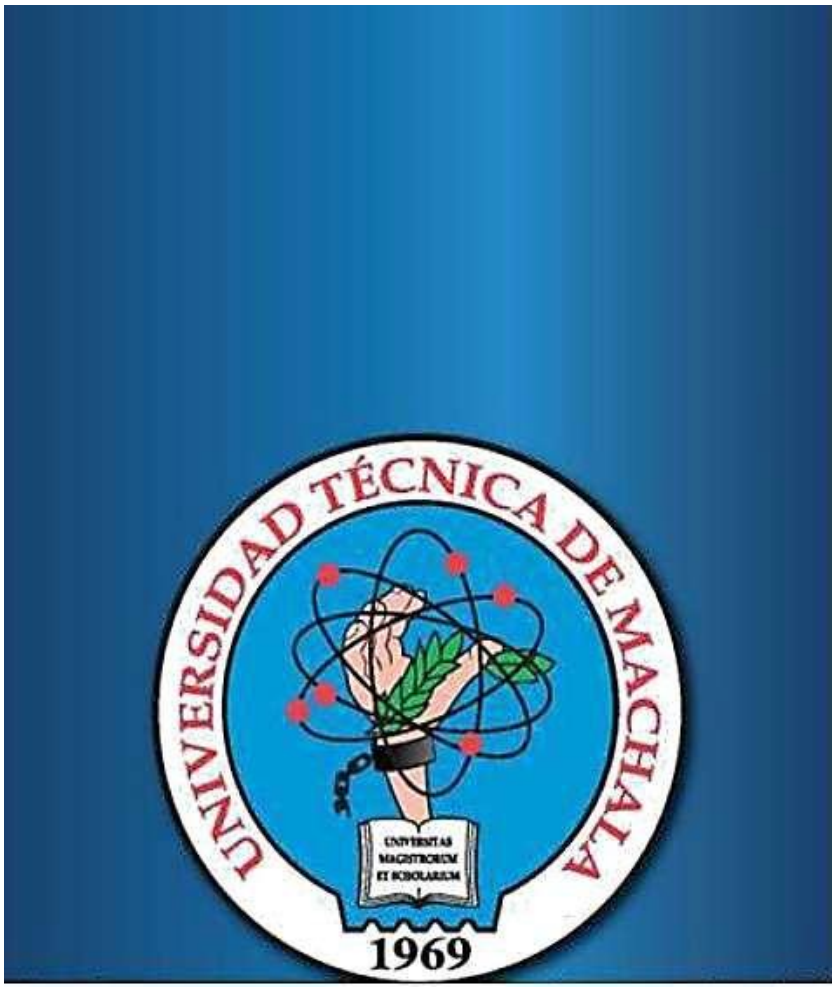



# UTMACH

## *Informe del Sistema de Seguimiento a Graduados de la Universidad Técnica de Machala,*

## *Carrera de Tecnologías de la Información*

Machala – El Oro – Ecuador

UTMACH

Calidad, Pertinencia y Calidez

# FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL

# CARRERA
# TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Informe de Seguimiento a Graduados de Tecnologías de la Información 2024

**Elaborado por:**
Ing. Angel Mauricio Ramón Noblecilla, Mgs.

**Revisado por:**
Ing. Fausto Fabián Redrován Castillo, Mgs.

**2025**

# Contenido

INTRODUCCIÓN ..... 6
BASE LEGAL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS UTMACH ..... 7
MARCO ESTRATÉGICO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS E INSERCIÓN LABORAL: ..... 7
MISIÓN ..... 7
VISIÓN ..... 7
MARCO LEGAL ..... 7
Misión: ..... 8
Visión: ..... 8
Objetivos: ..... 8
DIAGNÓSTICO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS (DSG) ..... 9
RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LOS INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS . 10
RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LOS INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS 10
Objetivo General: ..... 10
Objetivos Específicos: ..... 10
Listado de Graduados ..... 11
ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO ..... 13
Encuesta ..... 14
Justificación ..... 14
CONCLUSIONES ..... 14
RECOMENDACIONES ..... 15
ANEXOS ..... 17
ANÁLISIS POR PREGUNTAS ..... 17
RESULTADOS ACERCA DEL PROCESO DE GRADUACIÓN. ..... 17

# Índice de Tablas

Tabla 1: Resultado General de Seguimiento a Graduados, proceso 2024: ..... 6
Tabla 2: Listado de graduados proceso de titulación 2024 ..... 11
Tabla 3: Pregunta 1 de la encuesta, proceso 2024 ..... 17
Tabla 4: Pregunta 2 de la encuesta, proceso 2024 ..... 20
Tabla 5: Pregunta 3 de la encuesta, proceso 2024 ..... 23
Tabla 6: Pregunta 4 de la encuesta, proceso 2024 ..... 24
Tabla 7: Pregunta 5 de la encuesta, proceso 2024 ..... 26
Tabla 8: Pregunta 6 de la encuesta, proceso 2024 ..... 27
Tabla 9: Pregunta 7 de la encuesta, proceso 2024 ..... 28
Tabla 10: Pregunta 8 de la encuesta, proceso 2024 ..... 30
Tabla 11: Pregunta 9 de la encuesta, proceso 2024 ..... 32
Tabla 12: Pregunta 10 de la encuesta, proceso 2024 ..... 33
Tabla 13: Pregunta 11 de la encuesta, proceso 2024 ..... 34
Tabla 14: Pregunta 12 de la encuesta, proceso 2024 ..... 35
Tabla 15: Pregunta 13 de la encuesta, proceso 2024 ..... 37
Tabla 16: Pregunta 14 de la encuesta, proceso 2024 ..... 38
Tabla 17: Pregunta 15 de la encuesta, proceso 2024 ..... 39
Tabla 18: Pregunta 16 de la encuesta, proceso 2024 ..... 41
Tabla 19: Pregunta 17 de la encuesta, proceso 2024 ..... 43
Tabla 20: Pregunta 18 de la encuesta, proceso 2024 ..... 44
Tabla 21: Pregunta 19 de la encuesta, proceso 2024 ..... 46
Tabla 22: Pregunta 20 de la encuesta, proceso 2024 ..... 48
Tabla 23: Pregunta 21 de la encuesta, proceso 2024 ..... 50
Tabla 24: Pregunta 22 de la encuesta, proceso 2024 ..... 53
Tabla 25: Pregunta 23 de la encuesta, proceso 2024 ..... 55
Tabla 26: Pregunta 24 de la encuesta, proceso 2024 ..... 57
Tabla 27: Pregunta 25 de la encuesta, proceso 2024 ..... 59
Tabla 28: Pregunta 26 de la encuesta, proceso 2024 ..... 61

# Índice de Gráficos

Gráfico 1: Representación Resultados Pregunta 1. ..... 18
Gráfico 2: Representación Resultados Pregunta 2. ..... 21
Gráfico 3: Representación Resultados Pregunta 3. ..... 23
Gráfico 4: Representación Resultados Pregunta 4 ..... 25
Gráfico 5: Representación Resultados Pregunta 5 ..... 26
Gráfico 6: Representación Resultados Pregunta 6. ..... 27
Gráfico 7: Representación Resultados Pregunta 7. ..... 29
Gráfico 8: Representación Resultados Pregunta 8. ..... 30
Gráfico 9: Representación Resultados Pregunta 9. ..... 32
Gráfico 10: Representación Resultados Pregunta 10. ..... 33
Gráfico 11: Representación Resultados Pregunta 11. ..... 34
Gráfico 12: Representación Resultados Pregunta 12. ..... 36
Gráfico 13: Representación Resultados Pregunta 13. ..... 37
Gráfico 14: Representación Resultados Pregunta 14. ..... 38
Gráfico 15: Representación Resultados Pregunta 15. ..... 40
Gráfico 16: Representación Resultados Pregunta 16. ..... 41
Gráfico 17: Representación Resultados Pregunta 17. ..... 43
Gráfico 18: Representación Resultados Pregunta 18. ..... 44
Gráfico 19: Representación Resultados Pregunta 19. ..... 46
Gráfico 20: Representación Resultados Pregunta 20. ..... 48
Gráfico 21: Representación Resultados Pregunta 21. ..... 51
Gráfico 22: Representación Resultados Pregunta 22. ..... 54
Gráfico 23: Representación Resultados Pregunta 23. ..... 55
Gráfico 24: Representación Resultados Pregunta 24. ..... 57
Gráfico 25: Representación Resultados Pregunta 25. ..... 59
Gráfico 26: Representación Resultados Pregunta 26. ..... 61

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Técnica de Machala, a través del Departamento de DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN, MOVILIDAD, COOPERACIÓN Y RELACIÓN INTERINSTITUCIONALES (VIMCORI), solicitó a los coordinadores de las carreras llevar a cabo un informe de seguimiento a graduados, mediante la aplicación de una encuesta como herramienta útil en la obtención de información, la misma fue elaborada por la Carrera de Tecnologías de la Información. Teniendo como propósito evaluar los resultados en función de los objetivos y resultados de aprendizaje de cada carrera, permitiendo conocer la situación actual de los graduados, dicha información es requerida por el CACES para el proceso de acreditación de las instituciones y carreras.

La encuesta se suministró a los ALUMNI del periodo 2024, cuyos datos constan en el Sistema de Seguimiento a Graduados de la UTMACH. Los profesionales objeto de este estudio fueron contactados a través de correo electrónico, llamadas telefónicas. Los que respondieron positivamente a la convocatoria.

A continuación, la evaluación de los resultados de la **encuesta aplicada desde julio del 2025**, en función de los objetivos y resultados de aprendizaje de la carrera de Tecnologías de la Información:

*Tabla 1: Resultado General de Seguimiento a Graduados, proceso 2024:*

| **Total, de graduados del proceso 2024** | **82** |
|---|---|
| **Respondieron a la encuesta** | **79** |
| **Porcentaje de respuestas %** | 96,34% |

*Fuente: SIUTMACH/Seguimiento-Graduados.*
*Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Mgs, Docente de la FIC-TI.*

## BASE LEGAL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS UTMACH

De acuerdo al Art 142 de la LOES hace referencia al Sistema de seguimiento a graduados y manifiesta que todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

El acceso al sistema de seguimiento a graduados está alojado en la página web de la institución; esta herramienta guarda y permite extraer datos de contacto de todos los ALUMNI de la UTMACH de las diferentes carreras.

## MARCO ESTRATÉGICO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS E INSERCIÓN LABORAL:

### MISIÓN

Procurar y mantener el vínculo permanente de la institución con sus egresados; proveer a los organismos de planificación académica de la universidad, de información pertinente capaz de garantizar el aseguramiento de la calidad de la formación profesional de pregrado; y, proporcionar elementos referenciales para la oferta de programas formación continua y de postgrado, en sus respectivas especialidades.

### VISIÓN

Convertirse en la instancia orgánica institucional, que garantice el aseguramiento de la calidad de la formación profesional de los egresados, en relación directa con las demandas del entorno y las competencias demandadas en el desempeño profesional de cada carrera.

### MARCO LEGAL

En el Art. 47 de la LOES (Ley Orgánica de Educación Superior) indica que las universidades y escuelas politécnicas públicas y particulares obligatoriamente tendrán como autoridad máxima a un órgano colegiado académico superior que estará integrado por autoridades, representantes de los profesores, estudiantes y graduados. También que las universidades y escuelas politécnicas conformarán Comités Consultivos de graduados que servirán de

apoyo para el tratamiento de los temas académicos. La conformación de estos comités se hará de acuerdo a lo que dispongan sus respectivos estatutos.

En el Art. 142 de la LOES (Ley Orgánica de Educación Superior) relacionado al sistema de seguimiento a graduados, expresa que todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación. Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

El reglamento del sistema de seguimiento a graduados e inserción laboral de la UTMACH menciona que: en el art. 1 es de aplicación obligatoria para todas las carreras de pregrado y posgrado atendiendo a su misión y visión de la Universidad Técnica de Machala. La misma que en el art 5, 6 y 7 mencionan la misión, visión y objetivos respectivamente:

**Misión:**

*"Coordinación permanente entre graduados y su Alma Máter que coadyuven a fortalecer procesos de inserción laboral y el logro académico y profesional mediante la implementación de estrategias de acción y beneficio mutuo basados en principios y acuerdos de compromiso social, académico y científico."*

**Visión:**

*"Ser el principal enlace entre universidad, graduados y empresa, obteniendo información de retroalimentación profesional que contribuya al mejoramiento continuo de la oferta académica de la UTMACH."*

**Objetivos:**

a) Mantener comunicación entre la UTMACH y sus graduados, con el afán de contribuir al fortalecimiento del accionar profesional, laboral y académico del graduado y retroalimentar la propuesta académica de la Universidad.
b) Crear espacios que fortalecen el sentido de pertinencia por parte de los graduados con la universidad, basados en el intercambio de ideas y la socialización de experiencias de investigación o de desempeño laboral.
c) Recolectar y analizar datos de los graduados relativos a su desempeño profesional y

laboral, su participación en comunidades académicas o profesionales, sus necesidades de formación académica y la crítica de los diferentes aspectos institucionales.

d) Establecer mecanismos de acompañamiento y líneas de servicio, que permitan promover el desarrollo académico y profesional de los graduados.
e) Proporcionar información relevante para desarrollar programas académicos de grado, de postgrado y de educación continua;
f) Apoyar la inserción laboral de los graduados de la Universidad Técnica de Machala.
g) Dar a conocer el Seguimiento a Graduados a los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala.
h) Responder a los procesos de acreditación.
i) Contribuir en el proceso de mejora continua institucional de sus carreras y programas.

**DIAGNÓSTICO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS (DSG)**

El diagnóstico de seguimiento a graduados, tiene como finalidad conocer la situación laboral del graduado para establecer estrategias de apoyo en este ámbito y que esto le genere mejores oportunidades. Para ello se propuso un modelo de encuestas virtuales, en la misma constan las actividades y requerimientos del graduado que continuamente se viene alimentando. Las respuestas de los graduados se dieron de manera eventual, pero con datos reales.

A inicios del 2009 la UTMACH emprendió con el diagnóstico de la situación de los graduados de toda a universidad con la proporción de datos físicos y aplicados a una muestra representativa.

Con fecha 05 de febrero del 2013 se puso en marcha la encuesta digital, mediante resolución No. 353/2012 de fecha 27 de diciembre del 2012, y según el reporte generado desde la plataforma SIUTMACH módulo de Graduados indica que, desde enero 2010 hasta mayo 2015, fueron 4660 individuos quienes contestaron dicha encuesta, producto de ello se pudo determinar las necesidades globales de los profesionales.

Según el art. 20 del reglamento a seguimiento a graduados, para los diagnósticos se debe

establecer actividades de seguimiento en base al colectivo docente de cada carrera, tales como:

a) Planificación de actividades
b) Encuesta de seguimiento a graduados
c) Informe estadístico de seguimiento a graduados
d) Socialización del informe estadístico de seguimiento a graduados
e) Plan de mejoras de seguimiento a graduados.
f) Capacitación a Graduados
g) Encuentro de Graduados
h) Fomento a la inserción laboral

## RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LOS INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

## RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LOS INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

**Objetivo General:**

Diagnosticar el proceso de seguimiento a graduados 2024 mediante la aplicación y análisis de encuestas, para el mejoramiento del perfil profesional y competencias.

**Objetivos Específicos:**

- Aplicar el Diagnóstico del Sistema de Seguimiento a Graduados.
- Obtener información de los graduados usando como herramienta de recolección de datos la encuesta.
- Proponer mejoras al nivel competitivo de los graduados de la carrera de Tecnologías de la Información de la UTMACH.
- Motivar a la vinculación en proyectos de investigación, mediante campañas de socialización.
- Promover la participación de los graduados como ponentes o facilitadores de congresos o capacitaciones, en actividades académicas de la Universidad.

## Listado de Graduados

*Tabla 2: Listado de graduados proceso de titulación 2024*

| NRO | CEDULA | GRADUADO | F. GRADUACION | ENCUESTÓ |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 0706459807 | ARCENTALES SORIANO GUIDO ANDRES | 2024-03-08 | SI |
| 2 | 0705938082 | CAMPOVERDE SALTO JUAN CARLOS | 2024-03-08 | SI |
| 3 | 0751084104 | GARZÓN LEÓN KEVIN SHAMAEL | 2024-03-08 | SI |
| 4 | 0705832368 | LOAYZA AGILA LUIS ENRIQUE | 2024-03-08 | SI |
| 5 | 0705450211 | LUZON SANCHEZ ANDRES GONZALO | 2024-03-08 | SI |
| 6 | 0704686856 | MENDIETA PERALTA LEINER BRANDON | 2024-03-08 | SI |
| 7 | 0706790946 | MOSCOSO BRAVO ALCIBIADES DAYAN | 2024-03-08 | SI |
| 8 | 0706797800 | NUÑEZ APOLO SALVIANO VICENTE | 2024-03-08 | SI |
| 9 | 0104574389 | PADILLA NEIRA JUAN PABLO | 2024-03-08 | SI |
| 10 | 0704961622 | ROMERO GOMEZ ADRIAN JOSUE | 2024-03-08 | SI |
| 11 | 0705122083 | ROMERO LEON CRISTHIAN RAFAEL | 2024-03-08 | SI |
| 12 | 0705418127 | SANCHEZ BARRETO DANIEL RICARDO | 2024-03-08 | SI |
| 13 | 0751106485 | VILLAMAR CRUZ MARLON GEOVANNY | 2024-03-08 | SI |
| 14 | 0750041618 | ZAMBRANO ENRIQUEZ LEIDY TATIANA | 2024-03-08 | SI |
| 15 | 0751135070 | AGUIRRE ECHEVERRIA CARLOS ANDRES | 2024-06-12 | SI |
| 16 | 0706125713 | AGUIRRE JARAMILLO DIEGO FERNANDO | 2024-06-12 | SI |
| 17 | 0750201972 | AMBROSI CASTRO ACXEL ANDRES | 2024-06-12 | SI |
| 18 | 0706614005 | AREVALO TAPIA AXEL LEONARDO | 2024-06-12 | SI |
| 19 | 0705812147 | ARMIJOS SIGCHO GALO ALEXANDER | 2024-06-12 | SI |
| 20 | 0705543015 | BERMEO MENDIA MEYBI LISBETH | 2024-06-12 | SI |
| 21 | 0706163615 | CABRERA MENDOZA CARLOS ALBERTO | 2024-06-12 | SI |
| 22 | 0705564987 | CAJAMARCA CASTILLO KEVIN VENANCIO | 2024-06-12 | SI |
| 23 | 0751017989 | CHAMBA SANCHEZ ANDY JOSEPH | 2024-06-12 | SI |
| 24 | 0706937679 | CONTENTO FIGUEROA RONNY ALEX | 2024-06-12 | SI |
| 25 | 0704666262 | CRUZ SISALIMA EDISON PAUL | 2024-06-12 | SI |

| NRO | CEDULA | GRADUADO | F. GRADUACION | ENCUESTÓ |
|---|---|---|---|---|
| 26 | 0705619468 | CUMBICOS QUEZADA RICHARD DAVID | 2024-06-12 | SI |
| 27 | 0705179547 | DIAZ QUEZADA IVAN FABRICIO | 2024-06-12 | SI |
| 28 | 0706809456 | FAJARDO MUNZON MARCO ANDRES | 2024-06-12 | SI |
| 29 | 0705225969 | HERRERA CELI WILSON BOLIVAR | 2024-06-12 | SI |
| 30 | 0705820694 | MACAS PIEDRA BRAYAN STIWAR | 2024-06-12 | SI |
| 31 | 0705517027 | MURILLO MERISALDE SOLANGE XIOMARA | 2024-06-12 | SI |
| 32 | 0705949501 | NIEVES PUCHA BRYAN LEONARDO | 2024-06-12 | SI |
| 33 | 0750907685 | PALADINES CONDOY MIGUEL IGNACIO | 2024-06-12 | SI |
| 34 | 0705924868 | PAMBI CRUZ KENNETH AARON | 2024-06-12 | SI |
| 35 | 0706813912 | PAZ LAPO GUILLERMO DAVID | 2024-06-12 | SI |
| 36 | 0705145779 | PESANTEZ CAMPOVERDE RICHARD FABRICIO | 2024-06-12 | SI |
| 37 | 0705361715 | QUEZADA GARCIA MARIA DEL ROSARIO | 2024-06-12 | SI |
| 38 | 0706414042 | QUEZADA PARDO DIEGO FERNANDO | 2024-06-12 | NO |
| 39 | 0750338188 | RAMIREZ SAMANIEGO ELIAN JOSUE | 2024-06-12 | SI |
| 40 | 1104449408 | ROMAN AGREDA ISSEL VALENTINA | 2024-06-12 | SI |
| 41 | 0705576650 | ROMERO TACURI JEANINA MABEL | 2024-06-12 | SI |
| 42 | 0706167046 | TAYLOR VIVANCO DAMAR ALEJANDRA | 2024-06-12 | SI |
| 43 | 0705619310 | TORRES GUERRERO BRYAN DIONICIO | 2024-06-12 | SI |
| 44 | 0705777738 | VALLADOLID CORREA LUIS EDUARDO | 2024-06-12 | NO |
| 45 | 0706639176 | VARGAS LUCERO ALEX ADRIAN | 2024-06-12 | SI |
| 46 | 0941391450 | VEGA DELGADO GABRIEL JESUS | 2024-06-12 | SI |
| 47 | 0706795671 | VELEZ ENCALADA TANIA PAMELA | 2024-06-12 | SI |
| 48 | 0706287679 | VERA MACIAS OSCAR EDUARDO | 2024-06-12 | NO |
| 49 | 0704544642 | VICKER JIMENEZ ADRIAN ALBERTO | 2024-06-12 | SI |
| 50 | 0750529596 | VASQUEZ RAMON CRISTHIAN ALEJANDRO | 2024-07-23 | SI |
| 51 | 0705778868 | VILLANO ESCOBAR DANIEL JAZMANY | 2024-08-06 | SI |
| 52 | 0606220317 | AGUILAR BECERRA PAULO DANIEL | 2024-10-18 | SI |
| 53 | 0706965621 | AGUILAR ORDOÑEZ LEONARDO PAUL | 2024-10-18 | SI |
| 54 | 0705650216 | ARMIJOS ORTEGA LADY MARIBEL | 2024-10-18 | SI |
| 55 | 0750504037 | CABRERA TIGRERO MAYKER XAVIER | 2024-10-18 | SI |
| 56 | 0705546539 | CASTILLO MEDINA WELLINGTON EUCLIDES | 2024-10-18 | SI |

| NRO | CEDULA | GRADUADO | F. GRADUACION | ENCUESTÓ |
|---|---|---|---|---|
| 57 | 1105204554 | DIAZ SARANGO VICTOR AMABLE | 2024-10-18 | SI |
| 58 | 0706937570 | HEREDIA JARAMILLO JORDY WILLIAM | 2024-10-18 | SI |
| 59 | 0704628825 | LUZURIAGA REY EDWIN PAUL | 2024-10-18 | SI |
| 60 | 0150255479 | MARIN RAMON JUAN ANDRES | 2024-10-18 | SI |
| 61 | 0750183469 | MATAILO ZAMBRANO BRYAN ALEXANDER | 2024-10-18 | SI |
| 62 | 0706163326 | MATAMOROS TORO JAVIER ALBERTO | 2024-10-18 | SI |
| 63 | 0704936129 | MAYON MEDINA JEANDRY FERNANDO | 2024-10-18 | SI |
| 64 | 0707093407 | MENA GUAMBAÑA HARLIS JEREMY | 2024-10-18 | SI |
| 65 | 0704566355 | MENDIETA ZHIGUE CARLOS ITALO | 2024-10-18 | SI |
| 66 | 0706238227 | MIÑAN GRANDA DANNY YAMBIER | 2024-10-18 | SI |
| 67 | 0705704971 | NIEVES TELLO OSCAR EDUARDO | 2024-10-18 | SI |
| 68 | 0704715069 | REYES LEON JEAN CARLOS | 2024-10-18 | SI |
| 69 | 0706966843 | RODRIGUEZ VARGAS ALEJANDRO JOSAFAT | 2024-10-18 | SI |
| 70 | 0706761277 | ROGEL RIVERA RUTH EVELYN | 2024-10-18 | SI |
| 71 | 0107320442 | RUIZ JARAMILLO MELINA SUSANA | 2024-10-18 | SI |
| 72 | 0706277712 | SANCHEZ DAVILA LEONARDO PAUL | 2024-10-18 | SI |
| 73 | 0705546596 | SANTANA ALVAREZ JORGE LUIS | 2024-10-18 | SI |
| 74 | 0706467115 | SORIANO HERRERA ROGER HITLER | 2024-10-18 | SI |
| 75 | 0706310513 | VEGA MITE GEOVANNY ANDRES | 2024-10-18 | SI |
| 76 | 0202634978 | VELASQUEZ PORRAS DIANA MARIBEL | 2024-10-18 | SI |
| 77 | 0706519287 | VELEZ MACAS CARLOS ALEXANDER | 2024-10-18 | SI |
| 78 | 0706650892 | YAGUANA ERAS JHON KELVIN | 2024-10-18 | SI |
| 79 | 0705715332 | YUPANGUI CUENCA GILBER EHITEL | 2024-10-18 | SI |
| 80 | 0705886232 | ZAMBRANO AGUIRRE JANDRY ROBERTO | 2024-10-18 | SI |
| 81 | 0706433109 | ZAMBRANO LOPEZ ERICK ENRIQUE | 2024-10-18 | SI |
| 82 | 0706144284 | ZAMBRANO MACAS KEVIN STEVEN | 2024-10-18 | SI |

Fuente: Reporte del SIUTMACH

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

Se procede a la realización del análisis de las preguntas receptadas de 79 ALUMNI, que corresponden al proceso de graduación 2024, quienes finalizaron la encuesta en su totalidad, obteniéndose los siguientes resultados.

**Encuesta**

Como principal objetivo de la realización de las encuestas de seguimiento a graduados; es la recolección de datos para renovar, fomentar y fortalecer los vínculos entre la Universidad Técnica de Machala y los graduados, mediante la implementación y desarrollo de una base de datos con información de relevancia.

Es razonable mencionar la necesidad de recordar a los ALUMNI de su alma mater, con el propósito de mantenerlos informados de las actividades y ofertas actuales de la universidad, sobre todo en los programas de posgrado. Considerando la perspectiva de la administración de recursos humanos, y los estudios de seguimiento a graduados establecidos y consolidados, forman parte de un apoyo para mantener los vínculos con las empresas, permitiendo la facilidad de la inserción laboral de los recién graduados.

**Justificación**

Con el desarrollo del análisis de las encuestas ejecutadas en la carrera de Tecnologías de la Información de periodo 2024, se precisan resultados de gran importancia que permitirán estudiar e implementar procesos y planes de mejoras académicas.

Los resultados de la encuesta de seguimiento a graduados, permitirá, potenciar la malla curricular de la carrera que en la actualidad se oferta en la Facultad como lo es Tecnologías de la Información y la apertura de nuevas ofertas académicas acorde a las necesidades de la provincia que estén enfocado en el área de TI.

Así mismo, se permitirá tomar consideraciones para implementar acciones que faculten a nuestros graduados ser insertados en las diferentes empresas e innovar y emprender actividades enfocadas a la carrera.

**CONCLUSIONES**

- Los resultados de la encuesta reflejan un alto nivel de empleabilidad entre los graduados de la carrera de Tecnologías de la Información de la UTMACH, con un 69.62% actualmente trabajando y un 38.18% que encontró empleo en menos de seis meses tras su graduación. Sin embargo, la mayoría se desempeña en roles operativos o de nivel técnico y percibe ingresos entre $400 y $800, lo que indica que

aún hay oportunidades de crecimiento profesional. Además, la preferencia por el sector privado como principal empleador (78,18%) y la baja presencia en emprendimientos sugiere que la formación académica podría fortalecer la preparación para la gestión de negocios y la innovación tecnológica.

- En cuanto a la formación continua, el 58.23% de los graduados no ha cursado estudios de posgrado, aunque existe un gran interés en programas como Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial, Desarrollo de Software, Sistemas de Internet de las cosas y Seguridad en Redes. Además, la mayoría prefiere modalidades en línea o híbridas, lo que indica la necesidad de flexibilizar la oferta académica. A pesar de que el 49.37% no considera la UTMACH para continuar su formación, las principales razones señaladas incluyen percepción de la calidad docente y falta de programas de interés, lo que resalta la importancia de actualizar la oferta académica y fortalecer la capacitación pedagógica del personal docente.

- Finalmente, la satisfacción con la formación recibida es mayormente positiva, especialmente en aspectos como tutorías, evaluación de trabajos de titulación, laboratorios y equidad en la evaluación. No obstante, se identificaron oportunidades de mejora en la integración de teoría y práctica, estrategias metodológicas y oportunidades de investigación. También se evidenció la necesidad de optimizar los servicios universitarios, especialmente en biblioteca, conectividad y espacios deportivos. A pesar de estos desafíos, un 96,20% recomendaría estudiar en la UTMACH, lo que demuestra una percepción general favorable de la institución, aunque con áreas clave que pueden fortalecerse para mejorar la experiencia de los futuros profesionales.

## RECOMENDACIONES

- Asegurar el cumplimiento de las actividades tendientes a contribuir con el seguimiento y vinculación a graduados incluidas en la planificación institucional de la UTMACH, tanto en el Plan Operativo Anual como el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, destinando recursos y estableciendo metas claras y viables.

- Motivar la continuación de estudios de posgrado y de formación continua apegadas a su área de conocimiento en estudios de pregrado.

- Establecer convenios institucionales tanto en empresas públicas y privadas, con la finalidad de que estas presenten su oferta laboral y que sean los graduados de la UTMACH quienes tengan prioridad en la durante el cambio de mando.

- Motivar el encuentro a graduados en jornadas programadas por el alma mater (jornadas académicas, deportivas, etc.), que permitan mantener vínculos con los graduados de la carrera.




Ing. Angel Mauricio Ramón N, Mgs. Docente F.I.C

RESPONSABLE DEL DIAGNÓSTICO Y SEGUIMIENTO A GRADUADOS 2024




Ing. Fausto Fabián Redrován Castillo, Mgs.

COORDINADOR C.T.I. - F.I.C.

## ANEXOS
## ENCUESTA

## ANÁLISIS POR PREGUNTAS

Se analizará las preguntas de la encuesta realizada a los graduados con una muestra de 79 graduados, los cuales todos realizaron la encuesta obteniendo los siguientes resultados.

## RESULTADOS ACERCA DEL PROCESO DE GRADUACIÓN.

### SECCIÓN A: FORMACIÓN PROFESIONAL

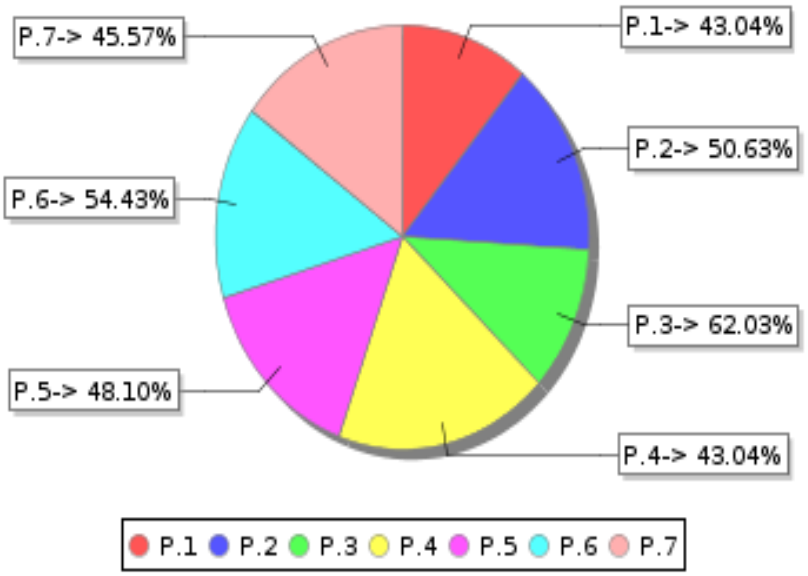
### 1.- Nivel alcanzado en las competencias genéricas en su formación académica, con base en conocimientos, habilidades y aptitudes.

*Tabla 3: Pregunta 1 de la encuesta, proceso 2024*

| | R.1 | | R.2 | | R.3 | | R.4 | | R.5 | | Máxima Frecuencia | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Muy baja | % | Baja | % | Media | % | Alta | % | Muy alta | % | % | Respuesta |
| P.1.- Desarrollo de investigación científica | 0 | 0,00 | 5 | 6,33 | 34 | **43,04** | 29 | 36,71 | 11 | 13,92 | **43,04** | **R.3.- Media** |
| P.2.- Habilidad para el manejo de herramientas digitales | 1 | 1,27 | 0 | 0,00 | 9 | 11,39 | 40 | **50,63** | 29 | 36,71 | **50,63** | **R.4.- Alta** |
| P.3.- Dominio de un segundo idioma | 1 | 1,27 | 12 | 15,19 | 49 | **62,03** | 10 | 12,66 | 7 | 8,86 | **62,03** | **R.3.- Media** |
| P.4.- Respeto a la diversidad de género, étnica y cultural | 0 | 0,00 | 2 | 2,53 | 14 | 17,72 | 29 | 36,71 | 34 | **43,04** | **43,04** | **R.5.- Muy alta** |
| P.5.- Formación ética profesional | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 9 | 11,39 | 38 | **48,10** | 32 | 40,51 | **48,1** | **R.4.- Alta** |
| P.6.- Habilidad de pensamiento crítico y reflexivo | 0 | 0,00 | 1 | 1,27 | 10 | 12,66 | 43 | **54,43** | 25 | 31,65 | **54,43** | **R.4.- Alta** |
| P.7.- Habilidad de trabajo en equipo | 0 | 0,00 | 3 | 3,80 | 11 | 13,92 | 36 | **45,57** | 29 | 36,71 | **45,57** | **R.4.- Alta** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 1: Representación Resultados Pregunta 1.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI

**Análisis Pregunta**

**P1.** Según el apartado correspondiente al desarrollo de la investigación científica se muestra que el 36.71% tiene un nivel Alto, el 13.92% un nivel Muy Alto, el 43.04% un nivel Medio 6.33%y un nivel Bajo en 0% un nivel muy bajo. Con base en los resultados se puede demostrar que la mayoría de los graduados (29) tiene un nivel de investigación **Alto**.

**P2.** En el apartado correspondiente a la habilidad para el manejo de herramientas digitales se muestra que el 36.71% tiene un nivel Muy Alto, el 50.63% un nivel Alto, un 11,39% un nivel Medio, un 0% nivel Bajo y un 1.27% Muy Bajo. Con base en los resultados se puede evidenciar que la mitad de los encuestados tiene un nivel Alto en el manejo de herramientas digitales.

**P3.** En cuanto al manejo de un segundo idioma se puede identificar que el 62.03% tiene un nivel Medio, el 15.19% un nivel Bajo, un 12.66 % un nivel Alto, y solo el 8.86 % un nivel Muy Alto y nivel Muy Bajo se encuentra en 1.27%. Con base en los resultados se evidencia una oportunidad de mejora en el manejo de un segundo idioma, siendo necesario analizar estrategias de cara a este resultado.

**P4.** En el respeto a la diversidad de género, étnica y cultura se puede apreciar un nivel Alto de un 36.71%, un 43.04% de un nivel Muy Alto; un 17.72% en el nivel Medio. En esta pregunta, se observan los mayores porcentajes en las 2 escalas más altas, por lo tanto, se puede determinar que todos los profesionales de esta promoción mantienen un respeto a las diversidades existentes.

**P5.** En cuanto a la formación ético profesional se puede apreciar un porcentaje de 40,51% para los niveles Muy Alto, un 48.10% para los niveles Alto y un 11.39% en el nivel medio. Los resultados demuestran que todos los profesionales de esta promoción mantienen una formación ético profesional **satisfactorio.**

**P6.** Para habilidad de pensamiento crítico y reflexivo se ha obtenido 31.65% para el nivel Muy Alto, un 54.43% en nivel Alto; un 12.66% para el nivel Medio y un 1.27% para el Nivel Bajo. Esta pregunta demuestra que todos los profesionales de esta promoción mantienen destrezas satisfactorias referente al pensamiento crítico y reflexivo.

**P7.** En habilidad del trabajo en equipo se evidencia que un 36.71% tiene un nivel Muy Alto, un 45.57% para el Nivel Alto, un 13.92% para el Nivel Medio y un 3.80% para el Nivel Bajo. El trabajo en equipo es una de las competencias más importantes en la carrera y por ende se puede demostrar que todos los profesionales de esta promoción mantienen destrezas **Altas** referente al indicador mencionado.

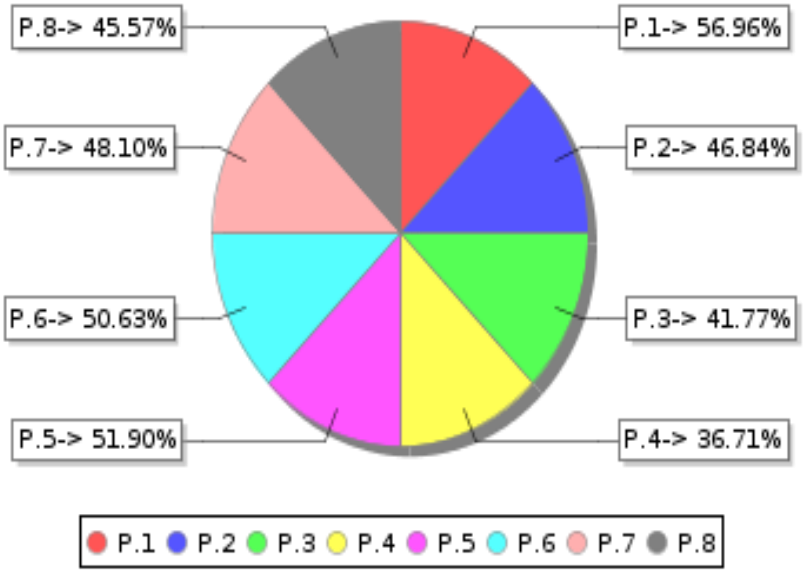
## 2.- Nivel alcanzado en las competencias específicas (perfil de egreso) de su formación profesional, basado en conocimientos, habilidades y aptitudes.

*Tabla 4: Pregunta 2 de la encuesta, proceso 2024*

| | R.1 | | R.2 | | R.3 | | R.4 | | R.5 | | Máxima Frecuencia | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Muy baja | % | Baja | % | Media | % | Alta | % | Muy alta | % | % | Respuesta |
| P.1.- Implementa soluciones informáticas para la gestión de los datos y procesos a nivel operativo, el análisis y soporte en la toma de decisiones a nivel táctico y estratégico de una organización. | 0 | 0,00 | 3 | 3,80 | 19 | 24,05 | 45 | **56,96** | 12 | 15,19 | **56,96** | **R.4.- Alta** |
| P.2.- Implementa Tecnologías de la Información y Comunicación, que garanticenla seguridad, disponibilidad y continuidad de los servicios de la red y de los datos en la organización. | 1 | 1,27 | 2 | 2,53 | 26 | 32,91 | 37 | **46,84** | 13 | 16,46 | **46,84** | **R.4.- Alta** |
| P.3.- Administra los sistemas de cómputo, las redes y la seguridad de la información en una organización, conforme a los principios éticos y a la legislación y normativa vigente. | 2 | 2,53 | 6 | 7,59 | 26 | 32,91 | 33 | **41,77** | 12 | 15,19 | **41,77** | **R.4.- Alta** |
| P.4.- Desempeña diferentes roles en proyectos informáticos, en contextos multidisciplinarios y multiculturales, tanto locales como globalizados | 2 | 2,53 | 8 | 10,13 | 27 | 34,18 | 29 | **36,71** | 13 | 16,46 | **36,71** | **R.4.- Alta** |
| P.5.- Identifica oportunidades para el mejoramiento del desempeño organizacional mediante el uso efectivo de soluciones informáticas. | 0 | 0,00 | 2 | 2,53 | 19 | 24,05 | 41 | **51,90** | 17 | 21,52 | **51,9** | **R.4.- Alta** |
| P.6.- Aplica estándares de calidad en el desarrollo y evaluación de soluciones informáticas. | 0 | 0,00 | 3 | 3,80 | 22 | 27,85 | 40 | **50,63** | 14 | 17,72 | **50,63** | **R.4.- Alta** |
| P.7.- Aplica principios éticos, legales, económicos y financieros para la toma de decisiones informadas y la gestión eficaz de proyectos informáticos. | 2 | 2,53 | 2 | 2,53 | 17 | 21,52 | 38 | **48,10** | 20 | 25,32 | **48,1** | **R.4.- Alta** |
| P.8.- Aplica metodologías de investigación para la elaboración de soluciones informáticas. | 2 | 2,53 | 3 | 3,80 | 23 | 29,11 | 36 | **45,57** | 15 | 18,99 | **45,57** | **R.4.- Alta** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 2: Representación Resultados Pregunta 2.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

**P1.** Implementación de soluciones informáticas para la gestión de datos y toma de decisiones: El 69,23% de los graduados considera que ha alcanzado un nivel “Alto” o “Muy Alto” en esta competencia, mientras que el 24.05% la evalúa en un nivel “Media” y el 3.80% en un Nivel bajo. No hubo respuestas en los niveles “Muy Baja”, lo que indica que la mayoría se siente preparada para implementar soluciones informáticas en la gestión de datos y apoyo en la toma de decisiones dentro de una organización.

**P2.** Implementación de TIC para seguridad y continuidad de servicios de red y datos: Un 63.30% de los graduados considera que ha alcanzado un nivel “Alta” o “Muy Alta”, mientras que un 32.91% la evalúa en nivel “Media”, un 2.53% en nivel “Baja” y un 1.27% en nivel “Muy Baja”. Aunque la mayoría se siente competente en esta área, la presencia de respuestas en nivel “Baja” y “Muy Baja” sugiere que podría fortalecerse la formación en ciberseguridad y continuidad de servicios de red.

**P3.** Administración de sistemas, redes y seguridad de la información bajo principios éticos y normativa vigente: El 56.96% de los graduados se sitúa en los niveles “Alta” y “Muy Alta”, mientras que un 32.91% considera que su nivel es “Media”, un 3,85% lo evalúa en “Baja” y un 2.53% en un Nivel “Muy Baja”. En esta competencia, lo que refleja una formación sólida

en los aspectos técnicos y éticos relacionados con la gestión de sistemas y redes. Este porcentaje evidencia que más de la mitad de los egresados se sienten seguros y competentes al aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación profesional.

**P4.** Desempeño en proyectos informáticos en entornos multidisciplinarios y globalizados: Un 53.17% de los graduados considera que su nivel en esta competencia es “Alta” o “Muy Alta”, mientras que un 34.18% la evalúa en nivel “Media”, un 10.13% en nivel “Baja” y por último un 2.53 en un Nivel “Muy Baja”. La valoración indica que la mayoría se siente preparada para trabajar en proyectos tecnológicos en entornos diversos, aunque un pequeño porcentaje podría requerir mayor formación en esta área.

**P5.** Identificación de oportunidades para mejorar el desempeño organizacional con soluciones informáticas: Esta competencia es una de las mejor evaluadas, con un 73.42% de respuestas en niveles “Alta” y “Muy Alta”, un 24.05% en nivel “Media” y solo un 2.53% en nivel “Baja”. No hubo respuestas en el Nivel “Muy Baja”, lo que indica que los graduados se sienten confiados en su capacidad para identificar oportunidades de mejora a través de soluciones informáticas.

**P6.** Aplicación de estándares de calidad en desarrollo y evaluación de soluciones informáticas: Un 68.35% de los graduados considera que ha alcanzado un nivel “Alta” o “Muy Alta”, mientras que el 27.85% la evalúa en nivel “Media” y solo un 3.80% en nivel “Baja”. No hubo respuestas en el Nivel “Muy Baja”, lo que indica que los graduados tienen un conocimiento sólido en estándares de calidad en desarrollo de software, aunque podría fortalecerse aún más.

**P7.** Aplicación de principios éticos, legales, económicos y financieros en la gestión de proyectos informáticos: Es una de la competencia con mejor evaluación, ya que el 73.42% de los graduados la considera en nivel “Alta” o “Muy Alta”, mientras que el 27.85% la evalúa en nivel “Media”, un 2.53% en nivel “Baja” y un 2.53% en un Nivel “Muy Bajo”. No hubo respuestas en niveles bajos, lo que sugiere que la formación en principios éticos y de gestión de proyectos es una fortaleza del perfil de egreso.

**P8.** Aplicación de metodologías de investigación en soluciones informáticas: Un 64.56% de los graduados se ubicó en los niveles “Alta” y “Muy Alta”, un 29.11% en nivel “Media”, un

3.80% en nivel “Baja” y un 2.53% en un Nivel “Muy Bajo”. Esta competencia presenta el mayor porcentaje en nivel “Baja”, de las 8 preguntas de este bloque, lo que sugiere que la formación en metodologías de investigación podría fortalecerse para mejorar la capacidad de los graduados en la elaboración de soluciones basadas en estudios rigurosos.

## SECCIÓN B: FORMACIÓN ACADÉMICA POSTERIOR

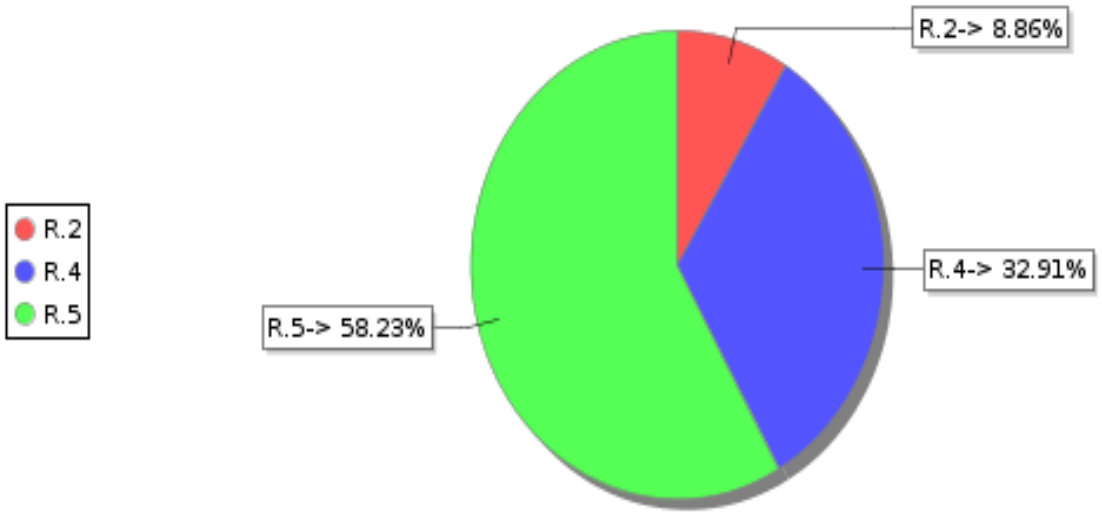
### 3. Seleccione los estudios de posgrado que está realizando o ha concluido

*Tabla 5: Pregunta 3 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Doctorado (PhD) | 0 | 0,00 |
| R.2.- Maestría | 7 | 8,86 |
| R.3.- Especialización | 0 | 0,00 |
| R.4.- Cursos o seminarios | 26 | 32,91 |
| R.5.- Ninguno | 46 | 58,23 |
| **TOTAL** | **79** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 3: Representación Resultados Pregunta 3.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

### Análisis Pregunta

La mayoría de los graduados, con un 58,23%, indicó que no ha realizado estudios de posgrado, lo que sugiere una oportunidad para promover la continuidad académica y

programas de formación avanzada. Un 32.91% ha optado por cursos o seminarios, lo que indica un interés en la capacitación continua, aunque en formatos más cortos y especializados en comparación con programas de posgrado formales. Solo un 8,86% ha cursado una maestría, lo que representa una baja participación en estos niveles académicos. No se registraron egresados con estudios de especialización ni doctorado. Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer estrategias que incentiven la formación de cuarto nivel, como programas de becas, convenios con universidades y difusión de la importancia del posgrado para el desarrollo profesional.

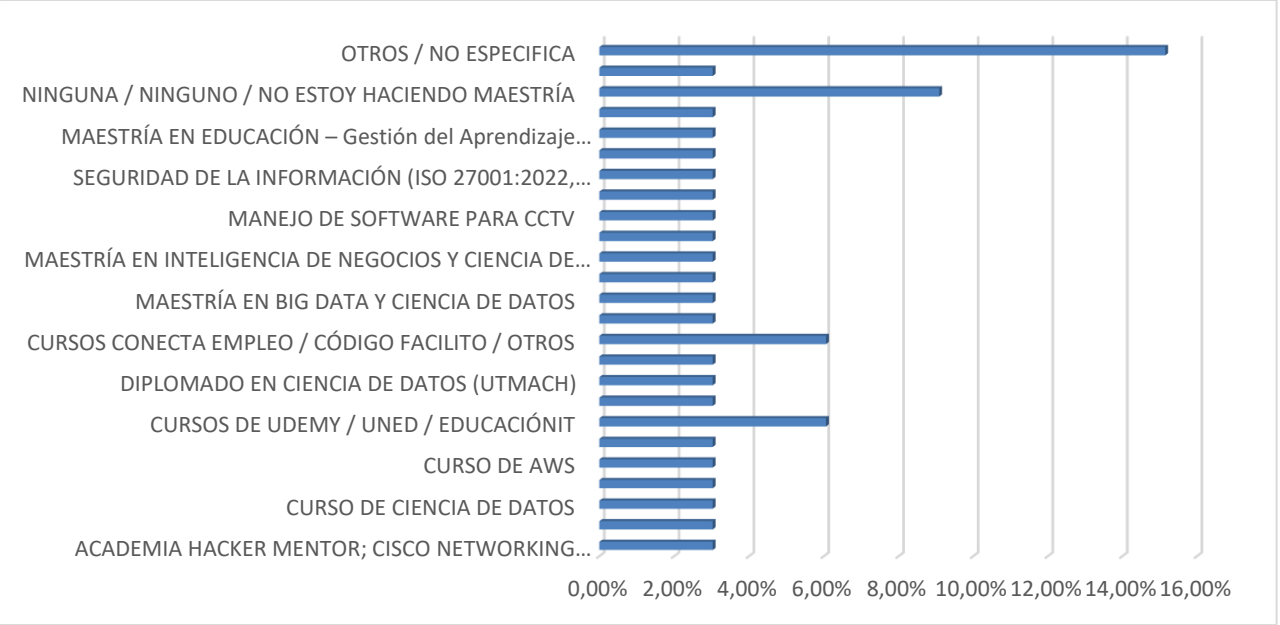
**4.- Nombre del programa de maestría/especialización, universidad y país donde está cursando o ha concluido sus estudios.**

*Tabla 6: Pregunta 4 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | No. | % |
|---|---|---|
| ACADEMIA HACKER MENTOR; CISCO NETWORKING ACADEMY – CCNA 2 (CUENCA, ECUADOR) | 1 | 3,03 |
| CERTIFICACIONES Y CURSOS ONLINE (CISCO, INFORMÁTICA FORENSE) | 1 | 3,03 |
| CURSO DE CIENCIA DE DATOS | 1 | 3,03 |
| CURSO COACH GROUP ECUADOR | 1 | 3,03 |
| CURSO DE AWS | 1 | 3,03 |
| CURSO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL | 1 | 3,03 |
| CURSOS DE UDEMY / UNED / EDUCACIÓNIT | 2 | 6,06 |
| CURSOS SOBRE HERRAMIENTAS DIGITALES | 1 | 3,03 |
| DIPLOMADO EN CIENCIA DE DATOS (UTMACH) | 1 | 3,03 |
| AUDITOR BASC (CAPÍTULO GUAYAQUIL) | 1 | 3,03 |
| CURSOS CONECTA EMPLEO / CÓDIGO FACILITO / OTROS | 2 | 6,06 |
| INGENIERÍA DE SOFTWARE | 1 | 3,03 |
| MAESTRÍA EN BIG DATA Y CIENCIA DE DATOS | 1 | 3,03 |
| MAESTRÍA EN CIBERSEGURIDAD | 1 | 3,03 |
| MAESTRÍA EN INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y CIENCIA DE DATOS | 1 | 3,03 |
| MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – MENCIÓN TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN | 1 | 3,03 |
| MANEJO DE SOFTWARE PARA CCTV | 1 | 3,03 |
| MASTER OFICIAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, LOGÍSTICA Y SUPPLY CHAIN | 1 | 3,03 |
| SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (ISO 27001:2022, AUDITORÍA FORENSE, CISCO CIBERSEGURIDAD) | 1 | 3,03 |
| MAESTRÍA EN EDUCACIÓN – MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR | 1 | 3,03 |
| MAESTRÍA EN EDUCACIÓN – GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC | 1 | 3,03 |
| SIN CULMINAR / EN PROCESO | 1 | 3,03 |
| NINGUNA / NINGUNO / NO ESTOY HACIENDO MAESTRÍA | 3 | 9,09 |
| CERTIFICACIONES (RESPUESTA GENÉRICA NO DETALLADA) | 1 | 3,03 |
| OTROS / NO ESPECIFICA | 5 | 15,15 |
| **TOTALES** | **33** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 4: Representación Resultados Pregunta 4*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

Los resultados muestran que el 72.72% de los graduados ha cursado o está cursando algún tipo de formación adicional, mientras que un 9.09% no ha realizado estudios de posgrado ni especialización. Entre las opciones de formación más mencionadas se destacan los cursos y certificaciones en línea relacionados con las Tecnologías de la Información, tales como Ciencia de Datos, AWS, Ciberseguridad, Inteligencia Artificial, Informática Forense, Herramientas Digitales y Redes Cisco (CCNA), lo que evidencia un fuerte interés por la actualización técnica continua y el desarrollo de competencias digitales aplicadas.

Asimismo, varios graduados reportan haber cursado diplomados y programas de maestría, como el Diplomado en Ciencia de Datos (UTMACH), la Maestría en Big Data y Ciencia de Datos, la Maestría en Ciberseguridad, la Maestría en Tecnologías de la Información – mención Transformación Digital e Innovación, la Maestría en Educación – mención Docencia e Investigación en Educación Superior y la Maestría en Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC. Estas opciones reflejan una diversificación del perfil profesional, combinando áreas de la informática, la gestión y la educación.

También se identifican certificaciones empresariales y programas internacionales, como los ofrecidos por Cisco Networking Academy, Academia Hacker Mentor, IMF Smart Education – Deloitte – Universidad Hemisferios (España–Ecuador) y UNEMI, así como el Auditor BASC

(Capítulo Guayaquil) y el Master Oficial en Administración de Empresas, Logística y Supply Chain.

El predominio de cursos y certificaciones en línea sugiere que los graduados buscan opciones flexibles y accesibles para continuar su formación sin interrumpir su ejercicio profesional. Estos resultados pueden servir como referencia para la UTMACH al planificar nuevos programas de posgrado, priorizando áreas como la Ciencia de Datos, la Inteligencia Artificial, la Seguridad Informática, la Transformación Digital y la Gestión de Proyectos, en coherencia con las tendencias actuales del sector tecnológico y educativo.

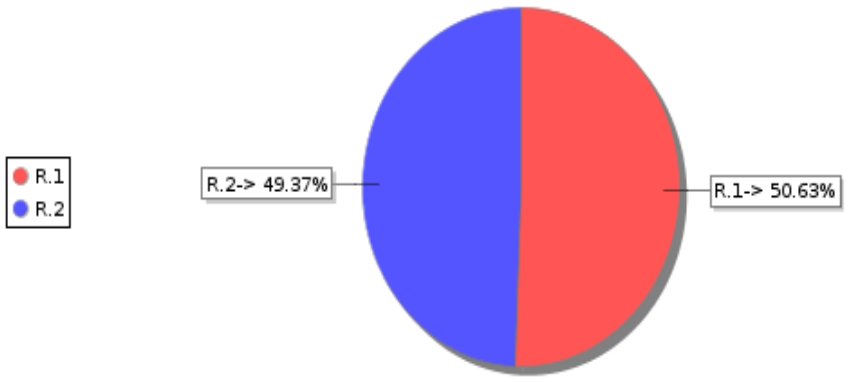
**5.- ¿Le interesaría cursar estudios de postgrado en la UTMACH?**

*Tabla 7: Pregunta 5 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Si | 40 | 50,63 |
| R.2.- No | 39 | 49,37 |
| **TOTAL** | **79** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 5: Representación Resultados Pregunta 5*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

En la gráfica presentada se puede evidenciar que un 49.37% no aplicaría para estudios de posgrados en la Universidad Técnica de Machala, mientras que un 50.63% indica que si está interesado en los programas de posgrados que ofertaría la misma. Ante dicho resultado hay que tomar en consideración los factores que impiden que nuestros profesionales no estén interesados en las ofertas de posgrados que brinda la UTMACH para tomar medidas y

reducir esos valores.

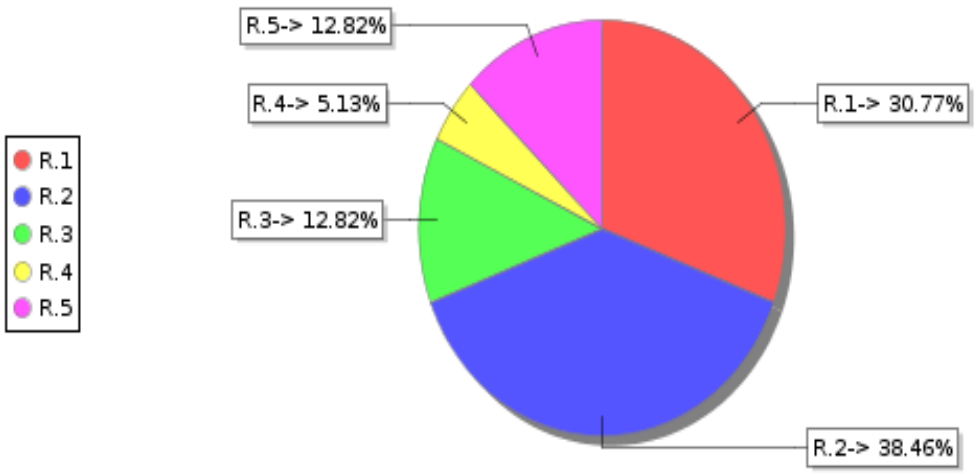
### 6.- Razones por lo que no podría continuar formándose en la UTMACH

*Tabla 8: Pregunta 6 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- No tengo suficiente tiempo | 12 | 30,77 |
| R.2.- No se ofrece el programa que me interesa | 15 | 38.46 |
| R.3.- Estoy cursando estudios de posgrado en otra Institución | 5 | 12.82 |
| R.4.- Costo | 2 | 5.13 |
| R.5.- Calidad docente | 5 | 12.82 |
| **TOTAL** | **39** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 6: Representación Resultados Pregunta 6.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

### Análisis Pregunta

Los resultados muestran que la principal razón por la que los graduados no continuarían su formación de posgrado en la UTMACH es que la universidad no ofrece el programa académico de su interés, siendo esta opción mencionada por el 38,46% de los encuestados. Este hallazgo evidencia una oportunidad clara para ampliar y diversificar la oferta de posgrados, alineándola con las necesidades actuales del mercado profesional y las tendencias emergentes.

En segundo lugar, un 30,77% de los graduados indicó no tener suficiente tiempo para iniciar o continuar estudios de posgrado. Este resultado sugiere que la institución debería fortalecer modalidades flexibles, como programas virtuales, híbridos o con horarios adaptados a profesionales en actividad.

Un 12,82% informó estar cursando estudios de posgrado en otra institución, lo que refleja que este grupo ha encontrado alternativas que se ajustan mejor a sus intereses formativos o expectativas académicas. De igual manera, un 12,82% señaló como razón la calidad docente, lo que indica la importancia de continuar fortaleciendo los procesos de capacitación docente, actualización disciplinar y estrategias pedagógicas que mejoren la percepción institucional.

Por su parte, el costo fue mencionado solo por el 5,13% de los encuestados, lo que revela que, si bien es un factor a considerar, no constituye la principal barrera para continuar estudios dentro de la UTMACH.

En conjunto, estos resultados sugieren que las acciones prioritarias para incentivar la continuidad de estudios de posgrado en la UTMACH deben centrarse en: Ampliar la oferta académica hacia áreas de mayor demanda profesional e Incrementar opciones flexibles de estudio que se adapten a las limitaciones de tiempo de los graduados

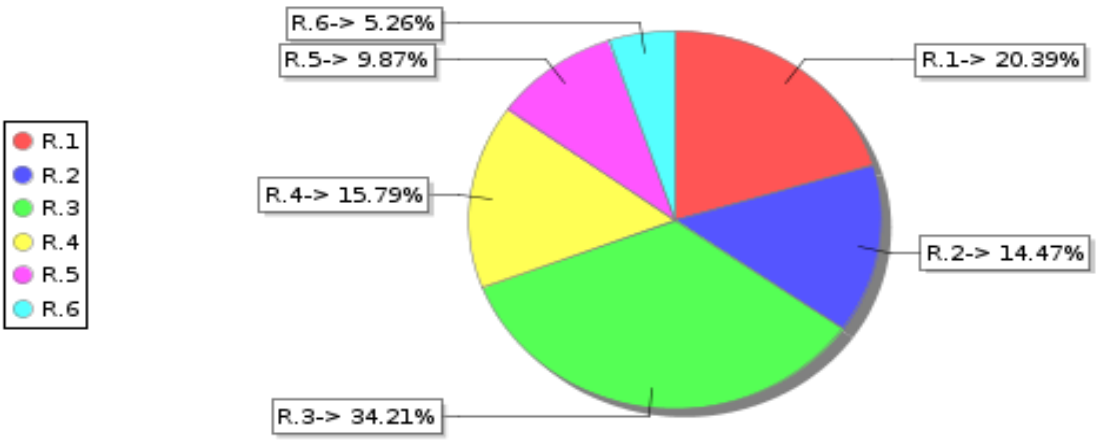
**7.- Seleccione el programa de maestría que le gustaría cursar en la UTMACH.**

*Tabla 9: Pregunta 7 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Tecnologías de la Información con mención en Seguridad en Redes y Comunicaciones. | 31 | 20,39 |
| R.2.- Tecnologías de la Información con mención en Sistemas de Internet de las Cosas. | 22 | 14,47 |
| R.3.- Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial. | 52 | 34,21 |
| R.4.- Desarrollo de Software. | 24 | 15,79 |
| R.5.- Redes de Próxima Generación | 15 | 9,87 |
| R.6.- Otro. Arquitectura de software, Seguridad de la información | 8 | 5,26 |
| **TOTAL** | **152** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 7: Representación Resultados Pregunta 7.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

La opción de maestría con mayor interés entre los graduados es Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial, seleccionada por el 34,21% de los encuestados. Este resultado confirma la tendencia creciente hacia la analítica avanzada, el aprendizaje automático y la inteligencia artificial, áreas que actualmente concentran una alta demanda profesional tanto en el sector público como privado.

En segundo lugar, la maestría en Tecnologías de la Información con mención en Seguridad en Redes y Comunicaciones alcanzó el 20,39%, lo que evidencia un interés significativo en la ciberseguridad y la protección de infraestructuras tecnológicas, campos críticos debido al incremento de amenazas digitales y la necesidad de sistemas más seguros.

La maestría en Sistemas de Internet de las Cosas (IoT) fue seleccionada por el 14,47%, reflejando el interés por tecnologías emergentes relacionadas con automatización, dispositivos inteligentes y conectividad avanzada.

Por su parte, la opción de Desarrollo de Software obtuvo el 15,79%, demostrando que la creación, mantenimiento y optimización de aplicaciones continúa siendo un área relevante para los graduados, especialmente en entornos de transformación digital.

Las Redes de Próxima Generación fueron escogidas por el 9,87%, lo que sugiere una preferencia más moderada hacia tecnologías específicas de infraestructura y telecomunicaciones.

Finalmente, un 5,26% seleccionó la categoría “Otro”, indicando interés en áreas como Arquitectura de Software y Seguridad de la Información, lo que evidencia la necesidad de considerar nuevas especializaciones que complementen la oferta académica existente.

En conjunto, estos resultados permiten identificar tendencias claras para la planificación institucional de la UTMACH, especialmente en el fortalecimiento de programas de posgrado relacionados con ciencia de datos, inteligencia artificial, ciberseguridad y desarrollo de software, que se posicionan como los campos más demandados por los graduados.

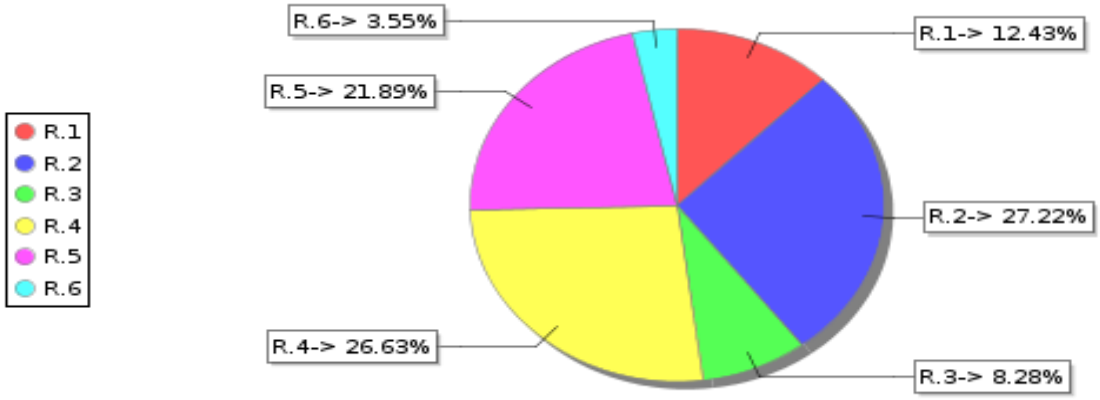
**8.- Seleccione el curso de capacitación que más le interesaría.**

*Tabla 10: Pregunta 8 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Bases de Datos NoSQL | 21 | 12,43 |
| R.2.- Análisis y Visualización de Big Data | 46 | 27,22 |
| R.3.- Spark parar Big Data | 14 | 8,28 |
| R.4.- Seguridad en Redes | 45 | 26,63 |
| R.5.- Administración de Redes | 37 | 21,89 |
| R.6.- Otro. Nuevas tecnologías para el desarrollo de software, backend enfocado en microservicios, inteligencia artificial | 6 | 3,55 |
| **TOTAL** | **169** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 8: Representación Resultados Pregunta 8.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

## Análisis Pregunta

El curso de capacitación con mayor interés entre los graduados es Análisis y Visualización de Big Data, seleccionado por el 27,22% de los encuestados. Este resultado evidencia una

fuerte tendencia hacia la analítica avanzada, la interpretación de datos y el uso de herramientas para el procesamiento de grandes volúmenes de información, áreas que hoy representan competencias esenciales en el ámbito tecnológico y empresarial.

En segundo lugar, se encuentra el curso de Seguridad en Redes, elegido por el 26,63% de los graduados, lo que refleja una marcada preocupación por la ciberseguridad, la protección de la infraestructura tecnológica y la gestión de amenazas digitales, dimensionando la necesidad de formación continua en este campo estratégico.

La opción de Administración de Redes fue seleccionada por el 21,89%, lo que demuestra que la gestión, configuración y mantenimiento de redes informáticas siguen siendo habilidades relevantes y demandadas en el entorno profesional, especialmente en organizaciones que buscan fortalecer su infraestructura tecnológica.

El curso de Bases de Datos NoSQL obtuvo el 12,43%, lo que indica un interés significativo por tecnologías de almacenamiento modernas, escalables y orientadas a soportar grandes volúmenes de datos no estructurados, muy utilizadas actualmente en sistemas distribuidos y aplicaciones de alto rendimiento.

Por su parte, Spark para Big Data fue escogido por el 8,28%, evidenciando un nivel de interés más moderado hacia herramientas avanzadas de procesamiento distribuido. No obstante, su presencia en los resultados confirma que existe un segmento de graduados que busca especializarse en tecnologías específicas para el análisis masivo de datos.

Finalmente, un 3,55% seleccionó la opción “Otro”, mencionando temáticas como Nuevas tecnologías para el desarrollo de software y backend enfocado en microservicios, inteligencia artificial, lo que sugiere la existencia de nichos de interés en áreas emergentes y en tecnologías asociadas al desarrollo moderno de aplicaciones.

En conjunto, estos resultados permiten identificar una clara prioridad formativa en áreas relacionadas con Big Data, ciberseguridad y redes, lo que puede servir como guía para diseñar y fortalecer programas de capacitación orientados a las necesidades reales de sus graduados y del mercado laboral actual.

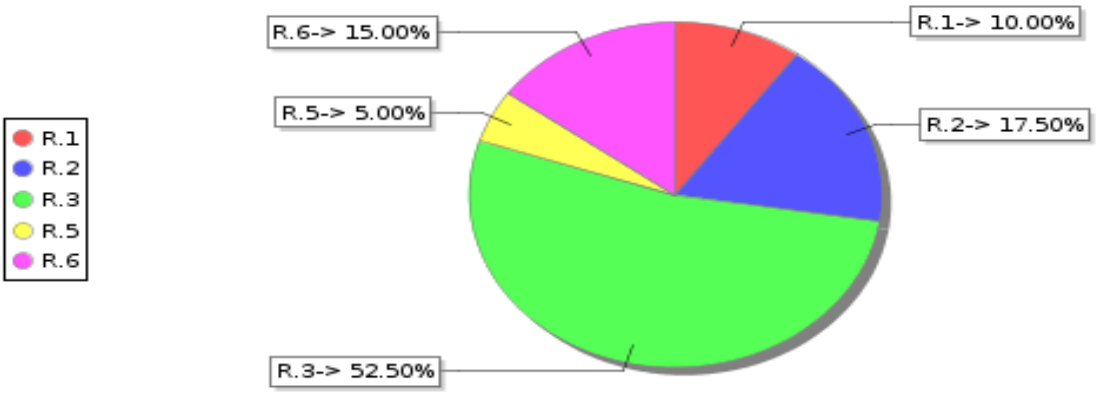
**9.- ¿Qué modalidad de estudios preferiría?**

*Tabla 11: Pregunta 9 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Presencial | 4 | 10,00 |
| R.2.- Semipresencial | 7 | 17,50 |
| R.3.- En línea | 21 | 52,50 |
| R.4.- A distancia | 0 | 0,00 |
| R.5.- Dual (formación teórica en aula y la práctica en empresa) | 2 | 5,00 |
| R.6.- Híbrida (formación teórica en línea y la práctica en presencial) | 6 | 15,00 |
| **TOTAL** | **40** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 9: Representación Resultados Pregunta 9.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

La modalidad con mayor preferencia entre los encuestados es la modalidad en línea, elegida por el 52,50% de los participantes (21 de 40). Este resultado evidencia una marcada inclinación hacia opciones educativas flexibles, accesibles y compatibles con horarios laborales o personales, lo que refleja la tendencia actual hacia entornos virtuales de aprendizaje.

En segundo lugar se ubica la modalidad semipresencial, con un 17,50%, seguida por la modalidad híbrida, con un 15,00%, lo que indica que una parte significativa de los encuestados también valora modelos que combinan clases virtuales con actividades presenciales cuando

estas son necesarias. La modalidad presencial obtuvo únicamente un 10,00%, lo que muestra un menor interés en retornar a esquemas totalmente físicos de estudio.

Por otro lado, las modalidades dual (5,00%) y a distancia (0,00%) registran mínima o nula aceptación, lo que sugiere que los participantes no consideran estas opciones como adecuadas para sus necesidades formativas actuales.

En conjunto, estos resultados evidencian que los encuestados priorizan modalidades flexibles, especialmente aquellas basadas en entornos virtuales, lo cual puede servir como insumo relevante para que la institución oriente su oferta académica futura, fortaleciendo programas en línea, híbridos y semipresenciales, acorde a la demanda real de los graduados.

**SECCIÓN C: SITUACIÓN LABORAL ACTUAL**

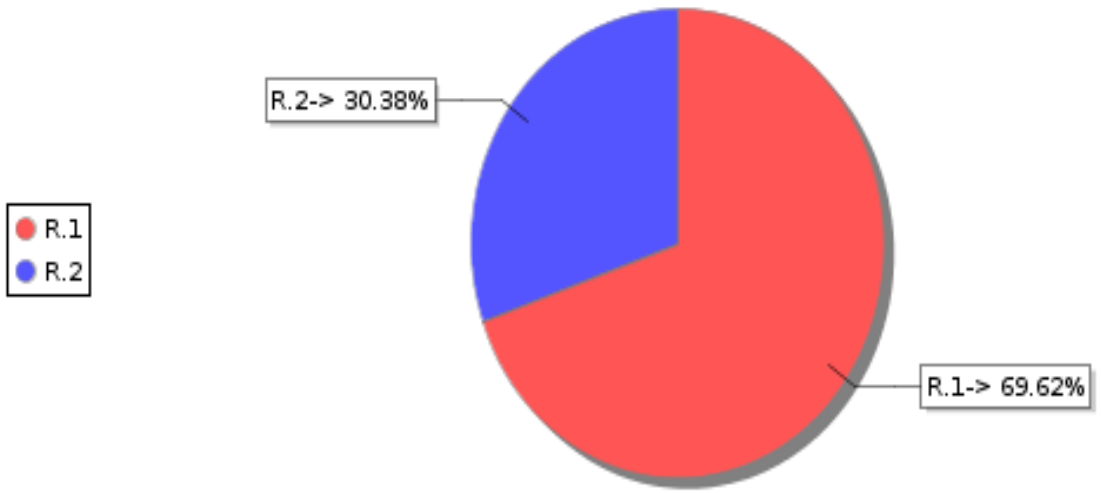
**10.- ¿Actualmente se encuentra trabajando?**

*Tabla 12: Pregunta 10 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Si | 55 | 69.62 |
| R.2.- No | 24 | 30.38 |
| **TOTAL** | **79** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 10: Representación Resultados Pregunta 10.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

La mayoría de los graduados manifestó que sí se encuentra trabajando, representando el 69,62% de los encuestados. Este resultado evidencia un nivel considerable de inserción laboral entre los profesionales de la carrera, lo que sugiere que las competencias adquiridas durante su formación están siendo valoradas en el mercado.

Por otro lado, el 30,38% indicó que no está trabajando, un porcentaje significativo que permite identificar la necesidad de seguir fortaleciendo estrategias de acompañamiento profesional, actualización de habilidades y vinculación con sectores productivos.

En general, los resultados reflejan una buena tasa de empleabilidad, aunque con espacio para mejorar, convirtiéndose en una oportunidad para que la institución promueva programas de capacitación, formación continua y alianzas estratégicas que faciliten la inserción laboral. Asimismo, estos datos pueden servir como argumento para destacar el potencial de empleabilidad de los graduados de la carrera de Tecnologías de la Información.

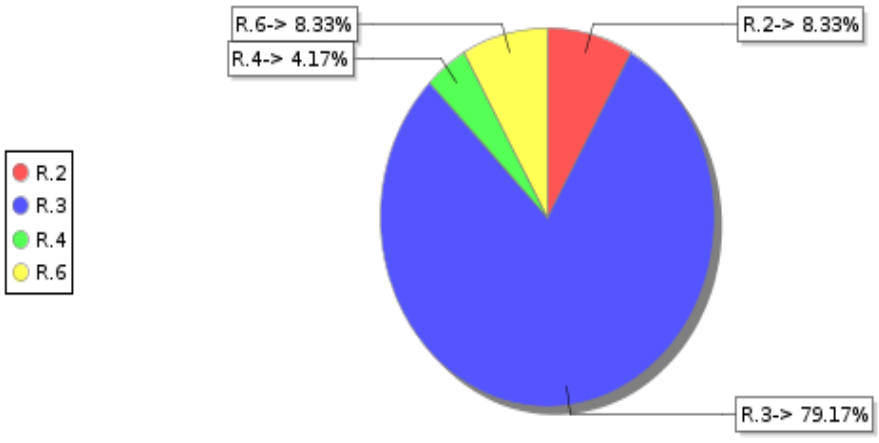
**11.- Dificultades para conseguir trabajo**

*Tabla 13: Pregunta 11 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Falta de titulación | 0 | 0,00 |
| R.2.- Saturación de profesionales en el mercado laboral | 2 | 8.33 |
| R.3.- Falta de experiencia laboral | 19 | 79.17 |
| R.4.- Preferencias de otras universidades | 1 | 4.17 |
| R.5.- Preparación deficiente | 0 | 0,00 |
| R.6.- Ninguna | 2 | 8.33 |
| **TOTAL** | **24** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 11: Representación Resultados Pregunta 11.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

Entre los graduados que actualmente no se encuentran laborando, la principal dificultad identificada para acceder al mercado laboral es la falta de experiencia laboral, señalada por el 79,17% de los encuestados. Este resultado evidencia que la transición entre la formación académica y el primer empleo sigue siendo uno de los mayores retos para los profesionales recién egresados de la carrera de Tecnologías de la Información.

En menor medida, el 8,33% mencionó la saturación de profesionales en el mercado laboral, mientras que otro 8,33% indicó no presentar ninguna dificultad específica. Además, un 4,17% atribuyó su situación a preferencias por otras universidades. No se registraron respuestas relacionadas con falta de titulación o preparación deficiente.

En conjunto, estos datos reflejan que la inserción laboral de los graduados depende fuertemente de la posibilidad de adquirir experiencia práctica, lo cual subraya la importancia de fortalecer convenios de pasantías, prácticas preprofesionales, proyectos empresariales y programas de vinculación. Asimismo, la baja incidencia de factores como saturación del mercado o deficiencias de formación muestra que la carrera mantiene un perfil competitivo, aunque con la necesidad de reforzar oportunidades de experiencia temprana para sus estudiantes.

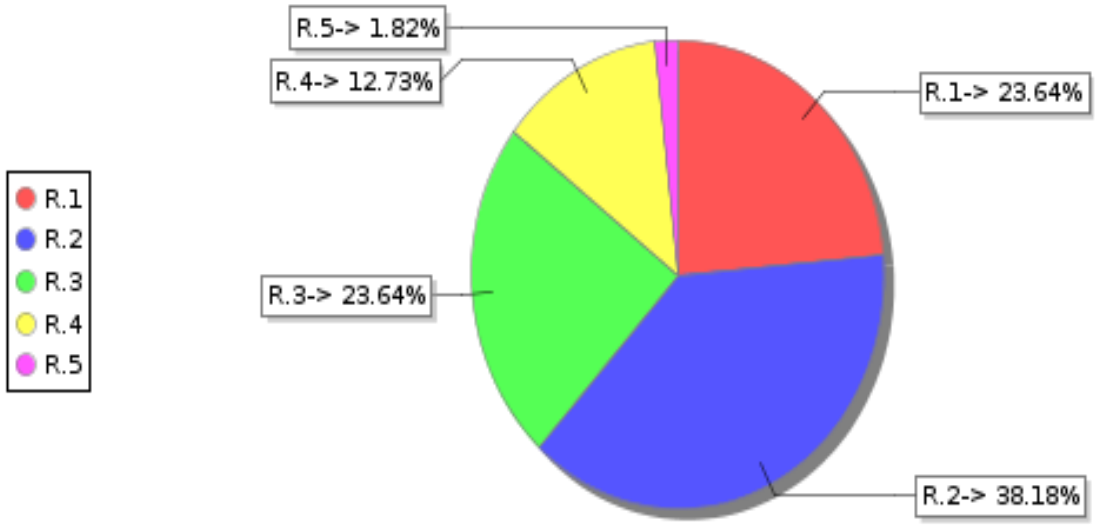
**12.- En que tiempo encontró su primer trabajo luego de su graduación**

*Tabla 14: Pregunta 12 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Antes de graduarse | 13 | 23.64 |
| R.2.- Entre 0 y 6 meses | 21 | 38.18 |
| R.3.- De 7 a 12 meses | 13 | 23.64 |
| R.4.- De 1 a 2 años | 7 | 12.73 |
| R.5.- Más de 2 años | 1 | 1.82 |
| **TOTAL** | **55** | **100,01** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 12: Representación Resultados Pregunta 12.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

Los resultados muestran que una parte significativa de los graduados logró insertarse en el mercado laboral en un periodo relativamente corto. El 38,18% obtuvo su primer empleo entre 0 y 6 meses después de graduarse, mientras que un 23,64% ya contaba con un trabajo antes de culminar sus estudios. Esto significa que más del 61% de los encuestados logró emplearse antes o en los primeros seis meses posteriores a la graduación, lo que refleja una alta demanda de profesionales en el campo de las Tecnologías de la Información.

Asimismo, otro 23,64% consiguió su primer empleo entre 7 y 12 meses, indicando que casi una cuarta parte tardó alrededor de un año en insertarse laboralmente. Un 12,73% encontró trabajo entre 1 y 2 años, mientras que solo un 1,82% necesitó más de 2 años para acceder a su primer empleo.

Estos resultados evidencian que la mayoría de los graduados logra incorporarse al sector laboral en un tiempo razonablemente corto. Sin embargo, el porcentaje de quienes tardaron más de un año señala la importancia de fortalecer estrategias institucionales orientadas al desarrollo de habilidades especializadas, la vinculación con empresas del sector y la promoción de prácticas preprofesionales que faciliten una inserción más rápida y efectiva.

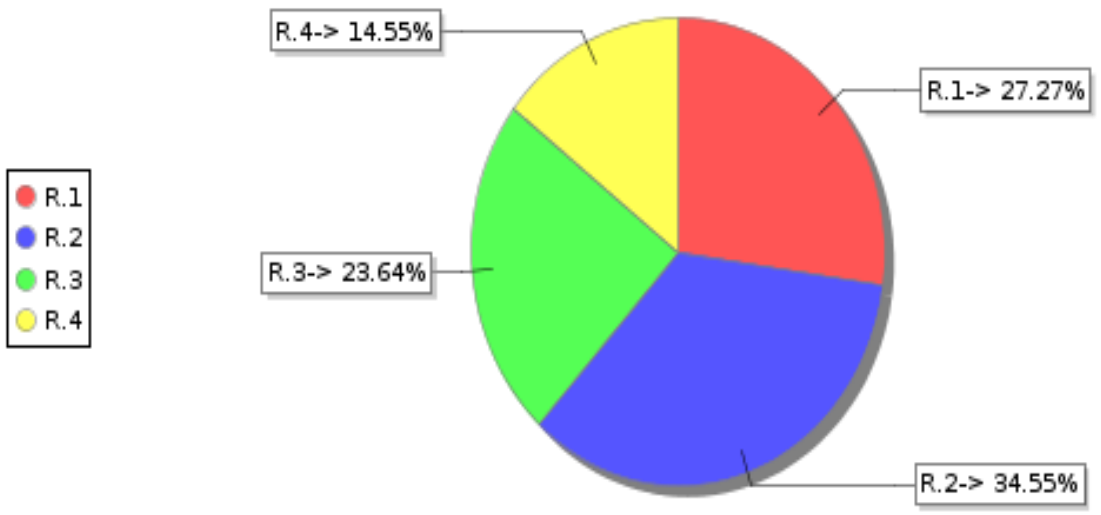
**13.- ¿En su trabajo actual está aplicando los conocimientos adquiridos en su formación profesional?**

*Tabla 15: Pregunta 13 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | | N° | % |
|---|---|---|---|
| R.1.- Mucho | | 15 | 27,27 |
| R.2.- Más o menos | | 19 | 34,55 |
| R.3.- Poco | | 13 | 23,64 |
| R.4.- Casi nada | | 8 | 14,55 |
| R.5.- Nada | | 0 | 0,00 |
| | **TOTAL** | **55** | **100,01** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 13: Representación Resultados Pregunta 13.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

## Análisis Pregunta

Los resultados muestran que una parte importante de los graduados percibe que aplica los conocimientos adquiridos durante su formación profesional en su trabajo actual. El 34,55% manifestó que los aplica “más o menos”, mientras que el 27,27% indicó que los utiliza “mucho”. En conjunto, más del 61% de los encuestados considera que su formación ha sido al menos bastante útil en su desempeño laboral, lo que sugiere que la carrera de Tecnologías de la Información proporciona una base pertinente para las exigencias del mercado.

Por otro lado, un 23,64% señaló que aplica los conocimientos “poco”, y un 14,55% afirmó que los usa “casi nada”. No se registraron respuestas en la categoría “nada”. Este grupo de

graduados evidencia una percepción de menor alineación entre los contenidos aprendidos y las tareas que realizan en su entorno laboral.

Estos resultados invitan a reflexionar sobre la necesidad de continuar fortaleciendo la pertinencia curricular, incorporando competencias técnicas y transversales que respondan a las dinámicas actuales del sector tecnológico. Asimismo, la retroalimentación de los graduados puede servir como guía para actualizar contenidos, integrar más prácticas profesionales y enfatizar en herramientas y tecnologías emergentes que faciliten una mejor transición al mundo laboral.

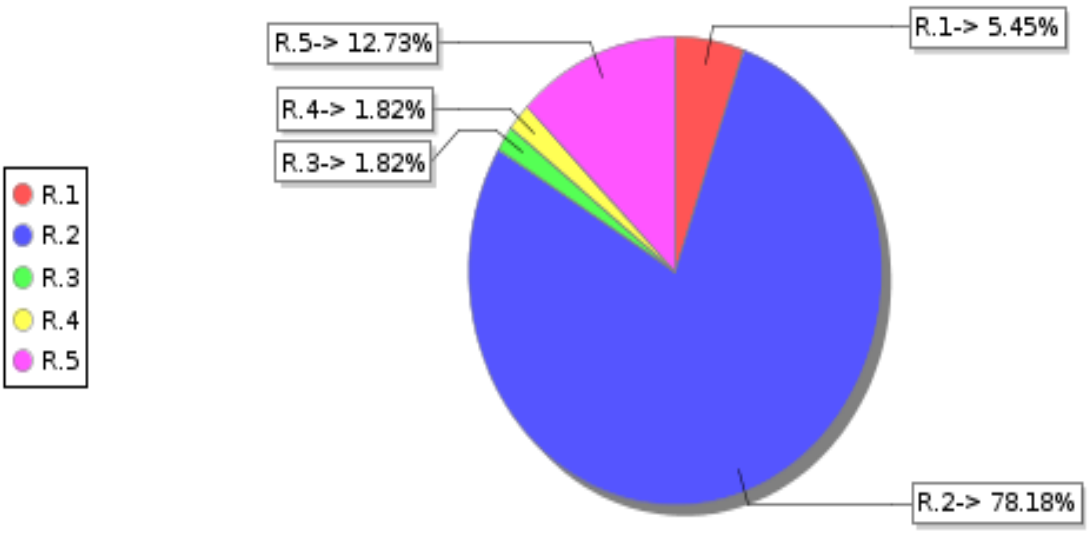
**14.- ¿En qué sector laboral ubica su trabajo actual? (En caso de tener más de uno, indique el que genere más ingresos)**

*Tabla 16: Pregunta 14 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Público | 3 | 5,45 |
| R.2.- Privado | 43 | 78,18 |
| R.3.- Mixta | 1 | 1,82 |
| R.4.- ONG´S (organizaciones sin fines de lucro) | 1 | 1,82 |
| R.5.- Emprendimiento personal | 7 | 12.73 |
| **TOTAL** | **55** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 14: Representación Resultados Pregunta 14.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

Los resultados muestran que la gran mayoría de los graduados se desempeña en el sector privado, representando el 78,18% de los encuestados. Este porcentaje evidencia que las oportunidades laborales para los profesionales de Tecnologías de la Información se concentran principalmente en empresas privadas, donde la demanda de perfiles tecnológicos es más dinámica y diversa.

En contraste, solo el 5,45% trabaja en el sector público, mientras que un 1,82% lo hace en organizaciones mixtas y otro 1,82% en ONG's, lo que refleja una menor participación de los graduados en ámbitos institucionales o sociales. Por otro lado, el 12,73% señaló dedicarse a emprendimiento personal, lo cual muestra una presencia significativa de iniciativas independientes dentro del grupo encuestado.

Estos resultados sugieren que la UTMACH podría fortalecer aún más sus vínculos con empresas privadas, promoviendo prácticas preprofesionales, ferias laborales y programas de formación continua que respondan directamente a las necesidades del sector. Asimismo, el porcentaje de graduados que opta por el emprendimiento evidencia una oportunidad para potenciar la educación en innovación, startups y desarrollo empresarial, impulsando competencias que permitan a los futuros profesionales crear sus propias soluciones tecnológicas y generar nuevas oportunidades en el mercado.

**15.- ¿Cuál es la actividad de la empresa o institución en la que trabaja?**

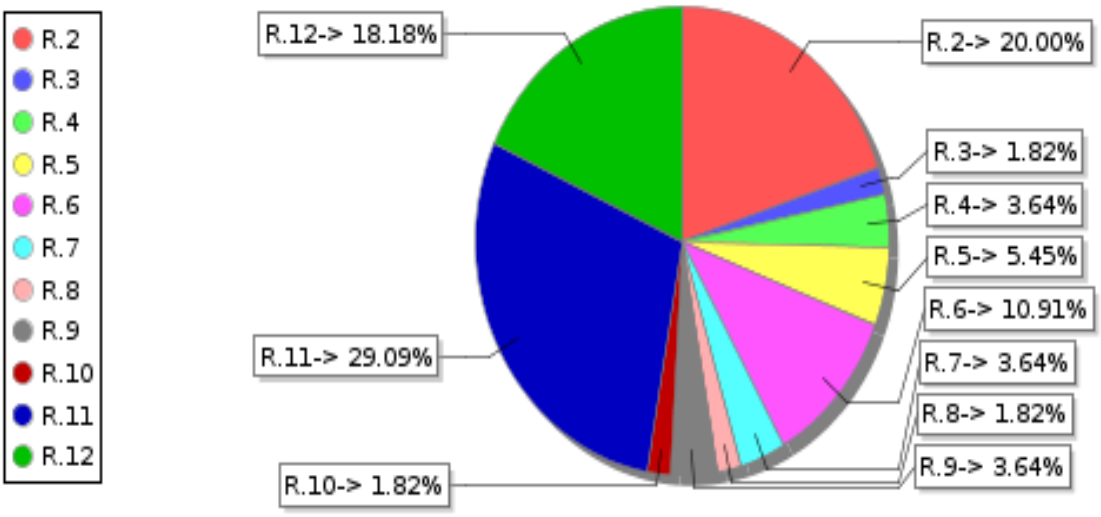
*Tabla 17: Pregunta 15 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Agrícola | 0 | 0,00 |
| R.2.- Comercio | 11 | 20,00 |
| R.3.- Construcción | 1 | 1,82 |
| R.4.- Comunicación | 2 | 3,64 |
| R.5.- Educación | 3 | 5,45 |
| R.6.- Financiera | 6 | 10,91 |
| R.7.- Industrial | 2 | 3,64 |
| R.8.- Minera | 1 | 1,82 |
| R.9.- Salud | 2 | 3,64 |
| R.10.- Transporte | 1 | 1,82 |
| R.11.- Servicios | 16 | 29,09 |
| R.12.- Otra (especifique): Acuícola, Automatización, Sector Automotriz, soluciones integrales, nomitoreo de Rastreo GPS | 10 | 18,18 |
| **TOTAL** | **55** | **100,01** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024

Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 15: Representación Resultados Pregunta 15.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

Los resultados evidencian que el sector con mayor presencia de graduados de la carrera de Tecnologías de la Información es el sector servicios, que agrupa al 29,09% de los encuestados. Este sector suele requerir perfiles tecnológicos para actividades de soporte, desarrollo de sistemas, infraestructura, redes, consultoría y soluciones integrales, lo que lo convierte en uno de los principales campos de empleabilidad para profesionales en TI.

En segundo lugar se encuentra la categoría “Otra (especifique)”, con un 18,18%, donde los graduados mencionan áreas como acuícola, automatización, sector automotriz, soluciones integrales y monitoreo o rastreo GPS. Este resultado muestra que la formación en TI permite insertarse en sectores altamente diversos, incluyendo industrias especializadas que integran tecnología para optimizar procesos, seguridad, producción y control.

El sector comercio también representa un porcentaje importante, con un 20,00%, lo cual sugiere que las empresas comerciales demandan profesionales en TI para áreas como ventas digitales, facturación electrónica, inventarios, soporte informático y gestión de sistemas administrativos. Asimismo, los sectores financiero (10,91%), educación (5,45%), salud (3,64%), comunicación (3,64%) e industrial (3,64%) reflejan una inserción laboral significativa, evidenciando la transversalidad de la tecnología en diferentes áreas económicas.

Por otro lado, los sectores construcción, minero y transporte, cada uno con 1,82%, muestran una presencia menor de graduados, mientras que el sector agrícola no registra participación. Esta baja incidencia puede deberse a que estos sectores suelen incorporar perfiles tecnológicos en menor medida o a través de servicios tercerizados.

En conjunto, los resultados indican que los profesionales de Tecnologías de la Información encuentran oportunidades laborales variadas, aunque la mayor demanda se concentra en servicios, comercio y sectores que requieren soluciones tecnológicas específicas. Esto subraya la importancia de fortalecer competencias en desarrollo de software, automatización, soporte técnico y tecnologías emergentes, así como de promover alianzas estratégicas con empresas de estos sectores para potenciar aún más la empleabilidad de los futuros graduados.

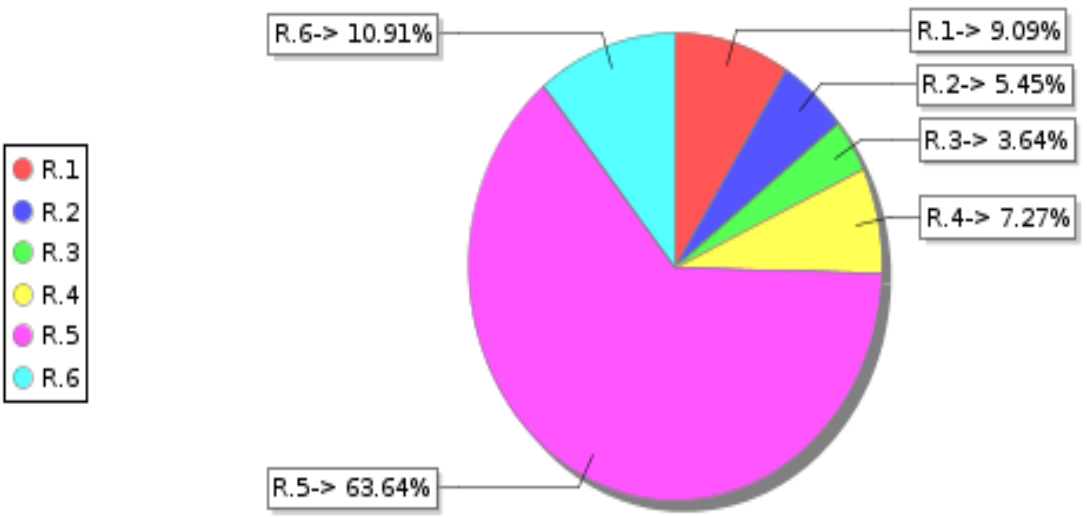
**16.- ¿Función que desempeña dentro de su trabajo actual?**

*Tabla 18: Pregunta 16 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Directivo (ej. Rector/Presidente/Accionista/Propietario) | 5 | 9,09 |
| R.2.- Docente/Investigador | 3 | 5,45 |
| R.3.- Ejecutivo (ej. Director/Gerente) | 2 | 3,64 |
| R.4.- Asesor (ej. Coordinador/Jefe) | 4 | 7,27 |
| R.5.- Operador (ej. Técnico/Analista/Vendedor) | 35 | 63,64 |
| R.6.- Auxiliar (ej. Secretaria/Asistente) | 6 | 10,91 |
| **TOTAL** | **55** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 16: Representación Resultados Pregunta 16.*



Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

Los resultados muestran que la gran mayoría de los graduados de la carrera de Tecnologías de la Información desempeña funciones operativas, con un 63,64% ubicado en roles como técnico, analista o personal encargado de tareas de soporte y ejecución. Este predominio evidencia que el primer nivel de inserción laboral para los profesionales de TI se encuentra en actividades técnicas que requieren aplicación directa de conocimientos, resolución de problemas y manejo de tecnologías específicas.

En segundo lugar, un 10,91% de los graduados se desempeña en cargos auxiliares, tales como asistentes o personal de apoyo administrativo, lo cual indica que una parte de los profesionales inicia su trayectoria en funciones de soporte general antes de avanzar hacia puestos más especializados dentro del campo tecnológico.

Por otro lado, el 9,09% de los encuestados ocupa cargos directivos (como propietario, rector, presidente o accionista), lo que muestra que un grupo reducido ha logrado posiciones de liderazgo estratégico. Asimismo, el 7,27% trabaja como asesor o coordinador, mientras que el 3,64% se desempeña como ejecutivo (director o gerente), reflejando una presencia moderada en niveles de gestión media y alta.

Finalmente, el 5,45% de los graduados labora en el ámbito docente o investigador, una proporción que evidencia interés por la academia, la capacitación o el trabajo científico.

En conjunto, estos resultados sugieren que la mayor parte de los graduados inicia su trayectoria profesional en roles técnicos u operativos, lo cual es coherente con las demandas del mercado laboral en el área de TI. No obstante, el porcentaje de graduados en niveles ejecutivos y directivos, aunque menor, demuestra que existe una ruta de crecimiento profesional. Esto resalta la importancia de continuar fortaleciendo competencias de liderazgo, gestión de proyectos, comunicación profesional y especialización técnica para facilitar el ascenso hacia puestos de mayor responsabilidad dentro del sector tecnológico.

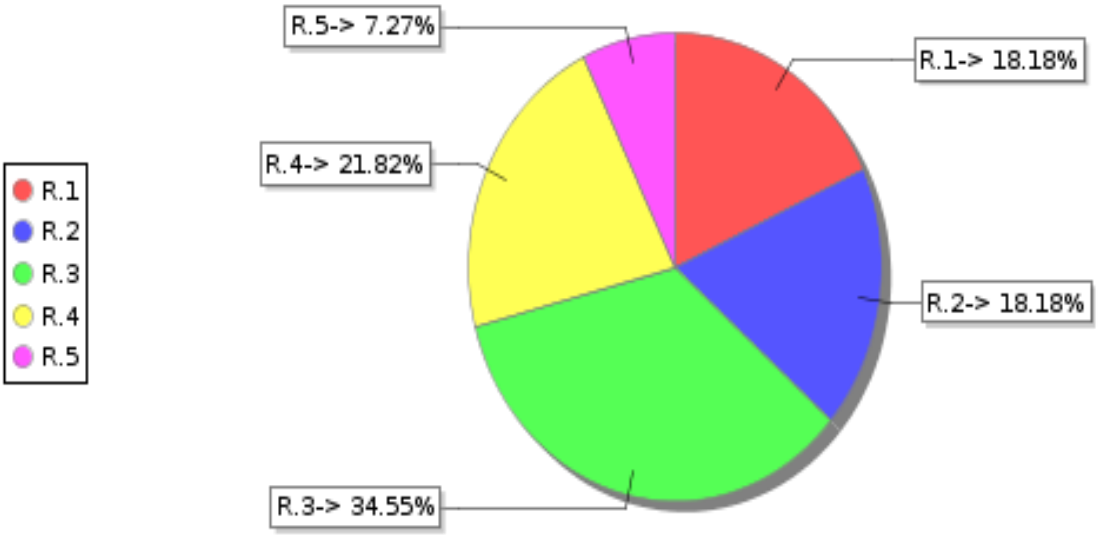
## 17.- Antigüedad en el trabajo

*Tabla 19: Pregunta 17 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- De 1 a 3 meses | 10 | 18,18 |
| R.2.- De 3 a 6 meses | 10 | 18,18 |
| R.3.- De 6 meses a 1 año | 19 | 34,55 |
| R.4.- De 1 a 3 años | 12 | 21,82 |
| R.5.- Más de 3 años | 4 | 7,27 |
| **TOTAL** | **55** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 17: Representación Resultados Pregunta 17.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

### Análisis Pregunta

Los resultados muestran que el mayor porcentaje de graduados, un 34,55%, tiene una antigüedad laboral de 6 meses a 1 año, lo que indica que una parte importante de los profesionales ha logrado una inserción relativamente reciente pero estable dentro del mercado laboral.

El 21,82% de los encuestados reporta una antigüedad de 1 a 3 años, lo cual refleja que un grupo significativo ha logrado continuidad y permanencia en sus puestos de trabajo, consolidando su experiencia profesional.

Además, tanto el grupo de 1 a 3 meses como el de 3 a 6 meses representan cada uno el 18,18%, evidenciando que una proporción considerable de graduados ha ingresado recientemente al mercado laboral o ha cambiado de empleo en los últimos meses. Esto puede estar relacionado con la alta rotación propia del sector tecnológico o con nuevas oportunidades laborales emergentes.

Por otro lado, solo el 7,27% de los encuestados tiene más de 3 años en su empleo actual, un porcentaje menor que sugiere que la mayoría de los graduados aún se encuentra en las primeras etapas de su trayectoria profesional.

En conjunto, estos resultados reflejan una fuerza laboral joven, en crecimiento y en constante movilidad, característica del sector de Tecnologías de la Información. Asimismo, muestran que los graduados están logrando incorporarse al mercado laboral en tiempos razonablemente cortos y con buenas perspectivas de estabilidad a mediano plazo.

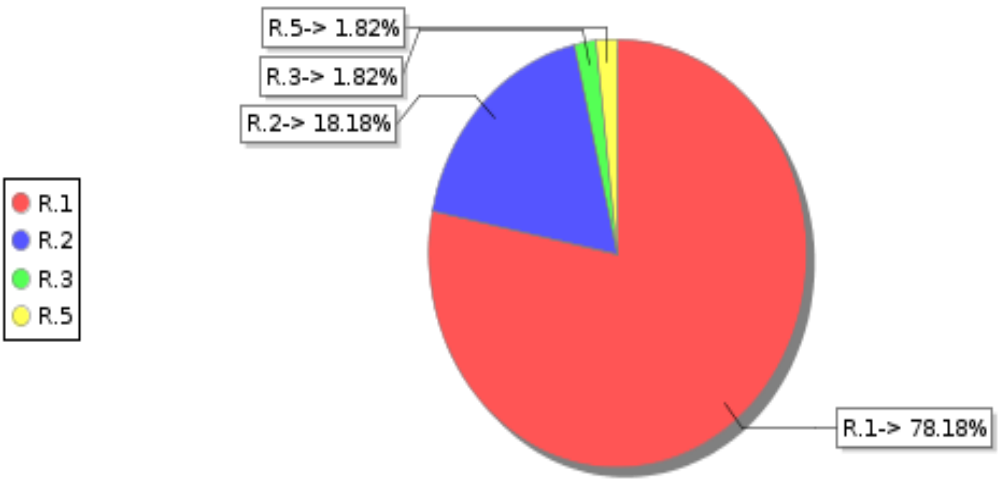
**18.- ¿Cuál es su ingreso mensual que percibe por su trabajo?**

*Tabla 20: Pregunta 18 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Entre $ 400 y $ 800 | 43 | 78,18 |
| R.2.- Entre $ 801 y 1.500 | 10 | 18,18 |
| R.3.- Entre $1.501 y 2.500 | 1 | 1,82 |
| R.4.- Entre $ 2.501 y 3.500 | 0 | 0,00 |
| R.5.- Más de $ 3.501 | 1 | 1,82 |
| **TOTAL** | **55** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 18: Representación Resultados Pregunta 18.*



Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

Los resultados muestran que la gran mayoría de los graduados, un 78,18%, percibe un ingreso mensual ubicado entre $400 y $800, lo cual sugiere que la mayoría se desempeña en puestos de nivel técnico u operativo, o bien se encuentra en las primeras etapas de su trayectoria profesional. Este rango coincide con los salarios de entrada habituales en el sector tecnológico para roles como soporte técnico, analistas junior o asistentes tecnológicos.

Un 18,18% de los encuestados reporta ingresos entre $801 y $1.500, lo que indica que un grupo menor ha logrado acceder a posiciones con mejores remuneraciones, probablemente relacionadas con mayor experiencia, especialización o responsabilidades avanzadas dentro de su lugar de trabajo.

Por otro lado, solo un 1,82% percibe ingresos entre $1.501 y $2.500, y otro 1,82% supera los $3.501, lo que evidencia que muy pocos graduados han alcanzado cargos de mayor jerarquía, roles ejecutivos o trabajos en empresas con escalas salariales más elevadas.

En conjunto, estos resultados reflejan que la mayoría de los graduados se encuentra en etapas iniciales de su desarrollo profesional, donde los salarios suelen ser más bajos, pero también muestran que existe una progresión salarial posible conforme avanzan en experiencia y competencias técnicas. Esto resalta la importancia de fortalecer habilidades especializadas, certificaciones y formación continua que permitan a los graduados acceder a mejores oportunidades laborales y remunerativas en el sector tecnológico.

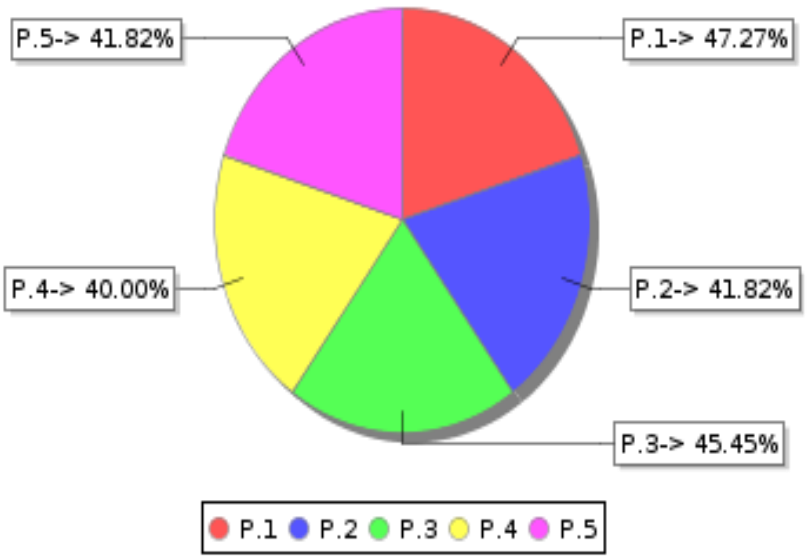
## 19.- Valore el grado de satisfacción con su trabajo actual con respecto a:

*Tabla 21: Pregunta 19 de la encuesta, proceso 2024*

| | R.1 | | R.2 | | R.3 | | R.4 | | R.5 | | Máxima Frecuencia | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Muy insatisfecho | % | Insatisfecho | % | Normal | % | Satisfecho | % | Muy satisfecho | % | % | Respuesta |
| P.1.- Salario | 3 | 5,45 | 20 | 36,36 | 26 | **47,27** | 3 | 5,45 | 3 | 5,45 | **47,27** | **R.3.- Normal** |
| P.2.- Posición profesional alcanzada | 4 | 7,27 | 13 | 23,64 | 23 | **41,82** | 12 | 21,82 | 3 | 5,45 | **41,82** | **R.3.- Normal** |
| P.3.- Oportunidad de beneficios sociales | 2 | 3,64 | 9 | 16,36 | 25 | **45,45** | 14 | 25,45 | 5 | 9,09 | **45,45** | **R.3.- Normal** |
| P.4.- Oportunidades de desarrollo profesional (promociones, ascensos, capacitación y formación) | 4 | 7,27 | 10 | 18,18 | 22 | **40,00** | 12 | 21,82 | 7 | 12,73 | **40** | **R.3.- Normal** |
| P.5.- Estabilidad | 2 | 3,64 | 6 | 10,91 | 23 | **41,82** | 16 | 29,09 | 8 | 14,55 | **41,82** | **R.3.- Normal** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 19: Representación Resultados Pregunta 19.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

**Salario**: La mayoría de los graduados mantiene una postura neutral respecto a su salario, con un 47,27% que calificó este aspecto como “normal”, mientras que un 10.90% se encuentra satisfecho o muy satisfecho. Sin embargo, un 36,36% expresó insatisfacción y un 5,45% expresaron estar muy insatisfecho, lo que consideran que su salario es insuficiente respecto a sus expectativas o responsabilidades laborales, hay una parte que considera que podría mejorar.

**Posición profesional alcanzada**: La percepción sobre el cargo o nivel alcanzado dentro de la organización es mayoritariamente neutral (41,82%), seguida por un 27,27% de satisfecho o muy satisfecho. Sin embargo, un 30,91% manifestó algún nivel de insatisfecho y muy insatisfecho. Estos datos sugieren que, aunque muchos graduados consideran que su posición es adecuada, existe un grupo significativo que espera un mayor crecimiento profesional o acceso a roles más especializados dentro del área de TI.

**Oportunidad de beneficios sociales**: Este es uno de los aspectos con mayor tendencia a la neutralidad, con un 45,45% de graduados que califica su situación como “normal”. Un 34,54% se encuentra satisfecho o muy satisfecho, mientras que un 20,00% manifiesta estar insatisfecho o muy insatisfecho. La distribución equilibrada evidencia que, aunque para muchos los beneficios sociales no representan una preocupación fuerte, sí existe un grupo importante que considera que las prestaciones podrían ser mejores.

**Oportunidades de desarrollo profesional**: En cuanto al crecimiento profesional (ascensos, capacitación, formación), un 40% de los graduados mantiene una percepción neutral. El 34,55% se encuentra satisfecho o muy satisfecho, mientras que un 25,45% presenta niveles de insatisfecho o muy insatisfecho. Estos resultados muestran una valoración moderada del desarrollo profesional, aunque exponen la necesidad de que las empresas fortalezcan programas de capacitación, actualización tecnológica y oportunidades de ascenso.

**Estabilidad**: La estabilidad es uno de los aspectos mejor valorados: un 41,82% mantiene una percepción normal y un 43,64% se encuentra satisfecho o muy satisfecho. Solamente un 14,55% manifestó un nivel de insatisfecho o muy isatisfecho. Esto evidencia que la mayoría de los graduados siente que su empleo es relativamente seguro, lo que contribuye

positivamente a su satisfacción laboral general.

En general, los graduados tienen una percepción neutral o positiva sobre su situación laboral, con mayor satisfacción en estabilidad y oportunidades de desarrollo. Sin embargo, el salario y la posición profesional son áreas donde algunos expresan insatisfacción, lo que sugiere oportunidades para mejorar las condiciones laborales y el crecimiento dentro de las organizaciones.

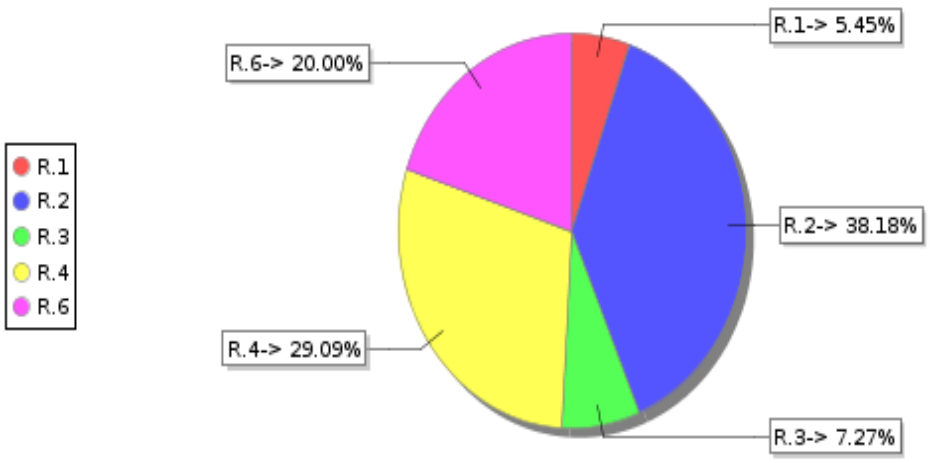
**20.- Medios por los cuales accedió a su trabajo actual**

*Tabla 22: Pregunta 20 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Referencias de docentes | 3 | 5.45 |
| R.2.- Referencias de colegas | 21 | 38.18 |
| R.3.- Concurso público de merecimiento | 4 | 7.27 |
| R.4.- Publicación en redes de comunicación | 16 | 29.09 |
| R.5.- Bolsa de empleo UTMACH | 0 | 0,00 |
| R.6.- Otro: en línea del hipermercado, programa de seguimiento a graduados, realice mis prácticas laborales allí, referencia personal, negocio familiar | 11 | 20.00 |
| **TOTAL** | **55** | **99,99** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 20: Representación Resultados Pregunta 20.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

Los resultados muestran que la vía más frecuente para acceder al empleo entre los graduados de la carrera de Tecnologías de la Información es a través de referencias de colegas, representando el 38,18% de las respuestas. Este dato evidencia que el networking profesional y las conexiones con compañeros de trabajo o estudio son fundamentales para la inserción laboral en el ámbito tecnológico.

En segundo lugar, un 29,09% obtuvo empleo mediante publicaciones en redes de comunicación, lo que incluye plataformas digitales, anuncios en redes sociales o portales de empleo. Esto refleja la creciente relevancia de los canales digitales como mecanismos efectivos para la búsqueda y oferta de trabajo en el sector TI.

La categoría “Otro” concentra un 20,00% de los encuestados e incluye experiencias como: contratación tras realizar prácticas laborales, recomendaciones familiares o personales, el programa institucional de seguimiento a graduados y oportunidades en negocios familiares. Este grupo demuestra que existen diversas rutas informales o alternativas que también facilitan el acceso laboral.

Por otro lado, las referencias de docentes representan el 5,45%, lo que sugiere que, aunque en menor proporción, la relación con profesores y tutores continúa siendo un recurso valioso para conseguir oportunidades laborales, especialmente en su rol de intermediadores con empresas o instituciones.

El 7,27% logró su empleo mediante concurso público de merecimiento, un porcentaje moderado que refleja la participación de algunos graduados en procesos formales de selección dentro del sector público.

Finalmente, la bolsa de empleo de la UTMACH no registra ningún caso de inserción laboral (0%), lo que indica que este mecanismo institucional no ha sido utilizado o no ha tenido impacto como canal de empleo para los graduados. Este resultado sugiere la necesidad de fortalecer, actualizar o promocionar la bolsa de empleo para convertirla en un recurso útil y efectivo.

## SECCIÓN D: SATISFACCIÓN ACADÉMICA

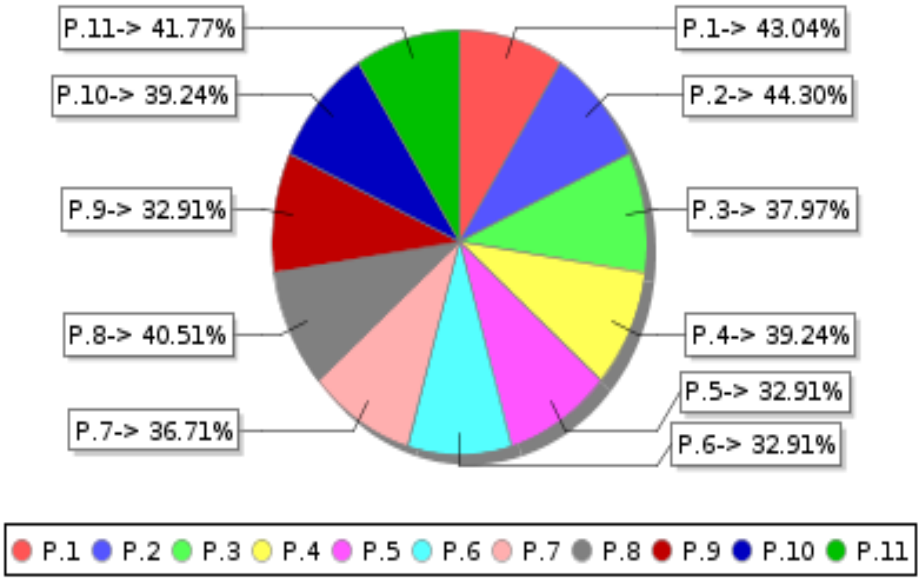
### 21.- Califique el nivel de satisfacción sobre su formación académica.

*Tabla 23: Pregunta 21 de la encuesta, proceso 2024*

| | R.1 | | R.2 | | R.3 | | R.4 | | R.5 | | Máxima Frecuencia | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Muy insatisfecho | % | Insatisfecho | % | Normal | % | Satisfecho | % | Muy satisfecho | % | % | Respuesta |
| P.1.- Objetivos de clase son claros para los estudiantes | 0 | 0,00 | 4 | 5,06 | 20 | 25,32 | 34 | **43,04** | 21 | 26,58 | **43,04** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.2.- Horarios de asignaturas están organizados | 0 | 0,00 | 3 | 3,80 | 17 | 21,52 | 35 | **44,30** | 24 | 30,38 | **44,3** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.3.- Integración de los contenidos teóricos y prácticos | 1 | 1,27 | 5 | 6,33 | 27 | 34,18 | 30 | **37,97** | 16 | 20,25 | **37,97** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.4.- Desarrollo de contenidos es acorde al syllabus de la asignatura | 1 | 1,27 | 0 | 0,00 | 22 | 27,85 | 31 | **39,24** | 25 | 31,65 | **39,24** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.5.- Oportunidad para participar en proyectos de investigación | 3 | 3,80 | 8 | 10,13 | 26 | **32,91** | 26 | **32,91** | 16 | 20,25 | **32,91** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.6.- Prácticas en los laboratorios | 0 | 0,00 | 9 | 11,39 | 19 | 24,05 | 26 | **32,91** | 25 | 31,65 | **32,91** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.7.- Prácticas preprofesionales y/o pasantías | 2 | 2,53 | 9 | 11,39 | 18 | 22,78 | 29 | **36,71** | 21 | 26,58 | **36,71** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.8.- Estrategias metodológicas implementadas en las asignaturas. | 0 | 0,00 | 1 | 1,27 | 29 | 36,71 | 32 | **40,51** | 17 | 21,52 | **40,51** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.9.- Imparcialidad y equidad en la evaluación de los aprendizajes. | 3 | 3,80 | 3 | 3,80 | 26 | **32,91** | 26 | **32,91** | 21 | 26,58 | **32,91** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.10.- Dominio científico/técnico de los docentes en sus asignaturas. | 1 | 1,27 | 1 | 1,27 | 17 | 21,52 | 31 | **39,24** | 29 | 36,71 | **39,24** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.11.- Cumplimiento de sus expectivas con relación a la formación académica | 2 | 2,53 | 2 | 2,53 | 24 | 30,38 | 33 | **41,77** | 18 | 22,78 | **41,77** | **R.4.- Satisfecho** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 21: Representación Resultados Pregunta 21.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

**Claridad de los objetivos de clase:** La percepción es mayormente positiva: el **43,04%** de los graduados está **satisfecho**, seguido por un **26,58%** que se declara **muy satisfecho**, sumando casi un **70% de respuestas favorables**. El **25,32%** mantiene una postura neutral y un 5,06% mostró ligera insatisfacción. Esto refleja que los objetivos de clase, en general, fueron claros y comprensibles para los estudiantes durante su formación.

**Organización de los horarios de asignaturas**: Este es uno de los aspectos mejor valorados: el **44,30%** está satisfecho y el **30,38% muy satisfecho**, alcanzando un **74,68% de percepción positiva**. Solo un **21,52%** es neutral y un **3,80%** mostró ligera insatisfacción. En conjunto, los graduados reconocen una adecuada planificación y distribución horaria.

**Integración de contenidos teóricos y prácticos**: El **37,97%** está satisfecho y un **20,25% muy satisfecho**, totalizando un **58,22%** de aceptación. A pesar de ello, un **7,60%** manifestó algún nivel de insatisfacción (insatisfecho o muy insatisfecho), lo que indica que, si bien la mayoría percibe una integración adecuada, aún existe margen para equilibrar mejor la teoría con la práctica en determinadas asignaturas.

**Desarrollo de contenidos acorde al syllabus**: Este aspecto registra un elevado nivel de conformidad: el 39,24% está satisfecho y el 31,65% muy satisfecho, totalizando 70,89% de percepción positiva. Un 27,85% mantiene postura neutral y solo un 1,27% se muestra muy insatisfecho, lo que sugiere un buen cumplimiento del syllabus establecido.

**Oportunidad de participar en proyectos de investigación**: Un 53,16% está satisfecho o muy satisfecho, mientras que un 32.91% tiene una percepción neutral y un 13,93% está insatisfecho y muy insatisfecho, lo que sugiere que, aunque hay oportunidades, pueden ampliarse y fortalecerse.

**Prácticas en laboratorios**: La satisfacción es alta: un **32,91%** está satisfecho y un **31,65% muy satisfecho**, sumando **64,56%** de aceptación. Un **24,05%** es neutral y un **11,39%** expresó insatisfacción. En general, los laboratorios cumplen adecuadamente con las expectativas, aunque algunos graduados consideran que pueden fortalecerse aún más.

**Prácticas preprofesionales y pasantías**: El **36,71%** está satisfecho y el **26.58% muy satisfecho**, totalizando **63,29%** de percepciones positivas. Un **22,78%** es neutral y un **11,39%** está insatisfecho y un 2,53% esta muy insatisfecho. Esto sugiere que, aunque la mayoría tuvo experiencias adecuadas, todavía existe un grupo que percibe debilidades en este componente fundamental para la inserción laboral.

**Estrategias metodológicas implementadas en las asignaturas**: El **40,51%** está satisfecho y el **21.52% muy satisfecho**, sumando **62,03%** de aprobación. Un **36.71%** permanece neutral y un **1.27%** expresó insatisfacción. Esto indica que, aunque las metodologías docentes son valoradas positivamente, también representan un área de mejora para elevar aún más la calidad del proceso de enseñanza.

**Imparcialidad y equidad en la evaluación**: Este es uno de los aspectos con mejor percepción: el **32,91%** está satisfecho y el **26,58% muy satisfecho**, alcanzando un **59,49%** de valoración positiva. Solo un **7,60%** manifestó estar insatisfecho y muy insatisfecho. Esto refleja confianza en los docentes y en los mecanismos de evaluación utilizados durante la formación.

**Dominio científico/técnico de los docentes**: El **39,24%** está satisfecho y el **39.71% muy satisfecho**, sumando un **78,95%** favorable. Un **21,52%** tiene una percepción neutral y un **2,54%** insatisfecho y muy insatisfecho. Aunque la valoración es predominantemente neutral, los porcentajes positivos indican que los docentes cuentan con un nivel aceptable de dominio académico y técnico.

**Cumplimiento de expectativas con la formación académica**: El 64,55% expresa satisfacción o alta satisfacción, mientras que el 38,30% mantiene una postura neutral. Solo el 5,06% manifestó algún grado de insatisfacción o muy insatisfecho. Esto muestra que, en términos generales, la formación recibida cumple con las expectativas de la mayoría de los graduados, aunque algunos consideran que todavía hay aspectos que mejorar.

La tendencia general hacia la satisfacción y neutralidad indica que la formación en TI es valorada como adecuada, aunque la institución puede fortalecer procesos metodológicos, prácticas, e iniciativas de investigación para incrementar la satisfacción plena de los graduados.

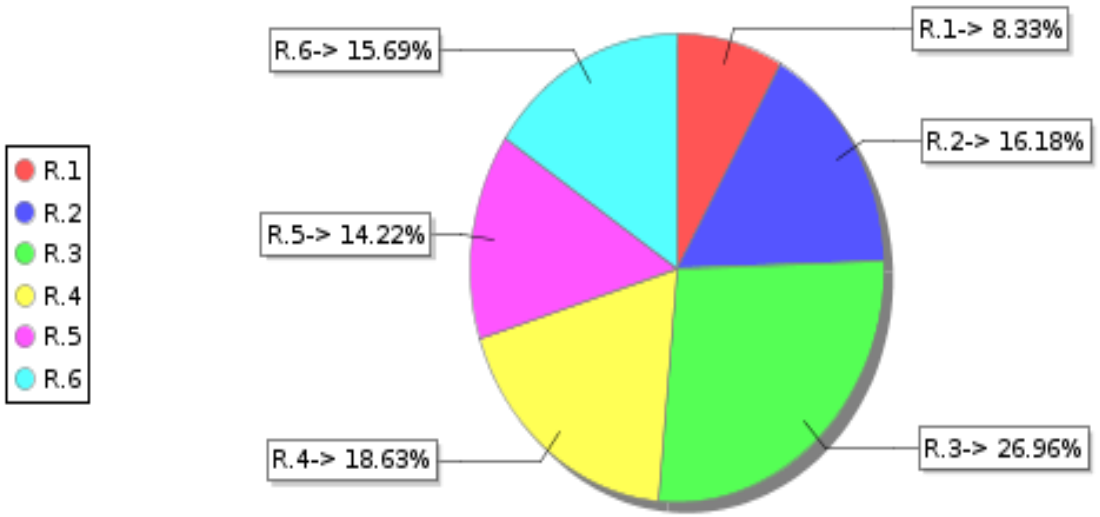
**22.- Sugerencias que haría para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje dentro de su carrera.**

*Tabla 24: Pregunta 22 de la encuesta, proceso 2024*

| c | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Mejorar la secuencia de las asignaturas del plan de estudios (malla curricular). | 17 | 8,33 |
| R.2.- Actualizar a los docentes en el componente psicopedagógico. | 33 | 16,18 |
| R.3.- Mejorar la relación de la teoría con la práctica profesional. | 55 | 26,96 |
| R.4.- Aumentar el número de las prácticas en los laboratorios. | 38 | 18,63 |
| R.5.- Aumentar el número de las prácticas preprofesionales y/o pasantías. | 29 | 14,22 |
| R.6.- Actualizar la metodología de enseñanza-aprendizaje. | 32 | 15,69 |
| R.7.- otro (específique): programa de selección de empresas/instituciones para las practicas preprofesionales | 0 | 0,00 |
| **TOTAL** | **204** | **100,01** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 22: Representación Resultados Pregunta 22.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

Las sugerencias de mejora presentadas por los graduados inician con la recomendación donde un 8,33% propone mejorar la secuencia de las asignaturas del plan de estudios para garantizar una progresión curricular más coherente. Un 16,18% sugiere actualizar a los docentes en el componente psicopedagógico, destacando la necesidad de fortalecer las estrategias didácticas y metodológicas. La opción más mencionada con 26,96%, los graduados consideran prioritario mejorar la relación entre la teoría y la práctica profesional, resaltando la necesidad de una formación más aplicada y alineada con el entorno laboral. Un 18,63% recomienda aumentar el número de prácticas en los laboratorios, mostrando el valor que otorgan al desarrollo de habilidades técnicas en entornos controlados. Por su parte, un 14,22% sugiere incrementar las prácticas preprofesionales y pasantías para fortalecer la inserción laboral. Un 15,69% solicita actualizar la metodología de enseñanza-aprendizaje, insistiendo en la importancia de innovar las estrategias pedagógicas. Finalmente no se registraron sugerencias adicionales. En conjunto, estas recomendaciones evidencian la necesidad de modernizar la enseñanza, fortalecer la práctica profesional y asegurar una estructura curricular más articulada y pertinente.

## SECCIÓN E: SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES

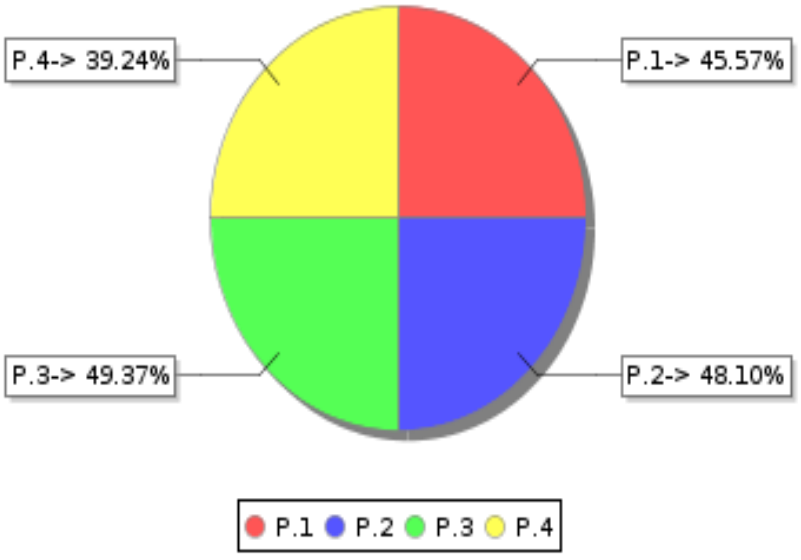
### 23.- Nivel de satisfacción de los servicios recibidos en la carrera - PROCESO DE GRADUACIÓN

*Tabla 25: Pregunta 23 de la encuesta, proceso 2024*

| | R.1 | | R.2 | | R.3 | | R.4 | | R.5 | | Máxima Frecuencia | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Muy insatisfecho | % | Insatisfecho | % | Normal | % | Satisfecho | % | Muy satisfecho | % | % | Respuesta |
| P.1.- Estructuración de comité evaluador | 2 | 2,53 | 2 | 2,53 | 16 | 20,25 | 23 | 29,11 | 36 | 45,57 | 45,57 | R.5.- Muy satisfecho |
| P.2.- Tutoría para la elaboración del trabajo de titulación | 1 | 1,27 | 3 | 3,80 | 15 | 18,99 | 22 | 27,85 | 38 | 48,10 | 48,1 | R.5.- Muy satisfecho |
| P.3.- Evaluación del trabajo de titulación | 2 | 2,53 | 2 | 2,53 | 12 | 15,19 | 24 | 30,38 | 39 | 49,37 | 49,37 | R.5.- Muy satisfecho |
| P.4.- Pasos administrativos para la declaratoria de aptitud legal | 2 | 2,53 | 2 | 2,53 | 15 | 18,99 | 29 | 36,71 | 31 | 39,24 | 39,24 | R.5.- Muy satisfecho |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 23: Representación Resultados Pregunta 23.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

### Análisis Pregunta

**Estructuración del comité evaluador**: El 45,57% de los encuestados se declaró muy

satisfecho y un 29,11% satisfecho, mientras que un 20,25% mantuvo una postura neutral. Solo un 5,06% manifestó estar insatisfecho o muy insatisfecho. Esto evidencia que la conformación del comité evaluador es vista como adecuada y funcional para garantizar transparencia y rigor académico.

**Tutoría para la elaboración del trabajo de titulación**: Predominan nuevamente las percepciones favorables: un 48,10% se mostró muy satisfecho y un 27,85% satisfecho. El 18,99% expresó una opinión neutral, mientras que apenas un 5,07% reportó estar insatisfecho o muy insatisfecho. Estos resultados indican que los tutores cumplen adecuadamente su rol de acompañamiento académico, aunque aún existe un pequeño porcentaje de graduados que percibe oportunidades de mejora en esta etapa.

**Evaluación del trabajo de titulación**: Este es el aspecto mejor valorado de todo el proceso. Un 49,37% de los encuestados se declaró muy satisfecho, seguido de un 30,38% que se mostró satisfecho, mientras que solo un 15,19% mantuvo una percepción neutral y un 5,06% manifestó estar insatisfecho o muy insatisfecho. Esto sugiere que los graduados consideran que los criterios y procedimientos de evaluación fueron claros, justos y coherentes con los requerimientos académicos.

**Pasos administrativos para la declaratoria de aptitud legal**: El 39,24% se mostró muy satisfecho y un 36,71% satisfecho. El 18,99% tuvo una opinión neutral y únicamente un 5,06% expresó estar insatisfecho o muy insatisfecho. Aunque este proceso es bien valorado, la presencia de opiniones neutrales e insatisfechas sugiere que aún existen oportunidades para agilizar y optimizar los trámites administrativos.

En conjunto, los resultados muestran que el proceso de titulación es altamente valorado por los graduados, especialmente en aspectos como la evaluación del trabajo de titulación y la tutoría, donde predominan niveles muy altos de satisfacción. No obstante, las opiniones neutrales y los porcentajes bajos de insatisfacción evidencian puntos de mejora, particularmente en el acompañamiento docente y en la eficiencia de los procedimientos administrativos, con el fin de garantizar una experiencia de titulación más ágil, clara y satisfactoria.

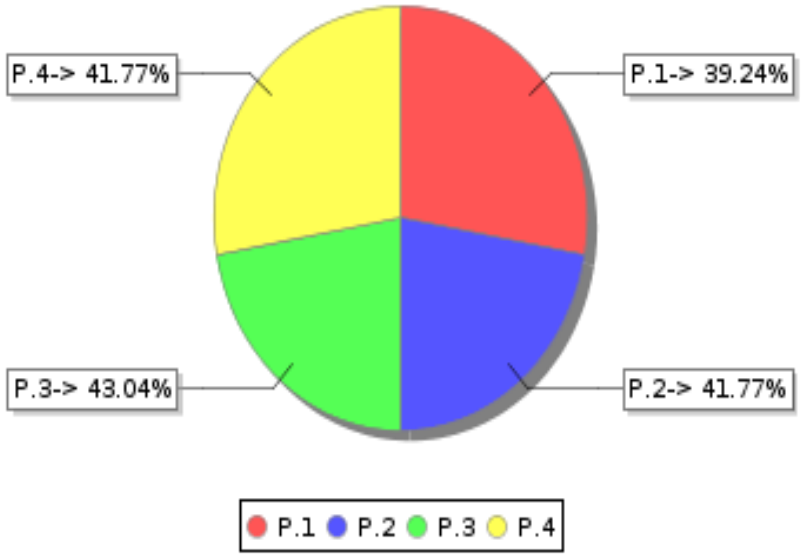
## 24.- Nivel de satisfacción de los servicios recibidos en la carrera - PROCESO ACADÉMICO/ADMINISTRATIVO

*Tabla 26: Pregunta 24 de la encuesta, proceso 2024*

| | R.1 | | R.2 | | R.3 | | R.4 | | R.5 | | Máxima Frecuencia | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Muy insatisfecho | % | Insatisfecho | % | Normal | % | Satisfecho | % | Muy satisfecho | % | % | Respuesta |
| P.1.- Proceso de matriculación | 1 | 1,27 | 2 | 2,53 | 16 | 20,25 | 29 | 36,71 | 31 | **39,24** | **39,24** | **R.5.- Muy satisfecho** |
| P.2.- Gestión académica y apoyo al estudiante por parte del coordinador de carrera | 0 | 0,00 | 1 | 1,27 | 17 | 21,52 | 33 | **41,77** | 28 | 35,44 | **41,77** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.3.- Tutorías y apoyo al estudiantes por parte del docente de la carrera | 1 | 1,27 | 0 | 0,00 | 19 | 24,05 | 34 | **43,04** | 25 | 31,65 | **43,04** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.4.- Respeto, amabilidad y eficiencia del personal administrativo respecto a los trámites requeridos por los estudiantes. | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 20,25 | 30 | 37,97 | 33 | **41,77** | **41,77** | **R.5.- Muy satisfecho** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 24: Representación Resultados Pregunta 24.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

**Proceso de matriculación:** El 39,24% de los encuestados se mostró muy satisfecho, mientras que el 36,71% expresó estar satisfecho. Solo un 3,8% manifestó algún nivel de insatisfecho o muy insatisfecho, y un 20,25% mantuvo una opinión neutral. Esto refleja que la matrícula es percibida como un proceso eficiente y bien gestionado, aunque aún puede afinarse para mejorar la experiencia de los estudiantes.

**Gestión académica y apoyo al estudiante por parte del coordinador de carrera**: el 41,77% de los graduados indicó estar satisfecho, seguido de un 35,44% muy satisfecho. Un 21,52% conserva una percepción neutral y un 1.27% manifestó insatisfacción. Estos datos evidencian una valoración positiva del rol del coordinador, pero también sugieren la necesidad de fortalecer la comunicación, el acompañamiento académico y la cercanía con los estudiantes para garantizar un apoyo más homogéneo.

**Tutorías y apoyo al estudiante por parte del docente de la carrera**: el 43,04% de los graduados manifestó satisfacción y un 35,65% se declaró muy satisfecho. Un 24,05% indicó una percepción neutral, mientras que solo un 1,27% expresó estar muy insatisfecho. Esto demuestra que la mayoría de los docentes brindan un acompañamiento académico adecuado, aunque persiste un grupo menor que considera que el apoyo puede ser más personalizado o constante.

**Respeto, amabilidad y eficiencia del personal administrativo**: el 41,77% expresó satisfacción y el 37,97% muy satisfacción, con un 20,25% que se mantiene neutral y sin respuestas de insatisfacción. Esto indica que los graduados valoran positivamente la amabilidad, eficiencia y disposición del personal en los trámites administrativos.

En conjunto, los procesos administrativos y académicos de la carrera presentan altos niveles de satisfacción, especialmente el proceso de matriculación, la atención del personal administrativo y las tutorías docentes. No obstante, las percepciones neutrales observadas en la gestión del coordinador y en el acompañamiento académico evidencian áreas donde aún puede fortalecerse la comunicación, el apoyo estudiantil y la atención personalizada para asegurar una experiencia más uniforme y satisfactoria para todos los estudiantes.

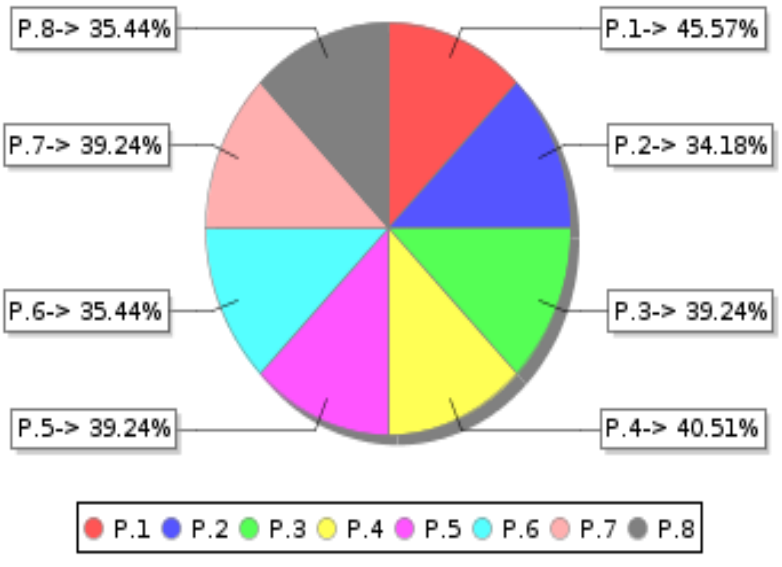
## 25.- Nivel de satisfacción de los servicios recibidos en la carrera - SERVICIOS UNIVERSITARIOS

*Tabla 27: Pregunta 25 de la encuesta, proceso 2024*

| | R.1 | | R.2 | | R.3 | | R.4 | | R.5 | | Máxima Frecuencia | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Muy insatisfecho | % | Insatisfecho | % | Normal | % | Satisfecho | % | Muy satisfecho | % | % | Respuesta |
| P.1.- Espacios académicos y culturales (aulas, salas de conferencia y auditorio) | 0 | 0,00 | 2 | 2,53 | 21 | 26,58 | 36 | **45,57** | 20 | 25,32 | **45,57** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.2.- Espacios deportivos (canchas, coliseo y gimnasio) | 2 | 2,53 | 3 | 3,80 | 25 | 31,65 | 27 | **34,18** | 22 | 27,85 | **34,18** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.3.- Infraestructura (iluminación, ventilación, moviliarios, equipos eletrónicos y baños ) | 2 | 2,53 | 3 | 3,80 | 25 | 31,65 | 31 | **39,24** | 18 | 22,78 | **39,24** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.4.- Laboratorios/Talleres de prácticas (equipos, iluminación, seguridad y señalética) | 2 | 2,53 | 1 | 1,27 | 24 | 30,38 | 32 | **40,51** | 20 | 25,32 | **40,51** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.5.- Biblioteca física y virtual (bibliografía actualizada y accesibilidad) | 1 | 1,27 | 4 | 5,06 | 25 | 31,65 | 31 | **39,24** | 18 | 22,78 | **39,24** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.6.- Servicios de Bienestar Universitario (salud, becas y guardería) | 1 | 1,27 | 5 | 6,33 | 23 | 29,11 | 28 | **35,44** | 22 | 27,85 | **35,44** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.7.- Conectividad a internet | 0 | 0,00 | 3 | 3,80 | 23 | 29,11 | 31 | **39,24** | 22 | 27,85 | **39,24** | **R.4.- Satisfecho** |
| P.8.- Comedores universitarios | 1 | 1,27 | 4 | 5,06 | 24 | 30,38 | 28 | **35,44** | 22 | 27,85 | **35,44** | **R.4.- Satisfecho** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 25: Representación Resultados Pregunta 25.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

## Análisis Pregunta

Los graduados evaluaron diversos servicios e infraestructuras universitarias con una tendencia mayoritariamente positiva, aunque con porcentajes importantes de neutralidad que indican oportunidades de optimización.

**Espacios académicos y culturales**: el 45,57% de los encuestados manifestó estar satisfecho y un 25,32% muy satisfecho, mientras que un 26,58% expresó una opinión neutral y un 2.53% mostró insatisfacción. Esto sugiere que, aunque estos espacios cumplen adecuadamente su función, existe margen para mejorar su comodidad, disponibilidad o equipamiento.

**Espacios deportivos**: Un 34,18% de los graduados está satisfecho y un 27,85% muy satisfecho con las canchas, coliseo y gimnasio, mientras que un 31,65% tiene una opinión neutral y un 6,33% expresó un nivel de insatisfecho y muy insatisfecho. Esto indica que, si bien los espacios deportivos son funcionales, podrían mejorarse para fomentar una mayor satisfacción entre los estudiantes.

**Infraestructura**: La iluminación, ventilación, mobiliario, equipos electrónicos y baños fueron bien evaluados, con un 39,24% de satisfacción y un 22,78% de alta satisfacción. Sin embargo, un 31,65% de los graduados tiene una percepción neutral y un 6,33% mostró un nivel de insatisfecho y muy insatisfecho, lo que indica que hay aspectos de la infraestructura que pueden optimizarse.

**Laboratorios/Talleres de prácticas**: La mayoría de los graduados está conforme con estos espacios, con un 40,51% satisfecho y un 25,32% muy satisfecho. Un 30,38% tiene una percepción neutral y un 3,8% expresó un nivel de insatisfecho y muy insatisfecho, lo que sugiere que, aunque los laboratorios cumplen su propósito, algunos aspectos podrían mejorarse, como la señalética, iluminación o equipamiento.

**Biblioteca física y virtual**: Un 31,65% está satisfecho con la accesibilidad y actualización de bibliografía, mientras que un 22,78% está muy satisfecho. Sin embargo, un 31,65% tiene una percepción neutral y un 6,33% está en un nivel de insatisfecho y muy insatisfecho, lo que indica que los recursos bibliográficos pueden fortalecerse, especialmente en su disponibilidad y actualización.

**Servicios de Bienestar Universitario**: Fueron valorados con 35,44% de satisfacción y 22,78% de muy satisfacción, mientras que un 29,11% tuvo percepción neutral y un 7,60% expresó nivel de insatisfecho y muy insatisfecho. Estos resultados sugieren que, aunque los servicios son adecuados, se requieren mejoras en alcance, difusión y cobertura.

**Conectividad a internet**: obtuvo una valoración positiva con un 39,24% de satisfacción y un 27,85%

de muy satisfacción, pero un 29,11% expresó neutralidad y un 3,80% insatisfacción. Esto indica que el servicio es funcional, aunque existen áreas donde la señal o la velocidad podrían ser más estables o accesibles.

**Comedores universitarios**: registraron un 35,44% de satisfacción y un 27,85% de muy satisfacción, mientras que un 30,38% tuvo percepción neutral y un 6,33% expresó nivel de insatisfecho y muy insatisfecho. Esto señala que, si bien la mayoría valora positivamente el servicio, aún existen expectativas relacionadas con la calidad, variedad y costo de los alimentos.

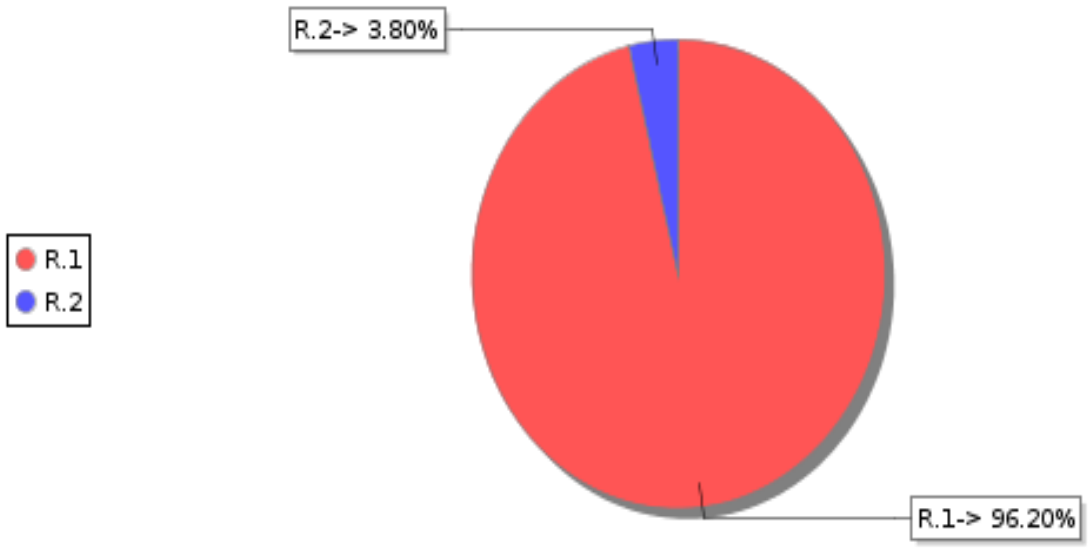
### 26.- ¿Recomendaría a un familiar o un amigo(a) suyo estudiar en la UTMACH?

*Tabla 28: Pregunta 26 de la encuesta, proceso 2024*

| RESPUESTAS | N° | % |
|---|---|---|
| R.1.- Si | 76 | 96,20 |
| R.2.- No | 3 | 3,80 |
| **TOTAL** | **79** | **100** |

Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

*Gráfico 26: Representación Resultados Pregunta 26.*




Fuente: Sistema de Seguimiento a graduados UTMACH, proceso 2024
Elaborado por: Ing. Angel Mauricio Ramón N, Docente de la FIC-TI.

**Análisis Pregunta**

Los resultados muestran un nivel extraordinariamente alto de recomendación por parte de los graduados: el 96,20% indicó que sí recomendaría estudiar en la Universidad Técnica de Machala, lo que refleja una percepción institucional muy positiva y un alto grado de satisfacción con la formación recibida en la carrera de Tecnologías de la Información. Solo el 3,80% manifestó que no recomendaría estudiar en la UTMACH, cifra mínima que sugiere que, aunque la experiencia es ampliamente valorada, existen casos aislados donde la percepción no fue completamente favorable. Este elevado porcentaje de recomendación constituye un indicador sólido de confianza, calidad percibida y pertinencia de la formación académica, al tiempo que fortalece la reputación de la institución y potencia su capacidad para atraer a nuevos aspirantes interesados en el ámbito tecnológico.

**27.- Si tiene alguna sugerencia sobre los temas abordados en esta encuesta, utilice el siguiente espacio**

a) Integrar en un proyecto académico para poder fortalecer lo aprendido.
b) Dar seguimiento al desempeño en las actividades de prácticas preprofesionales al estudiante y evaluar.
c) Implementar mas prácticas de laboratorio que simulen a la realidad con dispositivos/herramientas que son utilizados realmente en un caso de ambiente laboral.
d) Exigir a ciertos docentes que se preparen más en las asignaturas.
e) Creación de maestrías en automatización.

**RESOLUCIÓN nro. 707-2025-CD-FIC-SO-16**

**CONSIDERANDO:**

**Que**, artículo 350 de la Constitución de la República del Ecuador expresa que el sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.;

**Que,** el artículo 355 de la Constitución de la República del Ecuador establece: El Estado reconocerá a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los objetivos del régimen de desarrollo y los principios establecidos en La Constitución (…);

**Que**, la Ley Orgánica de Educación Superior en el literal a) del artículo 11, determina la Responsabilidad del Estado. - El Estado proveerá los medios y recursos para las instituciones públicas que conforman el Sistema de Educación Superior, y brindará las garantías para que las instituciones del Sistema cumplan con: a) Garantizar el derecho a la educación superior;

**Que,** el artículo 12 de la Ley Orgánica de Educación Superior establece los Principios del Sistema. - El Sistema de Educación Superior se rige por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica y tecnológica global. El Sistema de Educación Superior, al ser parte del Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social, se rige por los principios de universalidad, igualdad, equidad, progresividad, interculturalidad, solidaridad y no discriminación; y funcionará bajo los criterios de calidad, eficiencia, eficacia, transparencia, responsabilidad y participación. Estos principios rigen de manera integral a las instituciones, actores, procesos, normas, recursos, y demás componentes del sistema, en los términos que establece esta Ley.;

**Que,** el artículo 17 de la Ley Orgánica de Educación Superior, reconoce la autonomía responsable. - El Estado reconoce a las universidades y escuelas

politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los principios establecidos en la Constitución de la República. En el ejercicio de autonomía responsable, las universidades y escuelas politécnicas mantendrán relaciones de reciprocidad y cooperación entre ellas y de estas con el Estado y la sociedad; además observarán los principios de justicia, equidad, solidaridad, participación ciudadana, responsabilidad social y rendición de cuentas. Se reconoce y garantiza la naturaleza jurídica propia y la especificidad de todas las universidades y escuelas politécnicas.;

**Que,** el literal e) del Art 18 de la Ley Orgánica de Educación Superior establece: Ejercicio de la autonomía responsable. - La autonomía responsable que ejercen las universidades y escuelas politécnicas consiste en (...) e) La libertad para gestionar sus procesos internos. (…);

**Que,** el Art, 87 del Estatuto de la Universidad Técnica de Machala, establece, los Deberes y atribuciones del Consejo Directivo. - Son deberes y atribuciones del Consejo Directivo los siguientes: a) Garantizar la eficiente organización y funcionamiento de la Facultad;

**Que,** mediante **Memorando nro. UTMACH-FIC-SD-2025-0341-M**, de fecha, 05 de diciembre del 2025, suscrito por ING. FREDDY LEONARDO ESPINOZA URGILES, MGS., Subdecano FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL, hace conocer "*… Mediante el presente, notifico el contenido del Informe: **INF-COMAC-FIC-221-2025**, adoptado por Comisión Académica de la Facultad de Ingeniería Civil Utmach., en sesión celebrada el 5 de diciembre del 2025, con sus respectivos anexos. …*"**;**

**Que,** el **INF-COMAC-FIC-221-2025,** adoptado en Comisión Académica de la Facultad de Ingeniería Civil-Utmach, en sesión celebrada el 5 de diciembre del 2025, dice ***(…) 4. CONCLUSIONES*** *El pleno de la Comisión Académica de la Facultad de Ingeniería Civil, en ejercicio de las atribuciones conferidas por el Estatuto de la Universidad Técnica de Machala, acuerda emitir el Criterio Favorable, al Informe y Plan de Mejoras de Seguimiento a Graduados 2024, de la Carrera de Tecnologías de la Información; y, sugiere a la señora Decana y por su intermedio al Consejo Directivo:* ***I.*** *Aprobar el Informe y Plan de Mejoras del Sistema de Seguimiento a Graduados 2024, de la Carrera de Tecnologías de la Información; remitido por el Ing. Fausto Redrován Castillo, Coordinador de la Carrera de Tecnologías de la Información, con Memorando nro. UTMACH-FIC-CC-TI-2025-0127-M.* ***II.*** *Notificar lo resuelto por Consejo Directivo de la Facultad de Ingeniería Civil, a Dirección de Vinculación de la Universidad Técnica de Machala y Coordinador de la Carrera de Tecnologías de la Información, para los fines pertinentes.* • ***(…).***

En ejercicio de las atribuciones conferidas por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Superior, Estatuto; y, Reglamentos de la Universidad Técnica de Machala,

**RESUELVE:**

**Artículo 1.-** Aprobar el Informe: **INF-COMAC-FIC-221-2025**, donde se emite el **Criterio Favorable,** al Informe y Plan de Mejoras de Seguimiento a Graduados 2024, de la Carrera de Tecnologías de la Información; adoptado por Comisión Académica de la Facultad de Ingeniería Civil-Utmach, en sesión celebrada el 5 de diciembre del 2025.

**Artículo 2.-** Aprobar el Informe y Plan de Mejoras del Sistema de Seguimiento a Graduados 2024, de la Carrera de Tecnologías de la Información; remitido por el Ing. Fausto Redrován Castillo, Coordinador de la Carrera de Tecnologías de la Información, con Memorando nro. UTMACH-FIC-CC-TI-2025-0127-M.

**Artículo 3.-** Notificar lo resuelto por Consejo Directivo de la Facultad de Ingeniería Civil, a Dirección de Vinculación de la Universidad Técnica de Machala y Coordinador de la Carrera de Tecnologías de la Información, para los fines pertinentes.

**DISPOSICIONES GENERALES:**

**Primera. –** Notificar a Dirección de Vinculación de la Universidad Técnica de Machala.

**Segunda. –** Notificar Subdecanato – FIC.

**Tercera.-** Notificar a Coordinación de la Carrera de Tecnologías de la Información.

Dada en la ciudad de Machala, a los dieciséis (16) días del mes de diciembre del año 2025, en la décima sexta sesión ordinaria del Consejo Directivo de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Técnica de Machala.

Firmado electrónicamente por:
FRESIA LUISANA CAMPUZANO VERA
Validar únicamente con FirmaEC

Arq. Fresia Luisana Campuzano Vera, Mg.S
**DECANA - FIC**



Dir. Av. Panamericana km. 5 1/2 Vía Machala Pasaje · Telf: 2983362 - 2983365 - 2983363 - 2983364

Lo certifico.-

ANGEL LENIN ERAZO BERMEO

Firmado digitalmente porANGEL LENIN ERAZO BERMEO
DN: cn=ANGEL LENIN ERAZO BERMEO c=EC o=SECURITY DATA S.A. 2 ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION
Motivo:Soy el autor de este documento
Ubicaci· n:
Fecha:2025-12-16 12:00-05:00

Ab. Lenin Erazo Bermeo., Mg. Sc.
**SECRETARIO – ABOGADO**
***Aleb/***



*Dir. Av. Panamericana km. 5 1/2 Vía Machala Pasaje · Telf: 2983362 - 2983365 - 2983363 - 2983364*