.	41	12,24

R.3.- Mejorar la relación de la teoría con la práctica profesional.	82	24,48
R.4.- Aumentar el número de las prácticas en los laboratorios.	36	10,75
R.5.- Aumentar el número de las prácticas pre- profesionales y/o pasantías.	83	24,78
R.6.- Actualizar la metodología de enseñanza-aprendizaje.	50	14,93
R.7.- otro (especifique)	0	0,00
TOTAL	335	100.02

Los 142 participantes, se observan las principales sugerencias se concentran en mejorar la relación entre la teoría y la práctica con el 24,48% y el aumento de las mismas y pasantías en un 24,78%. Esto refleja la necesidad de mayor vinculación en contextos reales.

Nivel de satisfacción de los servicios recibidos en la carrera - PROCESO DE GRADUACIÓN

Pregunta 23

	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
	Muy insatisfecho	%	Insatisfecho	%	Normal	%	Satisfecho	%	Muy satisfecho	%	%	Respuesta
P.1.- Estructuración de comité evaluador	6	4,23	3	2,11	48	33,80	58	40,85	27	19,01	40.85	R.4.- Satisfecho
P.2.- Tutoría para la elaboración del trabajo de titulación	10	7,04	7	4,93	44	30,99	53	37,32	28	19,72	37.32	R.4.- Satisfecho
P.3.- Evaluación del trabajo de titulación	6	4,23	5	3,52	43	30,28	57	40,14	31	21,83	40.14	R.4.- Satisfecho
P.4.- Pasos administrativos para la declaratoria de	6	4,23	4	2,82	43	30,28	60	42,25	29	20,42	42.25	R.4.- Satisfecho

aptitud legal												
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nivel de Satisfacción Servicios Institucionales: Proceso de Graduación.

Del total de los participantes, la categoría predominante es satisfecho, en todos los ítems, estos valores asumen que los graduados valoran positivamente la evaluación como comité y trabajo de titulación en un promedio de 40,00% y procesos administrativos 42,25%. Es refleja un adecuado acompañamiento institucional y culminación de la carrera.

Nivel de satisfacción de los servicios recibidos en la carrera - PROCESO ACADÉMICO/ADMINISTRATIVO

Se tiene que realizar un control y seguimiento al trabajo que se realiza por parte de los Tutores dentro del Proceso de Titulación I y II, para garantizar que se lleve a cabo un correcto acompañamiento a los estudiantes próximos a graduarse.

Pregunta 24

	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
	Muy insatisfecho	%	Insatisfecho	%	Normal	%	Satisfecho	%	Muy satisfecho	%	%	Respuesta
P.1.- Proceso de matriculación	5	3,52	1	0,70	41	28,87	60	42,25	35	24,65	42,25	R.4.- Satisfecho
P.2.- Gestión académica y apoyo al estudiante por parte del coordinador de carrera	7	4,93	4	2,82	44	30,99	53	37,32	34	23,94	37,32	R.4.- Satisfecho

P.3.- Tutorías y apoyo al estudiante por parte del docente de la carrera	5	3,52	5	3,52	46	32,39	55	38,73	31	21,83	38.73	R.4.- Satisfecho
P.4.- Respeto, amabilidad y eficiencia del personal administrativo respecto a los trámites requeridos por los estudiantes.	4	2,82	2	1,41	44	30,99	59	41,55	33	23,24	41.55	R.4.- Satisfecho

Nivel de Satisfacción Servicios Institucionales: Proceso Académico-Administrativo.

El conjunto de la población encuestada se encuentra en categoría satisfecho en todos los ítems, valorando significativamente el proceso de matriculación 42,25% y procesos administrativos en un 41,55%.

Por tanto, se concluye eficiencia y aceptación institucional de los procesos académicos administrativos.

Nivel de satisfacción de los servicios recibidos en la carrera - SERVICIOS UNIVERSITARIOS

Pregunta 25

Los niveles de satisfacción con respecto a la atención recibida en procesos como: Matrícula, Apoyo desde la Coordinación de Carrera y Tutorías Académicas, son altos.

R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
Muy insatisfecho	%	Insatisfecho	%	Normal	%	Satisfecho	%	Muy satisfecho	%	%	Respuesta

P.1.- Espacios académicos y culturales (aulas, salas de conferencia y auditorio)	3	2,1 1	4	2,8 2	54	38,0 3	55	38,7 3	26	18,3 1	38.7 3	R.4.- Satisfecho
P.2.- Espacios deportivos (canchas, coliseo y gimnasio)	3	2,1 1	8	5,6 3	47	33,1 0	59	41,5 5	25	17,6 1	41.5 5	R.4.- Satisfecho
P.3.- Infraestructura (iluminación, ventilación, moviliarios, equipos electrónicos y baños)	6	4,2 3	12	8,4 5	60	42,2 5	42	29,5 8	22	15,4 9	42.2 5	R.3.- Normal
P.4.- Laboratorios/Talleres de prácticas (equipos, iluminación, seguridad y señalética)	6	4,2 3	11	7,7 5	56	39,4 4	47	33,1 0	22	15,4 9	39.4 4	R.3.- Normal
P.5.- Biblioteca física y virtual (bibliografía actualizada y accesibilidad)	3	2,1 1	8	5,6 3	48	33,8 0	56	39,4 4	27	19,0 1	39.4 4	R.4.- Satisfecho
P.6.- Servicios de Bienestar Universitario (salud, becas y guardería)	3	2,1 1	6	4,2 3	55	38,7 3	53	37,3 2	25	17,6 1	38.7 3	R.3.- Normal
P.7.- Conectividad a internet	5	3,5 2	11	7,7 5	50	35,2 1	49	34,5 1	27	19,0 1	35.2 1	R.3.- Normal
P.8.- Comedores universitarios	3	2,1 1	8	5,6 3	47	33,1 0	58	40,8 5	26	18,3 1	40.8 5	R.4.- Satisfecho

Nivel de Satisfacción Servicios Universitarios.

La satisfacción es media-alta, aunque varios ítems se ubican en nivel normal, mientras los espacios académicos-deportivos 41,55% y bibliotecas 39,44% son bien valorados, aspectos como infraestructura, conectividad y laboratorios presentan oportunidades de mejora. En conclusión, los servicios universitarios son adecuados, pero requieren fortalecimiento en

recursos físicos y tecnológicos.

Recomendaría a un familiar o un amigo suyo estudiar en la UTMACH

Pregunta 26

RESPUESTAS		Nº	%
R.1.- Si		137	96,48
R.2.- No		5	3,52
	TOTAL	142	100.00

El 96,48 % de los graduados recomendaría estudiar en la UTMACH, lo que constituye un indicador sólido de confianza institucional y reconocimiento de la formación recibida.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En conjunto, los resultados del estudio de seguimiento a graduados 2021–2024 en la Carrera de trabajo social, evidencian de manera positiva la formación académica, con altos niveles de satisfacción en los servicios académicos, administrativos e institucionales.

A su vez, los Graduados reconocen la pertinencia del currículo, aunque señalan de manera reiterada la necesidad de fortalecer la práctica profesional y la vinculación con el entorno laboral real.

En el ámbito laboral, si bien la empleabilidad es moderada, persisten desafíos asociados a la falta de experiencia y condiciones salariales limitadas, lo que incide en niveles de satisfacción laboral mayoritariamente normales.

Asimismo, se evidencia una creciente demanda de formación continua y posgrados especializados, especialmente en áreas de salud mental, intervención en crisis y salud pública.

En el seguimiento a los graduados de Trabajo Social de la UTMACH en el período 2021–2024 se pudo identificar varias fortalezas que la carrera ofrece en una formación académica pertinente, coherente y socialmente valorada, respaldada por altos niveles de satisfacción institucional y una sólida disposición de recomendación por parte de sus egresados.

PROBLEMAS RELEVANTES

Los resultados también revelan la necesidad de fortalecer la articulación entre teoría y práctica, indicando que muchas asignaturas pueden quedar solo en teorías y poca actividad de práctica de aula y ya Orientada a la profesión.

Los graduados afirman que consideran que egresan aun con poco ejercicio de la verdadera practica pre-profesional, pues al encontrarse en un ámbito profesional no saben cómo ejercer. Se sugiere reorganizar las prácticas en un proceso gradual de complejidad, así como también que los estudiantes puedan hacer una experiencia de intervención en todas las diversas áreas de interacción del Trabajo social con la educación, salud, derecho, etc.

Los Graduados desconocen de las ofertas presentadas a través de la Bolsa de Empleo de la UTMACH, por lo tanto, se hace necesario el promocionar esta herramienta/servicio y además al contar con un canal efectivo de comunicación en donde participen Graduados que son a la vez Empresarios y Empleadores, ellos mismos ofertarían puestos de trabajo con vacantes necesarias para sus organizaciones.

Hay poca atención, motivación por parte de los graduados a mantener un contacto con la UTMACH. Y muy grave es que ellos pierdan su correo institucional al poco tiempo, pues luego no se halla vinculo o modo de contacto con ellos.

A pesar de los intentos de acercamiento con propuestas valiosas, gratuitas, como son los Seminarios de formación, la Feria de Vinculación y la divulgación de múltiples oportunidades laborales que se han realizado, no se ve mayores logros en cuanto a un 1er objetivo que es el obtener información amplia y actual de las colocaciones laborales de los graduados.

Es notorio en muchas respuestas un escaso nivel de conocimientos de las competencias, poca o bajísima motivación a la participación, al crecimiento personal, a la preparación y búsqueda de trabajo.

Se podría pensar que falta algo por hacer con ellos antes que se vayan, pues probablemente no llevan un sentido de pertenencia, o un sentimiento de gratitud, o reconocimiento a su institución que les ha otorgado el camino de formación y la titulación profesional.

CONCLUSIONES

- Alcance y participación

El proceso de seguimiento abarcó a 271 graduados correspondientes a las cohortes 2021–2024, obteniéndose 142 respuestas, lo que representa una tasa global de participación del 52,40%. Se destaca un incremento progresivo en la cobertura de respuesta en las cohortes más recientes, evidenciando fortalecimiento en los mecanismos de contacto y levantamiento de información.

Desde la perspectiva de aseguramiento de la calidad, el proceso demuestra cumplimiento del criterio de seguimiento a graduados como mecanismo de retroalimentación para la mejora continua.

- Empleabilidad y resultados de inserción laboral

La tasa de empleabilidad registrada es del 42,25%. La principal barrera identificada para la inserción laboral es la falta de experiencia profesional (64,63%). La mayoría de graduados ocupan cargos operativos (75%), con ingresos predominantemente ubicados entre \$400 y \$800.

Estos resultados evidencian:

- Necesidad de fortalecer la articulación entre formación académica y mercado laboral.
- Relevancia de ampliar y diversificar las prácticas preprofesionales.
- Oportunidad de potenciar competencias estratégicas y liderazgo profesional.

Desde el enfoque CACES, este indicador constituye un eje prioritario para el fortalecimiento de la pertinencia y el impacto social de la carrera.

- Pertinencia y calidad de la formación

Los niveles de satisfacción académica son altos en relación con:

- Organización curricular.
- Dominio disciplinar docente.

- Cumplimiento de expectativas formativas.
- Desarrollo de competencias éticas y trabajo en equipo.

El 96,48% de los graduados recomendaría la carrera, lo que constituye un indicador sólido de calidad y percepción positiva.

No obstante, se identifica como área crítica de mejora el fortalecimiento de la relación teoría–práctica y la ampliación de escenarios reales de intervención.

- **Desarrollo de competencias**

Se evidencia adecuado desarrollo de competencias sociales, éticas y de intervención. Sin embargo, se detectan oportunidades de mejora en:

- Competencias digitales aplicadas al Trabajo Social.
- Manejo de herramientas tecnológicas para sistematización de casos.
- Dominio de segundo idioma.

Estos elementos son relevantes en el contexto de transformación digital y globalización de los servicios sociales.

– **Formación continua y demanda de posgrado**

El 85,21% de los graduados manifiesta interés en continuar estudios de cuarto nivel, destacándose como principales áreas:

- Trabajo Social y Salud Pública.
- Investigación y Proyectos Sociales.
- Trabajo Social Comunitario.

Este resultado confirma el límite de graduados que siguen maestrías, y la pertinencia de diseñar y gestionar oferta de posgrado alineada a las necesidades reales del entorno profesional. Como cursos y talleres acordes a las necesidades actuales de la sociedad y de la profesión.

- **Vinculación y mejora continua**

El seguimiento realizado evidencia avances en sistematización de información, pero también la necesidad de consolidar un sistema permanente de vinculación con graduados que permita:

- Retroalimentación curricular continua.
- Actualización de indicadores de empleabilidad.
- Construcción de red profesional activa.

RECOMENDACIONES

- **Fortalecimiento de la Empleabilidad**

- Reestructurar el sistema de prácticas pre-profesionales con mayor carga horaria y diversidad de escenarios.
- Implementar un programa de prácticas progresivas desde los primeros niveles.
- Consolidar convenios estratégicos con instituciones públicas, privadas y ONG.

- **Mejora de la Articulación Teoría–Práctica**

- Revisar y actualizar la malla curricular.
- Incorporar metodologías activas (aprendizaje basado en casos reales, simulaciones, intervención comunitaria guiada).
- Establecer evaluación periódica del impacto de las prácticas.

- **Desarrollo de Competencias Estratégicas**

- Incorporar formación en liderazgo, gestión social y dirección de proyectos.
- Fortalecer competencias digitales aplicadas al Trabajo Social.
- Promover certificaciones complementarias en herramientas tecnológicas.

- **Impulso a la Formación Continua y Posgrado**

- Priorizar estudio de factibilidad para Maestría en Trabajo Social y Salud Pública.
- Diseñar diplomados en Salud Mental e Intervención en Crisis.

- Ofrecer modalidades en línea e híbridas para facilitar el acceso.

- **Consolidación del Sistema Permanente de Seguimiento**

- Crear la Red de Graduados de Trabajo Social.
- Realizar encuentros anuales con graduados.
- Actualizar base de datos antes del egreso.
- Fortalecer comunicación digital y redes profesionales.

- **Mejora de Servicios e Infraestructura**

- Mejorar conectividad institucional.
- Evaluar periódicamente satisfacción en servicios universitarios.

El Seguimiento a Graduados realizado confirma que la Carrera de Trabajo Social

El seguimiento a graduados 2021–2024 evidencia que la Carrera de Trabajo Social presenta una base sólida de formación académica y reconocimiento institucional, reflejado en el 96,48% de recomendación por parte de los graduados. Mantiene una formación académica sólida, pertinente y valorada positivamente por sus egresados, lo que se refleja en elevados niveles de satisfacción y recomendación institucional. No obstante, los resultados también identifican desafíos estratégicos en empleabilidad, experiencia profesional temprana y posicionamiento laboral, los cuales demandan intervenciones orientadas a fortalecer la articulación teoría–práctica, ampliar escenarios de inserción y potenciar competencias estratégicas acordes a las dinámicas contemporáneas del campo social.

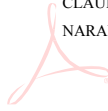
El análisis realizado no solo cumple con los criterios de evaluación y aseguramiento de la calidad establecidos por CACES, sino que constituye una herramienta fundamental para la toma de decisiones basadas en evidencia, reafirmando el compromiso institucional con la mejora continua, la pertinencia social y el impacto profesional de sus graduados en el territorio.

Machala, 3 marzo 2026

Elaborado por:

CLAUDIA
ELIZABET
H

Firmado digitalmente por
CLAUDIA ELIZABETH
NARANJO SANCHEZ



NARANJO SANCHEZ

Fecha: 2026.03.04 16:31:39

Dra. Claudia Naranjo Sánchez, Mgs

Responsable de Seguimiento a Graduados

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL FCS-UTMACH



Deysi Gabriela Solano
Sisalima



Lic. Deysi Gabriela Solano Sisalima, Mgs

Coordinadora

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL - UTAMCH



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D. L. 69 - 04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

Calidad Pertinencia y Calidez
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CONSEJO DIRECTIVO

Resolución Nro. 234-2026-CD-FCS-SO-09

CONSIDERANDO:

QUE, el artículo 350 de la **Constitución de la República del Ecuador** dice textualmente: "El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista, la investigación científica y tecnológica, la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo";

QUE, el artículo 355 de la **Constitución de la República del Ecuador** dice textualmente: "El Estado reconocerá a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los objetivos del régimen de desarrollo y los principios establecidos en la Constitución";

QUE, el artículo 11 literal e) de la **Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)** dice textualmente: "Promover y propiciar políticas públicas que promuevan una oferta académica y profesional acorde a los requerimientos del desarrollo nacional";

QUE, el artículo 18 literal e) de la **LOES** dice textualmente: "La libertad para gestionar sus procesos internos";

QUE, el artículo 129 de la **LOES** dispone que: "Todas las instituciones de educación superior del país notificarán a la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, la nómina de los graduados y las especificaciones de los títulos que expida, siendo esta información parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior";

QUE, el artículo 142 de la **LOES** establece textualmente: "Todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del consejo de evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de la Educación Superior";

QUE, el artículo 19 del **Reglamento General a la LOES** establece: "Las instituciones de educación superior notificarán obligatoriamente a la SENESCYT la nómina de los graduados y las especificaciones de los títulos que expida, en un plazo no mayor de treinta días contados a partir de la fecha de graduación. Una vez verificada la consistencia de la información proporcionada, la nómina de graduados será parte del SNIIESE y este será el único medio oficial a través del cual se verificará el reconocimiento y validez del título en el Ecuador";

QUE, el Art. 87 del **Estatuto de la Universidad Técnica de Machala**, reformado en primera y en segunda discusión mediante resoluciones nros. 320/2022 de agosto 10 de 2022 y 328 de agosto 24 de 2022, respectivamente, establece: "Deberes y atribuciones del Consejo Directivo. - Son deberes y atribuciones del Consejo Directivo los siguientes: g) Aprobar todas las solicitudes relativas a matrículas, retiros de asignatura, recalificaciones, inasistencias, registro de calificaciones, previo informe de las dependencias de asesoría y apoyo en el ámbito de sus competencias y bajo la asesoría del Secretario Abogado de la Facultad;"



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D. L. 69 - 04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

Calidad Pertinencia y Calidez
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CONSEJO DIRECTIVO

Resolución Nro. 234-2026-CD-FCS-SO-09

Que, la Reforma Integral del Reglamento de Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral de la Universidad Técnica de Machala aprobada mediante resolución del Consejo Universitario nro. 434-2021 establece:

Art. 1.- Ámbito. - Estas disposiciones son de aplicación obligatoria para todas las carreras de pregrado y posgrado atendiendo a su misión y visión de la Universidad Técnica de Machala.

Art. 2.- Objeto. - El presente Reglamento regula los procesos del sistema de seguimiento a graduados, en el cual intervienen autoridades y actores: académicos, administrativos y los graduados de la Universidad Técnica de Machala.

Art 14. Coordinador de carrera. — Dentro de la Comisión el coordinador de carrera cumplirá las siguientes funciones y atribuciones:

1. Designar al o los profesores responsables de seguimiento a graduados;
2. Coordinar con el o los profesores del colectivo respectivo, la elaboración del plan anual de seguimiento a graduados de su carrera;
3. Garantizar el cumplimiento de lo planificado en su carrera;
4. Garantizar que el informe estadístico de seguimiento a graduados de la carrera, cumpla con la base de cálculo para la obtención de la muestra.
5. Informar a la Comisión Académica sobre informe estadístico y plan de mejoras de seguimiento a graduados previa aprobación de Consejo Directivo;
6. Informar al VINCOPP sobre informe y plan de mejoras de la carrera;
7. Gestionar ante las instancias correspondientes el cumplimiento de los resultados de la encuesta de seguimiento a graduados;
8. Disponer de las evidencias asociadas al proceso de seguimiento a los graduados de la carrera.
9. Colaborar en el proceso de inserción laboral de los graduados de su carrera, en base a la de empleo de la Universidad Técnica de Machala

Art. 20.- El colectivo docente de cada Carrera debe cumplir actividades de gestión educativa, en función de las necesidades institucionales las siguientes actividades:

- a) Planificación de actividades
- b) Encuesta de seguimiento a graduados
- c) Informe estadístico de seguimiento a graduados
- d) Socialización del informe estadístico de seguimiento a graduados
- e) Plan de mejoras de seguimiento a graduados
- f) Capacitación a graduados
- g) Encuentro de graduados
- h) Fomento a la inserción laboral
- i) Administración de la bolsa de empleo.

5.- Del plan de mejoras de seguimiento a graduados. — Con base a los resultados del informe estadístico; y, las opiniones obtenidas en la socialización con la comunidad universitaria, el docente responsable elaborará el plan de mejoras de seguimiento a graduados para el siguiente período.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D. L. 69 - 04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

Calidad Pertinencia y Calidez

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CONSEJO DIRECTIVO

Resolución Nro. 234-2026-CD-FCS-SO-09

Una vez aprobado el informe estadístico y el plan de mejoras por las instancias correspondientes. El colectivo del indicador de la carrera elaborará un informe de ejecución y será remitido al VINCOPP.

Que, mediante INFORME-COMAC-FCS-050-2026 de fecha 01 de abril del 2026 de Comisión Académica, suscrito por la Lcda. Rosa Caamaño Zambrano MGS Subdecana de la Facultad de Ciencias Sociales, se recomienda:

"3.- ANÁLISIS

El diagnóstico del seguimiento a los graduados, es un proceso que permite obtener información para implementar el mejoramiento académico de la formación, programas educación continua y grados académicos de tercer nivel en concordancia con los requerimientos del desarrollo del país y las necesidades de perfeccionamiento profesional de los egresados, así como para conocer que hacen los graduados y en qué áreas laborales se encuentran inmersos en la actualidad.

El plan de mejora involucra a todos los niveles de la organización dependiendo del área o proceso a mejorar, lo importante para lograr los éxitos esperados es definir de manera exacta el área a mejorar, definiendo claramente los problemas a solucionar, y en función de estos estructurar el plan de acción a seguir definiendo objetivos claros, actividades, responsables e indicadores que permita evaluar el proceso de mejora todo esto dentro de un periodo determinado y bien definido.

4.- CONCLUSIONES:

El pleno de la Comisión Académica de la Facultad de Ciencias Sociales, en ejercicio de las atribuciones conferidas por el estatuto de la Universidad Técnica de Machala, luego del respectivo análisis, acuerda emitir el criterio favorable y por unanimidad;

RECOMIENDA:

Uno. - Acoger Memorando nro. UTMACH-FCS-CC-TS-2026-0040-M, de fecha 01 de abril del 2026, suscrito por la Lic. Gabriela Solano Sisalima, Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social.

Dos. - Sugerir a usted, y por su digno intermedio, a los miembros del Consejo Directivo, salvo su mejor criterio, se apruebe el Informe del Sistema de Seguimiento a Graduados y el Plan de Mejoras del año 2021 - 2024, de la Carrera de Trabajo Social.

Tres. - Notificar el presente informe a la Coordinadora de carrera de Trabajo Social, para su conocimiento.

En ejercicio de las atribuciones conferidas por el Art. 87 literal a) y k) del Estatuto de la Universidad Técnica de Machala y luego del análisis y deliberaciones correspondientes los miembros del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Sociales por unanimidad,

RESUELVE:



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D. L. 69 - 04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

Calidad Pertinencia y Calidez

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CONSEJO DIRECTIVO

Resolución Nro. 234-2026-CD-FCS-SO-09

Artículo 1. - Acoger el INFORME-COMAC-FCS-050-2026 de fecha 01 de abril del 2026 de Comisión Académica, suscrito por la Lcda. Rosa Caamaño Zambrano MGS Subdecano de la Facultad de Ciencias Sociales.

Artículo 2. - Aprobar el Informe del Sistema de Seguimiento a Graduados de la carrera de Trabajo Social del periodo de valoración 2021 - 2024.

Artículo 3. - Aprobar el Plan de Mejoras del Seguimiento a Graduados de la carrera de Trabajo Social correspondiente al periodo 2026.

DISPOSICIONES GENERALES

Primera. - Notificar la presente resolución al VINCOPP para su cumplimiento.

Segunda. - Notificar al Subdecanato para su cumplimiento.

Tercera. - Notificar a la Coordinadora de la Carrera para su conocimiento.



Firmado electrónicamente por:
**JOSE EDUARDO CORREA
CALDERON**
Validar únicamente con FirmaEC

Abg. José Correa Calderón

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Dada en la ciudad de Machala, a los diez (10) días del mes de abril del año 2026, en sesión llevada a cabo de manera virtual, siendo la novena sesión ordinaria del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Sociales.



Firmado electrónicamente por:
**SERVIO EFRAIN
ORDONEZ MENDOZA**
Validar únicamente con FirmaEC

Abg. Servio Ordoñez Mendoza

SECRETARIO-ABOGADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SEOM/ S. Ordóñez.