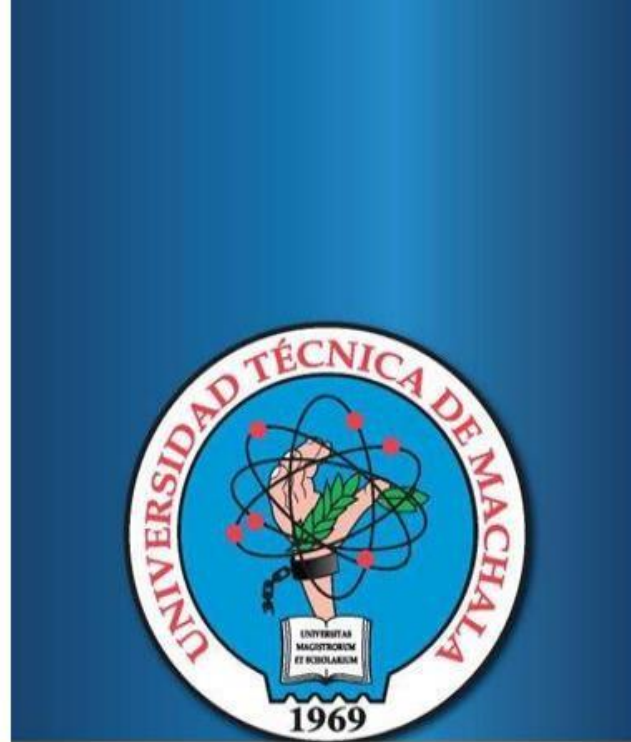




UTMACH

INFORME DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA CARRERA DE SOCIOLOGÍA

Machala – El Oro - Ecuador

2024

1. TIPO DE EVALUACIÓN:

La evaluación fue de tipo diagnóstica y se utilizaron los resultados de la Encuesta de Seguimiento a Graduados establecida por la Universidad Técnica de Macha (UTMACH); los informantes corresponden a la tercera, cuarta y quinta cohorte del proceso de Rediseño de la Carrera de Sociología.

2. PERIODO DE VALORACIÓN:

Febrero – Marzo 2024

Junio – Julio 2024

Octubre 2024

3. RESPONSABLES:

Soc. Galo Mendoza Torres Mgs.

Ing. Bismark Ruilova Reyes Mgs.

4. ÍNDICE

	Pág.
Introducción	4
Base legal del sistema de seguimiento a graduados de la UTMACH.....	4
Marco estratégico del sistema de seguimiento a graduados e inserción laboral de la UTMACH	5
Misión	5
Visión.....	6
Diagnóstico de seguimiento a graduados (DSG)	6
Ejes prioritarios de la encuesta	7
Resultados y análisis del instrumento de seguimiento a graduados	8
Análisis de los resultados de la encuesta de seguimiento a graduados (ALUMNI - UTMACH. 8	
Objetivo.....	8
Justificación	8
Sección A: formación profesional	9
Sección B: formación académica posterior.....	11
Sección C: situación laboral actual	16
Satisfacción académica	25
Sección D: satisfacción de los servicios institucionales	28
Conclusiones y recomendaciones	33
Conclusiones	33
Recomendaciones	34
Visión crítica del diagnóstico de seguimiento a graduados de la carrera de Sociología de la Universidad Técnica de Machala	34

5. INTRODUCCIÓN

La carrera de Sociología es una instancia académica de la Universidad Técnica de Machala, creada hace 52 años, y en cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias emitidas por Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) y reglamentarias de la UTMACH, presenta los resultados del diagnóstico del seguimiento a los graduados de la tercera, cuarta y quinta cohorte del proceso de Rediseño de la Carrera de Sociología, incorporados como profesionales en el año 2024; este documento contiene información pertinente para la implementación del mejoramiento académico de la formación de pregrado, requerimientos de postgrado y programas de educación continua en concordancia con el desarrollo local y nacional y las necesidades de perfeccionamiento profesional de los titulados, así como para conocer que hacen los graduados y en qué áreas laborales se encuentran inmersos actualmente.

El presente informe es producto del análisis de los resultados obtenidos de las respuestas dadas por los titulados a la Encuesta de Seguimiento a Graduados elaborada por la UTMACH y aprobada por el Consejo Universitario, la misma que se encuentra habilitada en la página web de la institución y que cumple con la exigencia del organismo nacional evaluador que considera imprescindible consultarles a los graduados las mejoras a introducirse en el perfil y el currículo, así como aspectos relacionados con su situación laboral y necesidades de estudios de posgrado.

El informe contienen información referida a: la base normativa legal que regula el proceso de seguimiento a graduados, el marco Estratégico del sistema de seguimiento a graduados e inserción laboral de la UTMACH, el Diagnóstico de seguimiento a graduados (DSG), los Ejes prioritarios de la encuesta, los resultado y análisis del instrumento de seguimiento a graduados, Conclusiones y Recomendaciones, y la Visión crítica del diagnóstico de seguimiento a graduados de la carrera de Sociología de la Universidad Técnica de Machala.

6. BASE LEGAL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UTMACH

De conformidad con el Art. 142 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), todas las Instituciones de Educación Superior (IES) del Ecuador deben implementar un sistema de seguimiento de sus graduados; en este sentido, según el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), considera a este proceso como uno de los indicadores de

evaluación de las carreras de grado o tercer nivel, en razón que es un mecanismo de retroalimentación de los planes y programas de estudio, con el fin de mejorar la formación profesional de los egresados, en procura de cubrir las demandas y necesidades del desarrollo económico y social de la sociedad, con profesionales con elevado nivel de conocimiento y humanismo.

El seguimiento a graduados de la carrera de Sociología de la Universidad Técnica de Machala se fundamenta legalmente en las siguientes disposiciones y normas jurídicas nacionales e institucionales vigentes:

Artículo 350 de la Constitución de la República del Ecuador: El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Artículo 142 de la LOES: establece la obligación de todas las instituciones de educación superior, tanto públicas como privadas, de implementar un sistema de seguimiento a sus graduados

Reglamento del Sistema de Seguimiento a Graduados e Inserción laboral de la Universidad Técnica de Machala: aprobado en primera y en segunda discusión mediante resoluciones Nro.. 384/2021 y 434/2021 de septiembre 03 y octubre 06 de 2021, respectivamente.

7. MARCO ESTRATÉGICO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS E INSERCIÓN LABORAL DE LA UTMACH

a. MISIÓN

Procurar y mantener el vínculo permanente de la institución con sus egresados; proveerá los organismos de planificación académica de la universidad, de información pertinente capaz de garantizar el aseguramiento de la calidad de la formación profesional de pregrado; y, proporcionar elementos referenciales para la oferta de programas formación continua y de postgrado, en sus respectivas especialidades.

b. VISIÓN

Convertirse en la instancia orgánica institucional, que garantice el aseguramiento de la calidad de la formación profesional de los egresados, en relación directa con las demandas del entorno y las competencias demandadas en el desempeño profesional de cada carrera.

8. DIAGNÓSTICO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS (DSG)

Con el fin de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad académica de la carrera de Sociología, y facilitar la identificación, ubicación, impacto y desarrollo laboral de los graduados se analizó la información generada por la encuesta de seguimiento a graduados que se encuentra implementada en la página web de la UTMACH.

La Universidad cumpliendo con el artículo 142 de la Ley Orgánica de Educación Superior LOES mantiene un estamento interno que instrumenta el sistema de seguimiento a graduados por cada carrera. En lo referente a la Carrera de Sociología, de acuerdo al modelo genérico de evaluación del entorno del aprendizaje de carreras presenciales y semipresenciales de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador establecido por la Ley Orgánica Reformativa a la Ley Orgánica de Educación Superior -LOES- aprobada por el Pleno de la Asamblea Nacional, que entró en vigencia el 2 de agosto de 2018, establece en el “Art. 171.- Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

“Es el organismo público técnico, con personería jurídica y patrimonio propio, con independencia administrativa, financiera y operativa que tiene a su cargo la regulación, planificación y coordinación del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior; tendrá facultad regulatoria y de gestión”.

Por lo tanto, el mencionado organismo público (CACES) instaura el Seguimiento a Graduados entendiéndose a éste como *"el proceso que provee de información sobre la empleabilidad, los campos ocupacionales y niveles de satisfacción de los graduados de la carrera"*. Dentro de este proceso, donde se estipulan varios niveles de medición de la gestión, resalta el criterio (D) referente al Ambiente Institucional, y, específicamente al indicador (D1.5) Seguimiento a Graduados, como una instancia que provee información útil para la toma de decisiones y el mejoramiento de la oferta

académica tanto de la Carrera como de la Universidad

Como responsable del proceso de Seguimiento a Graduados, en la Carrera de Sociología fue designado el Soc. Galo Mendoza Torres Mgs, asignándole 4 horas en el distributivo correspondiente a actividades que contribuyen a *GESTIONAR EL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS (VSGR)*.

Por otra parte, se debe resaltar que los graduados son los sujetos útiles para identificar las fortalezas y debilidades que posee tanto la carrera de Sociología como la Universidad Técnica de Machala, y, aquellas inherentes a su estatus laboral y profesional, para lo cual un seguimiento adecuado proporciona información valiosa para mantener aquellos puntos fuertes como un plus; de igual forma permite diagnosticar, corregir, mejorar y proponer iniciativas que mitiguen y/o anulen las fragilidades en la formación académica de los estudiantes y de los graduados.

El proceso de seguimiento se inició comunicando oportunamente a los graduados de la carrera de Sociología y se envió a los correos personales y grupos de wasap de los mismos, el enlace (link) respectivo para que accedan a la encuesta institucional, indicándoles la importancia de responder a la encuesta y la certeza de que la información recabada es de carácter confidencial y para uso exclusivo de la carrera, con el fin de evaluar la pertinencia, calidad del Plan de Estudio actual y efectuar las correcciones, adecuaciones necesarias para garantizar la formación de un profesional competente.

9. EJES PRIORITARIOS DE LA ENCUESTA

- SECCIÓN A: FORMACIÓN PROFESIONAL
- SECCIÓN B: FORMACIÓN ACADÉMICA POSTERIOR
- SECCIÓN C: SITUACIÓN LABORAL ACTUAL
- SECCIÓN D: SATISFACCIÓN ACADÉMICA
- SECCIÓN E: SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES

10. RESULTADOS Y ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

10.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS (ALUMNI - UTMACH).

10.2 OBJETIVO

Contribuir al mejoramiento continuo de la calidad académica de la carrera de Sociología de la UTMACH, facilitando la identificación, ubicación, impacto y necesidades académicas y laborales de los graduados (Alumni - Utmach).

10.3 JUSTIFICACIÓN

La carrera de Sociología de la Universidad Técnica de Machala (UTMACH) en el marco del cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias emitidas por los organismos nacionales del Sistema de Educación Superior y de la UTMACH, aplica la encuesta de seguimiento a sus graduados, con miras a obtener resultados que permitan el mejoramiento académico de la formación de pregrado, la implementación de programas de formación continua y grados académicos de cuarto nivel en concordancia con los requerimientos del desarrollo del país y las necesidades de perfeccionamiento profesional de los titulados, así como para conocer que hacen los graduados y en qué áreas laborales se encuentran inmersos.

La información obtenida luego de un análisis minucioso proporcionó datos que contribuirán al planteamiento de los correctivos de formación académica necesarios, para el rediseño del plan de estudio y la malla curricular correspondiente a la carrera de Sociología de la UTMACH. La encuesta fue respondida por 77 graduados de la carrera de Sociología, los mismos que se incorporaron como profesionales en el periodo febrero – octubre 2024

10.4 SECCIÓN A: FORMACIÓN PROFESIONAL

La variable formación profesional se concibe como el conjunto de actividades académicas y educativas que contribuyeron a la formación socio - laboral de los graduados mientras eran estudiantes.

1. Nivel alcanzado en las competencias genéricas en su formación académica, con base en conocimientos, habilidades y aptitudes

	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
	Muy baja	%	Baja	%	Media	%	Alta	%	Muy alta	%	%	Respuesta
P.1.- Desarrollo de investigación científica	0	0,00	0	0,00	13	16,88	55	71,43	9	11,69	71,43	R.4.- Alta
P.2.- Habilidad para el manejo de herramientas digitales	0	0,00	2	2,60	16	20,78	47	61,04	12	15,58	61,04	R.4.- Alta
P.3.- Dominio de un segundo idioma	2	2,60	4	5,19	61	79,22	6	7,79	4	5,19	79,22	R.3.- Media
P.4.- Respeto a la diversidad de género, étnica y cultural	0	0,00	1	1,30	6	7,79	52	67,53	18	23,38	67,53	R.4.- Alta
P.5.- Formación ética profesional	0	0,00	0	0,00	8	10,39	51	66,23	18	23,38	66,23	R.4.- Alta
P.6.- Habilidad de pensamiento crítico y reflexivo	0	0,00	0	0,00	11	14,29	53	68,83	13	16,88	68,83	R.4.- Alta
P.7.- Habilidad de trabajo en equipo	0	0,00	0	0,00	5	6,49	56	72,73	16	20,78	72,73	R.4.- Alta

Las competencias genéricas son importantes porque permiten perfeccionar la formación del profesional; en este sentido y de acuerdo con las respuestas obtenidas de 77 informantes, el nivel alcanzado por los graduados en las competencias genéricas de su formación profesional, con base en conocimientos, habilidades y aptitudes es Alto en lo relacionado a la habilidad de trabajo en equipo (72.73%), al desarrollo de la Investigación científica (71,43%), habilidad de pensamiento crítico (68,83%), respeto a

la diversidad de género, étnica y cultural (67,53%); formación ética profesional (66,23%); habilidad para el manejo de herramientas digitales (61,04%); en tanto que en el Dominio de un segundo idioma los graduados indicaron que alcanzaron un nivel medio (79,22%). La situación descrita determina que se debe fortalecer el proceso académico de formación en el desarrollo de habilidad para el dominio de un segundo idioma, que es el aspecto en donde a decir de los graduados tienen ciertos inconvenientes para asimilarlo.

Cuadro No. 2: Nivel que alcanzó en las competencias específicas (perfil de egreso) en su formación profesional, con base en conocimientos, habilidades y aptitudes

	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
	Muy baja	%	Baja	%	Media	%	Alta	%	Muy alta	%	%	Respuesta
P.1.- Formula ejecuta y evalúa proyectos de investigación e intervención social.	1	1,30	1	1,30	16	20,78	51	66,23	8	10,39	66,23	R.4.- Alta
P.2.- Analiza, interpreta y explica temas económicos, sociales, políticos y/o culturales.	1	1,30	0	0,00	13	16,88	54	70,13	9	11,69	70,13	R.4.- Alta
P.3.- Aplica teorías relacionadas con el ejercicio profesional.	0	0,00	2	2,60	17	22,08	49	63,64	9	11,69	63,64	R.4.- Alta
P.4.- Crea e innova herramientas que permiten mejorar la organización social y la gestión de procesos de desarrollo.	0	0,00	1	1,30	18	23,38	49	63,64	9	11,69	63,64	R.4.- Alta
P.5.- Ejecuta asesorías o consultorías sociales y políticas.	1	1,30	7	9,09	20	25,97	43	55,84	6	7,79	55,84	R.4.- Alta
P.6.- Resuelve problemas de interpretación estadística relacionados con la profesión.	0	0,00	6	7,79	14	18,18	49	63,64	8	10,39	63,64	R.4.- Alta
P.7.- Comunica efectivamente los resultados y/o procesos derivados de la profesión.	0	0,00	4	5,19	11	14,29	53	68,83	9	11,69	68,83	R.4.- Alta
P.8.- Toma decisiones en situaciones de presión o conflicto laboral.	1	1,30	3	3,90	12	15,58	53	68,83	8	10,39	68,83	R.4.- Alta
P.9.- Diseña Planes, Programas y Proyectos sociales para promover el desarrollo territorial.	1	1,30	7	9,09	19	24,68	43	55,84	7	9,09	55,84	R.4.- Alta
P.10.- Formula Políticas Públicas orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida y organización social de la población.	1	1,30	8	10,39	25	32,47	35	45,45	8	10,39	45,45	R.4.- Alta

Las competencias específicas son habilidades, saberes o desempeños concretos que aportan al estudiante los conocimientos, actitudes y valores propios de cada profesión y actividad laboral, por lo que al consultárseles a los graduados sobre el nivel alcanzado en su formación profesional, las respuestas dadas evidencian un nivel Alto, obteniéndose los siguientes resultados:

Analiza, interpreta y explica temas económicos, sociales, políticos y/o culturales (70,13%), Formula, ejecuta y evalúa proyectos de investigación e intervención social (66,23%); Resuelve problemas de interpretación estadística relacionados con la profesión (63,64%), Aplica teorías relacionadas con el ejercicio profesional (63,64%), Crea e innova herramientas que permiten mejorar la organización social y la gestión de procesos de desarrollo (63.64%), Ejecuta asesorías o consultorías sociales y políticas (55,84%).

Por lo expuesto, es pertinente determinar que los graduados en la carrera de Sociología de la Utmach, en su formación han adquirido conocimientos, actitudes y habilidades que les permiten en el campo profesional un adecuado desempeño ocupacional.

10.5 SECCIÓN B: FORMACIÓN ACADÉMICA POSTERIOR

La formación académica posterior está relacionada con el tipo o proceso de estudios académicos, de capacitación y/o de formación laboral realizados después de la obtención del primer título profesional.

Cuadro No. 3: Seleccione los estudios de posgrado que está realizando o ha concluido

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Doctorado (PhD)	0	0,00
R.2.- Maestría	4	5,19
R.3.- Especialización	2	2,60
R.4.- Cursos o seminarios	7	9,09
R.5.- Ninguno	64	83,12
TOTAL	77	100,0

Actualmente la mayor parte de los graduados (83,12%) No están cursando estudios de posgrado; sin embargo, el 5,19% están realizando estudios de maestría y el 9,09% están desarrollando algún curso o seminario afines a la profesión, y el 2,60% declaró estar haciendo una especialización

Cuadro No. 4: Nombre del programa de maestría/especialización, universidad y país donde está cursando ha concluido sus estudios

1. CURSO DE IDIOMAS NADA RELACIONADO A MO CARRERA LO ESTOY CURSANDO EN AUSTRALIA- BRISBANE
2. GESTIÓN DE PROYECTOS, UNEMI-UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO, ECUADOR
3. MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CON MENCIÓN EN DESARROLLO INSTITUCIONAL EN LA UNEM
4. PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA, UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA
5. ASISTENTE DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL
6. CURSO DE CIENCIAS POLITICAS
7. DESARROLLO LOCAL
8. PLATZI: CURSOS ONLINE DE PROGRAMACIÓN, AI, DATA SCIENCE Y MÁS

A esta pregunta la respondieron 13 graduados, por lo que en el cuadro que antecede se exponen los nombres de los programas de maestría, cursos de educación continua e institución educativa en donde los graduados están cursando estudios de posgrado, reconociéndose el hecho de que no todos los estudios tienen relación con la profesión de la Sociología y Ciencias Políticas.

La información expuesta demuestra que la mayor parte de los egresados de la carrera de Sociología (83,12%) no están cursando ningún estudio de posgrado.

Cuadro No. 5: ¿Le interesaría cursar estudios de postgrado en la UTMACH?

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Si	26	33,77
R.2.- No	51	66,23
TOTAL	77	100,0

La mayor parte de los graduados es decir 51 personas (66,23%), respondieron que NO les gustaría cursar estudios de postgrado en la UTMACH; en tanto que los restantes 33,77% indicaron que SI están interesados en participar de estudios de postgrado organizados por la Utmach pero en áreas afines a su profesión.

Cuadro No. 6.: Razones por lo que no podría continuar formándose en la UTMACH

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- No tengo suficiente tiempo	5	9,80
R.2.- No se ofrece el programa que me interesa	7	13,73
R.3.- Estoy cursando estudios de posgrado en otra Institución	1	1,96
R.4.- Costo	29	56,86
R.5.- Calidad docente	9	17,65
TOTAL	51	100,0

Al ser consultados los graduados sobre las razones por lo que no podría continuar formándose en la UTMACH en estudios de posgrado, las respuestas del 56,86% de los consultados estuvieron relacionadas al costo de la colegiatura; el 17,65% indicó que no desea estudiar en la Utmach por la calidad de los docentes ; el 13,73% en cambio hizo referencia a que en la Universidad Técnica de Machala “*No se ofrece el programa que me interesa*”, el 9,80% indicó que no tiene tiempo, y un graduado respondió “*estoy cursando estudios de posgrado en otra institución*”; situación que evidencia la necesidad de diversificar e incrementar la oferta de estudios de postgrado en la carrera de la Sociología de la Utmach.

Cuadro No. 7: Seleccione el programa de maestría que le gustaría cursar en la UTMACH

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Planificación y Desarrollo Territorial	18	15,13
R.2.- Sociología	8	6,72
R.3.- Ciencias Políticas	8	6,72
R.4.- Políticas Públicas y Gobernabilidad	19	15,97
R.5.- Políticas Sociales y Gestión Comunitaria	20	16,81
R.6.- Desarrollo Institucional y Gestión del Talento Humano	17	14,29
R.7.- Género, Poder e Identidad	26	21,85
R.8.- Hay algún otro programa que usted considere necesario y que no esté incluido en las opciones. Si es así, por favor, indíquenos cuál(Gestión educativa, Sociología Ambiental, Ninguno.	3	2,52
TOTAL	119	100,01

La mayor parte de los graduados requiere seguir estudios de posgrado en el área de la profesión; así, el 21,85% desea estudiar maestrías en Género, Poder e Identidad; el 16,81% en Políticas Sociales y Gestión Comunitaria; el 15,13% desea estudiar Planificación y Desarrollo Territorial; el 14,29% en Desarrollo Institucional y Gestión del Talento Humano, y el 6,72% desea seguir estudios de posgrado en Sociología y Ciencias Políticas respectivamente. Finalmente un grupo minoritario de graduados (2,52%) pretende estudiar maestría en Gestión educativa, Sociología Ambiental.

Cuadro No. 8: Seleccione el curso de capacitación que más le interesaría

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Formulación de Proyectos con Metodología de Marco Lógico	5	11,90
R.2.- Gestión y Evaluación de Proyectos Sociales	14	33,33
R.3.- Redacción Académica con Fines de Publicación	4	9,52
R.4.- Planificación Estratégica	7	16,67
R.5.- Formulación de Políticas Públicas para la Gobernabilidad	7	16,67
R.6.- Diseño de Estrategias de Asesoría Política Electoral	5	11,90
R.7.- Hay algún otro curso que usted considere necesario y que no esté incluido en las opciones. Si es así, por favor, indíquenos cuál.	0	0,00
TOTAL	42	99,99

Consultados los graduados sobre los cursos de capacitación que más le interesaría recibir, las respuestas se dieron de la siguiente manera: Gestión y Evaluación de Proyectos Sociales (33,33%); Planificación Estratégica y Formulación de Políticas Públicas para la Gobernabilidad (16,67% respectivamente); Formulación de proyectos con metodología de marco lógico y Diseño de Estrategias de Asesoría Política Electoral (11,90% respectivamente); y Redacción Académica con Fines de Publicación 9,52%.

Lo expuesto determina que la mayor parte de los graduados en Sociología consideran seriamente capacitarse en temas vinculados a la profesión, destacándose la Gestión y Evaluación de Proyectos Sociales, la Planificación Estratégica y la formulación de Políticas Públicas

Cuadro No. 9: ¿Qué modalidad de estudios preferiría?

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Presencial	5	19,23
R.2.- Semipresencial	1	3,85
R.3.- En línea	16	61,54
R.4.- A distancia	1	3,85
R.5.- Dual (formación teórica en aula y la práctica en empresa)	1	3,85
R.6.- Híbrida (formación teórica en línea y la práctica en presencial)	2	7,69
TOTAL	26	100,01

La modalidad de estudios más preferida por los graduados es en línea (61,54%), seguida de la presencial (19,23%)y la modalidad híbrida (7,69%). Es decir los graduados si desean capacitarse pero requieren facilidad para poder desarrollar alguna otra actividad laboral o cotidiana, por lo que sugieren en su mayoría que los cursos de capacitación y/o maestría sean en modalidad en línea.

10.6 SECCIÓN C: SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

La situación laboral actual de los graduados en Sociología está relacionada con el estado en que dichos profesionales se encuentran respecto a empleabilidad en alguna institución, empresa, o si es algún trabajador independiente y/o por cuenta propia; en este sentido los graduados de la carrera de Sociología presentan la siguiente realidad:

Cuadro No. 10: ¿Actualmente se encuentra trabajando?

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Si	19	24,68
R.2.- No	58	75,32
TOTAL	77	100,0

La mayor parte de los graduados (75,32%) actualmente NO se encuentra trabajando, situación que debe motivar a las autoridades y docentes de la Utmach para implementar ferias de empleo o convenios con instituciones o empresas que requieran de la contingencia profesional de los graduados en Sociología. Solo el 24,68% respondió que actualmente si se encuentra trabajando, siendo el trabajo que poseen aquel empleo principal al que le dedican la mayor cantidad de horas de trabajo.

Cuadro No. 11: Dificultades para conseguir trabajo

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Falta de titulación	0	0,00
R.2.- Saturación de profesionales en el mercado laboral	9	15,52
R.3.- Falta de experiencia laboral	39	67,24
R.4.- Preferencias de otras universidades	6	10,34
R.5.- Preparación deficiente	0	0,00
R.6.- Ninguna	4	6,90
TOTAL	58	100,0

Entre las principales dificultades expuestas por los graduados para conseguir trabajo, están: Falta de experiencia laboral (67,24%); Saturación de profesionales en el mercado laboral (15,52%); Preferencias de profesionales de otras universidades (10,34%), y Ninguna dificultad (6,90%).

Lo expresado por lo graduados de la carrera de Sociología de la Utmach determina que la mayor parte de ellos al momento de buscar una oportunidad de trabajo en el área de la profesión del sociólogo, se dan cuenta que el mercado laboral es demasiado exigente en razón de que piden profesionales con experiencia en el área del desarrollo e intervención social, además de la existencia de una saturación del mercado laboral, es decir actualmente existe demasiados profesionales graduados en sociología, y las pocas vacantes que existen son ocupadas por profesionales graduados en otras universidades del país.

Cuadro No. 12: En que tiempo encontró su primer trabajo luego de su graduación

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Antes de graduarse	7	36,84
R.2.- Entre 0 y 6 meses	3	15,79
R.3.- De 7 a 12 meses	2	10,53
R.4.- De 1 a 2 años	3	15,79
R.5.- Más de 2 años	4	21,05
TOTAL	19	100,0

Consultados los graduados sobre ¿En qué tiempo encontró su primer trabajo luego de su graduación?, las respuesta mayoritaria dadas por los consultados fueron las siguientes: El 36,84% indicó que su primer trabajo lo consiguió antes de graduarse en la universidad; el 21,05% tuvo que esperar más de 2 años después de graduarse para encontrar su primer trabajo; el 15,79% tuvo acceso a su primer trabajo entre 0 y 6, y entre 1 a 2 años después de graduarse respectivamente; finalmente el 10,53% indicó que su primer empleo lo obtuvo entre 7 a 12 meses después de su graduación como licenciado en sociología.

La información presentada resalta la realidad de que son pocos los graduados que se encuentran trabajando (solo 19 de 77

encuestados respondieron esta pregunta) y que para acceder a su primera fuente de empleo tuvieron que esperar hasta más de 2 años para poder acceder a una actividad laboral que en la mayoría de los casos no tiene relación con la profesión que alcanzaron en la universidad.

Cuadro No. 13: ¿En su trabajo actual está aplicando los conocimientos adquiridos en su formación profesional?

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Mucho	3	15,79
R.2.- Más o menos	2	10,53
R.3.- Poco	5	26,32
R.4.- Casi nada	5	26,32
R.5.- Nada	4	21,05
TOTAL	19	100,01

La mayor parte de los graduados (26,32%) indicaron que en su trabajo actual aplican “*Poco o casi nada*” los conocimientos adquiridos en su formación profesional; del mismo modo, un porcentaje considerable de graduados (21,05%) indicó que en su trabajo actual no aplica Nada los conocimiento adquiridos en su formación como licenciado en Sociología; el 15,79% respondió que en su empleo actual aplica *Mucho* los conocimientos adquiridos en la universidad, y el 10.53% dijo que “*Más o menos*”.

Es decir, los conocimientos adquiridos por los graduados en sociología están divorciados de la realidad y requerimientos teóricos, técnicos y metodológicos del mercado laboral, situación que amerita que autoridades y docentes de la carrera implementen un proceso de actualización de los conocimientos que se imparten en el aula de clase para cubrir las exigencias del mercado laboral local, provincial y nacional actual.

Cuadro No. 14: ¿En qué sector laboral ubica su trabajo actual? (En caso de tener más de uno, indique el que genere más ingresos)

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Público	3	15,79
R.2.- Privado	12	63,16
R.3.- Mixta	0	0,00
R.4.- ONG'S (organizaciones sin fines de lucro)	0	0,00
R.5.- Emprendimiento personal	4	21,05
TOTAL	19	100,0

Al preguntárseles a los graduados ¿En qué sector laboral ubica su trabajo actual?, la mayor parte indicaron que en el sector Privado (63,16%); el 21,05% lo hace en algún Emprendimiento personal; en tanto que el 15,79% laboran en el sector Público, es decir los graduados en Sociología de la Utmach están preferentemente siendo empleados por empresas privadas en donde realizan actividades y funciones que no tiene relación con la profesión que alcanzaron en la universidad; del mismo modo se resalta la actividad laboral realizada en algún Emprendimiento personal que nada tiene que ver con los conocimientos adquiridos en la universidad.

La situación descrita amerita la atención y acción de las autoridades y docentes de la Utmach y de la carrera de Sociología para promover la organización de ferias de empleo y/o firma de convenios con instituciones públicas que permitan el acceso laboral a los graduados de la carrera.

Cuadro No. 15: ¿Cuál es la actividad de la empresa o institución en la que trabaja?

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Agrícola	0	0,00
R.2.- Comercio	6	31,58
R.3.- Construcción	0	0,00
R.4.- Comunicación	1	5,26
R.5.- Educación	1	5,26
R.6.- Financiera	0	0,00
R.7.- Industrial	0	0,00
R.8.- Minera	1	5,26
R.9.- Salud	1	5,26
R.10.- Transporte	0	0,00
R.11.- Servicios	7	36,84
R.12.- Otra (venta de comida, modista)	2	10,53
TOTAL	19	99,99

La mayor parte de los graduados en Sociología, indicaron que la actividad de la empresa o institución en la que trabajan está relacionada con los *servicios* (36.84%) es decir están laborando en calidad empleados en negocios privados cuyo objetivo es ofrecer servicios que satisfacen las necesidades de los clientes; el 31,58% revelaron que la empresa donde laboran está vinculada a actividades de *Comercio*, en tanto que el 10,53% está vinculados/as, a negocios personales como la venta de comida preparada y con la confección de prendas de vestir(modista); finalmente 3 grupos de graduados están laborando en empresas vinculadas a la comunicación, educación, minería y salud, los mismo que representan el 5.26% respectivamente.

Lo expuesto deja en claro que la mayor parte de los graduados no están trabajando, en tanto que los que si están vinculados a alguna actividad laboral lo hacen es negocios o empresas que no están relacionadas con la profesión del sociólogo.

Cuadro No.16: ¿Función que desempeña dentro de su trabajo actual?

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Directivo (ej. Rector/Presidente/Accionista/Propietario)	2	10,53
R.2.- Docente/Investigador	0	0,00
R.3.- Ejecutivo (ej. Director/Gerente)	1	5,26
R.4.- Asesor (ej. Coordinador/Jefe)	1	5,26
R.5.- Operador (ej. Técnico/Analista/Vendedor)	10	52,63
R.6.- Auxiliar (ej. Secretaria/Asistente)	5	26,32
TOTAL	19	100,0

Respecto a la función que desempeñan los graduados en sociología en su trabajo actual, el 52,63% de los informantes indicaron que realizan labores de *Operador (ej. Técnico/Analista/Vendedor)*; el 26,32% realiza funciones de *Auxiliar (ej. Secretaria/Asistente)*; el 10,53% es *Directivo (ej. Rector/Presidente/Accionista/Propietario del negocio)*; en tanto el 5,26% son *Ejecutivos (ej. Director/Gerente)*, o *Asesor (ej. Coordinador/Jefe)* respectivamente de la empresa o negocio donde trabajan, es decir los graduados se encuentran ejerciendo en su mayor parte cargos operativos.

Cuadro No. 17: Antigüedad en el trabajo

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- De 1 a 3 meses	1	5,26
R.2.- De 3 a 6 meses	3	15,79
R.3.- De 6 meses a 1 año	5	26,32
R.4.- De 1 a 3 años	5	26,32
R.5.- Más de 3 años	5	26,32
TOTAL	19	100,01

Respecto a la antigüedad en el trabajo, las respuestas que dieron los graduados mayoritariamente indican que ellos están laborando: *De 6 meses a 1 años; De 1 a 3 años y Mas de 3 años* (26,32% respectivamente). El 15,79% lleva trabajando *De 3 a 6 meses*; y el 5,26% están

trabajando desde *1 a 3 meses*; es decir los graduados son empleados que llevan poco tiempo en la actividad laboral que desempeñan actualmente.

Cuadro No.18: ¿Cuál es su ingreso mensual que percibe por su trabajo?

RESPUESTAS	Nº	%
R.1.- Entre \$ 400 y \$ 800	16	84,21
R.2.- Entre \$ 801 y 1.500	2	10,53
R.3.- Entre \$1.501 y 2.500	1	5,26
R.4.- Entre \$ 2.501 y 3.500	0	0,00
R.5.- Más de \$ 3.501	0	0,00
TOTAL	19	100,0

Los ingresos mensuales que reciben los graduados de la carrera de Sociología por el trabajo que están realizando en la actualidad, fluctúan según el 84,21% de los encuestados *Entre \$ 400 y \$ 800 dólares mensuales*; el 10,53% gana *entre \$ 801 y 1.500 dólares mensuales*; y el 5,26% perciben ingresos que oscilan *entre \$1.501 y 2.500 dólares mensuales*; es decir, los graduados en sociología que se encuentran trabajando están ganando sueldos que están por encima del salario básico establecido por el gobierno nacional.

Cuadro No. 19: Valore el grado de satisfacción con su trabajo actual

Al solicitárseles a los graduados que valoren el grado de satisfacción con su trabajo actual con respecto al salario percibido, la posición profesional alcanzada, la oportunidad de beneficios sociales, las oportunidades de desarrollo profesional (promociones, ascensos, capacitación y formación), y la estabilidad, las respuestas fueron diversas, siendo las más frecuentes, las siguientes:

	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
	Muy insatisfecho	%	Insatisfecho	%	Normal	%	Satisfecho	%	Muy satisfecho	%	%	Respuesta
P.1.- Salario	1	5,26	2	10,53	10	52,63	6	31,58	0	0,00	52,63	R.3.- Normal
P.2.- Posición profesional alcanzada	2	10,53	3	15,79	7	36,84	4	21,05	3	15,79	36,84	R.3.- Normal
P.3.- Oportunidad de beneficios sociales	2	10,53	1	5,26	9	47,37	5	26,32	2	10,53	47,37	R.3.- Normal
P.4.- Oportunidades de desarrollo profesional(promociones, ascensos, capacitación y formación)	2	10,53	2	10,53	9	47,37	4	21,05	2	10,53	47,37	R.3.- Normal
P.5.- Estabilidad	1	5,26	1	5,26	9	47,37	4	21,05	4	21,05	47,37	R.3.- Normal

El 52,63% de los graduados tienen una satisfacción normal sobre el salario que perciben en sus trabajos; con respecto a la Posición profesional alcanzada el 36,84% de los informantes tienen una satisfacción normal; en tanto que en lo referente: La Oportunidad de beneficios sociales, las Oportunidades de desarrollo profesional (promociones, ascensos, capacitación y formación), y la Estabilidad laboral, el 47,37% respectivamente indicaron estar normalmente satisfecho con la actividad que realizan.

Los datos expuestos en el cuadro anterior permiten determinar que los graduados de la carrera de Sociología de la Utmach que se encuentran trabajando, consideran que su situación laboral es normal en los aspectos investigados, por lo que siguen trabajando y cumpliendo las funciones que se les ha asignado en sus respectivos espacios laborales.

Cuadro No. 20: Medios por los cuales accedió a su trabajo actual

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Referencias de docentes	0	0,00
R.2.- Referencias de colegas	3	15,79
R.3.- Concurso público de merecimiento	1	5,26
R.4.- Publicación en redes de comunicación	7	36,84
R.5.- Bolsa de empleo UTMACH	0	0,00
R.6.- Otro (emprendimiento, empresa familiar, mérito propio, por un familiar, referencia familiar, referencias personales)	8	42,11
TOTAL	19	100.0

Según La mayor parte de los graduados (42,11%) accedió a su trabajo actual a través de *emprendimiento propios, empresa familiar, mérito propio, por un familiar, referencia familiar, y/o referencias personales*; el 36,84% lo hizo a través de *Publicación en redes de comunicación*; el 15,79% lo hizo gracias a *Referencias de colegas*; y el restante 5,26% obtuvo el trabajo por participar en *Concurso público de merecimiento*.

Es decir la mayor parte de los graduados en Sociología se encuentran laborando en su actividad actual gracias a medios propios o de referencias familiares, situación que amerita que las autoridades de la carrera y de la universidad consideren la posibilidad de generar una bolsa de empleo o establecer convenios con instituciones públicas y privadas que posibiliten el acceso de los graduados a una actividad laboral formal vinculada a la profesión del sociólogo.

10.7 SATISFACCIÓN ACADÉMICA

La satisfacción académica es la percepción positiva y/o el bienestar que los graduados tienen al considerar que su formación educativa y profesional les permite medir la calidad, aceptación, cumplimiento de expectativas, contenidos de aprendizajes, servicios o producto brindados por la universidad para complacencia de ellos; estas expectativas se califican según los resultados expuestos en el siguiente cuadro estadístico:

Cuadro No. 21: Califique el nivel de satisfacción sobre su formación académica

	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
	Muy insatisfecho	%	Insatisfecho	%	Normal	%	Satisfecho	%	Muy satisfecho	%	%	Respuesta
P.1.- Objetivos de clase son claros para los estudiantes	1	1,30	0	0,00	17	22,08	47	61,04	12	15,58	61,04	R.4.- Satisfecho
P.2.- Horarios de asignaturas están organizados	1	1,30	3	3,90	13	16,88	48	62,34	12	15,58	62,34	R.4.- Satisfecho
P.3.- Integración de los contenidos teóricos y prácticos	1	1,30	3	3,90	15	19,48	49	63,64	9	11,69	63,64	R.4.- Satisfecho
P.4.- Desarrollo de contenidos es acorde al syllabus de la asignatura	1	1,30	2	2,60	13	16,88	51	66,23	10	12,99	66,23	R.4.- Satisfecho
P.5.- Oportunidad para participar en proyectos de investigación	1	1,30	4	5,19	15	19,48	47	61,04	10	12,99	61,04	R.4.- Satisfecho
P.6.- Prácticas en los laboratorios	1	1,30	8	10,39	15	19,48	49	63,64	4	5,19	63,64	R.4.- Satisfecho
P.7.- Prácticas preprofesionales y/o pasantías	1	1,30	2	2,60	16	20,78	50	64,94	8	10,39	64,94	R.4.- Satisfecho
P.8.- Estrategias metodológicas implementadas en las asignaturas.	1	1,30	2	2,60	19	24,68	46	59,74	9	11,69	59,74	R.4.- Satisfecho
P.9.- Imparcialidad y equidad en la evaluación de los aprendizajes.	1	1,30	1	1,30	18	23,38	50	64,94	7	9,09	64,94	R.4.- Satisfecho
P.10.- Dominio científico/técnico de los docentes en sus asignaturas.	1	1,30	1	1,30	13	16,88	53	68,83	9	11,69	68,83	R.4.- Satisfecho
P.11.- Cumplimiento de sus exceptivas con relación a la formación académica	1	1,30	3	3,90	16	20,78	48	62,34	9	11,69	62,34	R.4.- Satisfecho

Al pedirle a los graduados que califiquen el nivel de satisfacción sobre su formación académica, las respuestas resaltan el hecho que la mayor parte de los encuestados están *Satisfechos* con la formación académica recibida en la carrera, siendo los más relevantes: el *Dominio científico / técnico de los docentes en sus asignaturas* (68,83%); *Desarrollo de contenidos es acorde al syllabus de la asignatura* (66,23%); *Prácticas preprofesionales y/o pasantías e Imparcialidad y equidad en la evaluación de los aprendizajes* (64,94%); *Integración de los contenidos teóricos y prácticos y prácticas en los laboratorios* (63,64%); *Horarios de asignaturas están organizados y Cumplimiento de sus exceptivas con relación a la formación académica* (62,34%); *Objetivos de clase son claros para los estudiantes y Oportunidad para participar en proyectos de investigación* (61,04%); finalmente el 59,74% indicó que sus expectativas y satisfacción académica se cumplió a cabalidad en lo relacionado a las *Estrategias metodológicas implementadas en las asignaturas*.

Es decir los graduados de la carrera de Sociología de la Utmach califican haber alcanzado un buen nivel de satisfacción en su formación académica

Cuadro No. 22: Sugerencias que haría para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje dentro de su carrera.

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Mejorar la secuencia de las asignaturas del plan de estudios (malla curricular).	47	27,33
R.2.- Actualizar a los docentes en el componente psicopedagógico.	18	10,47
R.3.- Mejorar la relación de la teoría con la práctica profesional.	48	27,91
R.4.- Aumentar el número de las prácticas en los laboratorios.	8	4,65
R.5.- Aumentar el número de las prácticas preprofesionales y/o pasantías.	18	10,47
R.6.- Actualizar la metodología de enseñanza-aprendizaje.	33	19,19
R.7.- otro (especifique)	0	0,00
TOTAL	172	100,02

Respecto a las sugerencias que los graduados hacen para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje en la carrera DE Sociología de la Utmach, las respuestas se dieron de la siguiente manera:

La mayor parte de los graduados recomiendan:

- ✓ *Mejorar la relación de la teoría con la práctica profesional (27,91%)*
- ✓ *Mejorar la secuencia de las asignaturas del plan de estudio (malla curricular) 27,33%*
- ✓ *Actualizar la metodología de enseñanza - aprendizaje (19,19%)*
- ✓ *Aumentar el número de las prácticas preprofesionales y/o pasantías. (10,47%)*
- ✓ *Actualizar a los docentes en el componente psicopedagógico (10,47%)*
- ✓ *Aumentar el número de las prácticas en los laboratorios (4,65%)*

Lo expuesto por los graduados permite entender que las autoridades de la carrera de Sociología deben realizar las reformas pertinentes en la malla curricular y consideran en primer lugar que los docentes deben: “*Mejorar la relación de la teoría con la práctica profesional*” y “*Mejorar la secuencia de las asignaturas del plan de estudio (malla curricular)*”. Del mismo modo los docentes deben “*Actualizar la metodología de enseñanza – aprendizaje*” en razón de que varios profesores continúan desarrollando los contenidos con metodología de enseñanza – aprendizaje anticuados sin considerar el avance tecnológico actual; otro aspecto a considerar sugiere “*Aumentar el número de las prácticas preprofesionales y/o pasantías*”, en razón de que esto les permite a los futuros profesionales tener una relación más directa y de mayor tiempo con la realidad socioeconómica y laboral que se da en las diversas instituciones, empresas y organizaciones públicas, privadas y sociales de la provincia y que tienen convenio con la UTMach.

Por otro lado, es importante que los docentes de la carrera se actualicen en el componente psicopedagógico en razón de que muchos estudiantes consideran que sus profesores no están contribuyendo a desarrollar sus aptitudes, intereses, habilidades, y no consideran el contexto familiar y social de los estudiantes, situación que frena la participación activa y el desarrollo de competencias, empatía, objetividad, análisis crítico y flexibilidad en el proceso de enseñanza- aprendizaje necesarias para su profesionalización.

10.8 SECCIÓN D: SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES

La satisfacción de los servicios institucionales hace referencia al bienestar o malestar que experimentaron los graduados de la carrera de Sociología sobre la calidad del servicio que recibieron de la universidad y de la carrera en el momento oportuno para cumplir con sus expectativas académicas, administrativas, de bienestar estudiantil y de otra índole.

Cuadro No. 23: Nivel de satisfacción de los servicios recibidos en la carrera - PROCESO DE GRADUACIÓN

Respecto al nivel de satisfacción de los graduados en relación a las actividades y servicios recibidos en el proceso de graduación, las respuestas se dieron tal y como se presentan en el siguiente cuadro, resaltándose que la mayor parte de los encuestados están *Satisfechos* con todo lo relacionado al proceso de titulación y graduación en la carrera de Sociología.

	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
	Muy insatisfecho	%	Insatisfecho	%	Normal	%	Satisfecho	%	Muy satisfecho	%	%	Respuesta
P.1.- Estructuración de comité evaluador	0	0,00	0	0,00	14	18,18	56	72,73	7	9,09	72,73	R.4.- Satisfecho
P.2.- Tutoría para la elaboración del trabajo de titulación	0	0,00	1	1,30	11	14,29	54	70,13	11	14,29	70,13	R.4.- Satisfecho
P.3.- Evaluación del trabajo de titulación	0	0,00	1	1,30	9	11,69	60	77,92	7	9,09	77,92	R.4.- Satisfecho
P.4.- Pasos administrativos para la declaratoria de aptitud legal	1	1,30	1	1,30	11	14,29	57	74,03	7	9,09	74,03	R.4.- Satisfecho

- ✓ Respecto a la Estructuración de comité evaluador el 72,73% respondió estar satisfecho
- ✓ Sobre las Tutoría para la elaboración del trabajo de titulación el 70,13% reconoció estar satisfecho

- ✓ Sobre la Evaluación del trabajo de titulación, el 77,92% indicó estar satisfecho
- ✓ Sobre los Pasos administrativos para la declaratoria de aptitud legal el 74,03% manifestó estar satisfecho

Los resultados expuestos determinan que la mayor parte de los graduados consideran que los servicios recibidos en la carrera respecto al Proceso de Graduación fueron adecuados.

Cuadro No. 24: Nivel de satisfacción de los servicios recibidos en la carrera

PROCESO ACADÉMICO/ADMINISTRATIVO

Referente al nivel de satisfacción de los graduados en relación a los servicios recibidos en la carrera - Proceso Académico/Administrativo; las respuestas se dieron tal y como se presentan en el siguiente cuadro estadístico, resaltándose que la totalidad de los encuestados declararon estar *Satisfechos* con todo lo relacionado a los procesos administrativos y académicos brindados por las autoridades de la coordinación y docentes de la carrera de Sociología de la Utmach.

	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
	Muy insatisfecho	%	Insatisfecho	%	Normal	%	Satisfecho	%	Muy satisfecho	%	%	Respuesta
P.1.- Proceso de matriculación	0	0,00	0	0,00	23	29,87	39	50,65	15	19,48	50,65	R.4.- Satisfecho
P.2.- Gestión académica y apoyo al estudiante por parte del coordinador de carrera	0	0,00	2	2,60	23	29,87	40	51,95	12	15,58	51,95	R.4.- Satisfecho
P.3.- Tutorías y apoyo al estudiantes por parte del docente de la carrera	0	0,00	2	2,60	23	29,87	39	50,65	13	16,88	50,65	R.4.- Satisfecho
P.4.- Respeto, amabilidad y eficiencia del personal administrativo respecto a los trámites requeridos por los estudiantes.	0	0,00	3	3,90	22	28,57	38	49,35	14	18,18	49,35	R.4.- Satisfecho

- ✓ Respecto al Proceso de matriculación, 50,65% respondió estar Satisfechos y que no tuvieron ningún contratiempo
- ✓ Sobre la Gestión académica y apoyo al estudiante por parte del coordinador de carrera, el 51,95% de los informantes indicaron

estar Satisfechos

- ✓ *Sobre las Tutorías y apoyo al estudiantes por parte del docente de la carrera, el 50,65% manifestó estar Satisfecho*
- ✓ *Respeto, a amabilidad y eficiencia del personal administrativo respecto a los trámites requeridos por los estudiantes, el 49,35% manifestó igualmente estar Satisfecho con el apoyo recibido.*

Cuadro No. 25: Nivel de satisfacción de los servicios recibidos en la carrera - SERVICIOS UNIVERSITARIOS

Sobre el nivel de satisfacción de los graduados respecto a los servicios universitarios recibidos, las respuestas determinan que la mayor parte de los titulado consideran estar *Satisfechos* por la atención y servicios brindados por las autoridades y funcionarios de la carrera de Sociología e la Utmach.

	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		Máxima Frecuencia	
	Muy insatisfecho	%	Insatisfecho	%	Normal	%	Satisfecho	%	Muy satisfecho	%	%	Respuesta
P.1.- Espacios académicos y culturales (aulas, salas de conferencia y auditorio)	1	1,30	2	2,60	25	32,47	39	50,65	10	12,99	50,65	R.4.- Satisfecho
P.2.- Espacios deportivos (canchas, coliseo y gimnasio)	1	1,30	4	5,19	28	36,36	36	46,75	8	10,39	46,75	R.4.- Satisfecho
P.3.- Infraestructura (iluminación, ventilación, mobiliarios, equipos electrónicos y baños)	2	2,60	8	10,39	22	28,57	38	49,35	7	9,09	49,35	R.4.- Satisfecho
P.4.- Laboratorios/Talleres de prácticas (equipos, iluminación, seguridad y señalética)	3	3,90	3	3,90	28	36,36	37	48,05	6	7,79	48,05	R.4.- Satisfecho
P.5.- Biblioteca física y virtual (bibliografía actualizada y accesibilidad)	0	0,00	4	5,19	24	31,17	40	51,95	9	11,69	51,95	R.4.- Satisfecho
P.6.- Servicios de Bienestar Universitario (salud, becas y guardería)	0	0,00	2	2,60	24	31,17	41	53,25	10	12,99	53,25	R.4.- Satisfecho
P.7.- Conectividad a internet	2	2,60	3	3,90	23	29,87	38	49,35	11	14,29	49,35	R.4.- Satisfecho
P.8.- Comedores universitarios	1	1,30	6	7,79	22	28,57	37	48,05	11	14,29	48,05	R.4.- Satisfecho

- ✓ Respecto a los espacios académicos y culturales (aulas, salas de conferencia y auditorio), el 50,65% está Satisfecho
- ✓ Sobre los espacios deportivos (canchas, coliseo y gimnasio), el 46,75% está Satisfecho
- ✓ En lo referente a la infraestructura (iluminación, ventilación, mobiliarios, equipos electrónicos y baños), el 49,35% está Satisfecho
- ✓ Sobre los laboratorios/talleres de prácticas (equipos, iluminación, seguridad y señalética), el 48,05% está Satisfecho
- ✓ Respecto a la biblioteca física y virtual (bibliografía actualizada y accesibilidad), el 51,95% está Satisfecho
- ✓ En lo relacionado a los servicios de bienestar universitario (salud, becas y guardería), el 53,25% está Satisfecho
- ✓ Sobre la conectividad a internet, el 49,35, está Satisfecho
- ✓ En lo referente a los comedores universitarios, el 48,05% está Satisfecho

Cuadro No. 26: ¿Recomendaría a un familiar o un amig@ suyo estudiar en la UTMACH?

RESPUESTAS	N°	%
R.1.- Si	61	79,22
R.2.- No	16	20,78
TOTAL	77	100

Al consultárseles a los graduados si: *¿Recomendaría a un familiar o un amig@ suyo estudiar en la UTMACH?*, la mayor parte de las respuestas fueron afirmativas (79,22%), debido a que se sienten agradecidos con la universidad y el equipo de docentes, profesionales y personas que laboran en ella.

Cuadro No. 27: Si tiene alguna sugerencia sobre los temas abordados en esta encuesta, utilice el siguiente espacio

Entre las principales sugerencias, se indicaron las siguientes:

Sugerencias	1. ABRIR FERIAS LABORALES PARA LOS GRADUADOS 2024
	2. AMPLIAR EL AULA Y AUMENTAR EL TIEMPO DE PASANTÍAS A LOS ESTUDIANTES, PERMITIENDO GANARSE SU ESPACIO Y PODER DESEMPEÑAR SUS HABILIDADES.,
	3. AUMENTAR ASIGNATURAS QUE EXPANDAN LAS OPORTUNIDADES EN EL CAMPO LABORAL
	4. CREAR NUEVAS CARRERAS,
	5. DEBEN MEJORAR,
	6. EXCELENTE ENCUESTA
	7. LA ÚNICA RECOMENDACIÓN SERÍA CONSIDERAR LAS PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES COMO EXPERIENCIA LABORAL, SERÍA DE GRAN AYUDAR AL GRADUADO
	8. MAESTRÍAS AL DESARROLLO CONTINUO INTELECTUAL Y PEDAGÓGICO DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES DEL ESTADO
	9. MAYOR SEGUIMIENTO A LOS ESTUDIANTES EN LAS PASANTÍAS Y PONER EN PRÁCTICA LAS TEORÍAS ESTUDIADAS EN LAS AULAS DE CLASE
	10. MEJORAR LAS TUTORIAS DE TITULACIÓN, QUE LOS DOCENTES ENCARGADOS DE REVISAR A SU GRUPO REVISE BIEN EL PROYECTO. PORQUE YA A ÚLTIMA HORA CUANDO YA ESTA EL PROYECTO PARA EXPONER COMUNICAN QUE TAL COSA ESTA MAL.,
	11. SIGAN MEJORANDO
	12. NINGUNA

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

11.1 Conclusiones:

- Los medios de conexión entre graduados, la carrera de Sociología y la Universidad Técnica de Machala son débiles a tal punto que una vez obtenido el título profesional los graduados se “olvidan” de la universidad.
- El nivel alcanzado por los graduados en lo relacionado a las competencias genéricas de su formación profesional, con base en conocimientos, habilidades y aptitudes, Investigación científica, habilidades del trabajo en equipo, es Alto; sin embargo respecto al Dominio de un segundo idioma el nivel alcanzado es Medio según el 79,22% de los graduados.
- Sobre el nivel que alcanzaron los graduados en las competencias específicas (perfil de egreso) en su formación profesional, con base en conocimientos, habilidades y aptitudes es Alto principalmente en lo relacionado a: Analiza, interpreta y explica temas económicos, sociales, políticos y/o culturales (70,13%).
- Hay un mínimo porcentaje de graduados/as con título de cuarto nivel (Maestría 5,19%) y Especialización 2,60%; sin embargo al 33,77%, si les interesa seguir estudios de postgrado en la Utmach
- Los estudios de postgrado que más les interesa a los graduados están relacionados con Maestría en: Género, Poder e Identidad (21,85%), Políticas Sociales y Gestión Comunitaria (16,81%), Políticas Públicas y Gobernabilidad (15,97%), Planificación y Desarrollo Territorial (15,13%), y Desarrollo Institucional y Gestión del Talento Humano (14,29%).
- La Modalidad de estudios que mayormente prefieren es: “En Línea” (61,54%).
- En la actualidad la mayor parte de los graduados/as en Sociología están desempleados (75,32%); siendo la “Falta de experiencia laboral” (67,24%) la mayor dificultad para conseguir trabajo.
- No existen estrategias para la gestionar la ocupación laboral de los graduados/as de la carrera de Sociología, al punto que los pocos profesionales que están laborando, han accedido a esos empleo gracias a que se enteraron de la oportunidad laboral a través de publicaciones de redes de comunicación (36,84%) u otro medio (42,11%).
- La mayor parte de los graduados (63,16%) se encuentran laborando en el sector privado; el 21,05% trabaja en Emprendimiento personal y el 15,79% lo hace en el sector público.
- El 26,32% de los graduados que están trabajando indicaron que en su trabajo actual están

aplicando “*Poco o Casi nada*” los conocimientos adquiridos en su formación profesional.

- Actualmente no existe un programa de capacitación continua y/o actualización profesional para los graduados/das de la carrera de Sociología, sin embargo según los resultados de la encuesta, los graduados requieren fundamentalmente actualizarse en Gestión y Evaluación de proyectos Sociales (33,33%).

11.2 Recomendaciones:

- Las autoridades de la Universidad y de la carrera de Sociología deben establecer alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas locales, provinciales, nacionales e internacionales, para potenciar el acceso a plazas de trabajo afines a la profesión del Sociólogo.
- La Coordinación de la carrera de Sociología debería: Promover la participación de los graduados en actividades académicas de capacitación y actualización profesional en temáticas relacionadas a: Gestión y Evaluación de proyectos Sociales
- Las autoridades de la carrera deben desarrollar un estudio para conocer el grado de satisfacción y nivel de exigencia del sector empleador externo a la universidad
- Se requiere realizar un análisis del entorno laboral en el que se desempeñan los graduados/as de la carrera de Sociología
- La coordinación de la carrera de Sociología debe gestionar ante las autoridades de la UTMACH la creación de una Bolsa de Empleo para los graduados en Sociología.

VISIÓN CRÍTICA DEL DIAGNÓSTICO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

La Encuesta

- La encuesta fue diseñada por el sistema de seguimiento a graduados de la UTMACH en función de los planteamientos presentados por la carrera de Sociología en base a los lineamientos y requerimientos legales e institucionales.
- La encuesta fue respondida en la plataforma digital de la Utmach por 77 personas que se constituyen en el 97.47% de la totalidad de graduados en la carrera de Sociología que obtuvieron su título entre febrero y octubre del año .2024.

Los Resultados de la Encuesta

- Los medios de conexión entre graduados, la carrera y la Universidad son débiles y deficitarios, a tal punto que una vez obtenido el título profesional los graduados se “olvidan” de la universidad
- Existe un elevado porcentaje de graduados/as desempleados
- Es elevado el porcentaje de graduados/as sin título de cuarto nivel (Maestría PhD).
- Los graduados/as tienen grandes expectativas por participar en estudios de cuarto nivel, educación continua, y/o actualización profesional.
- No existen estrategias para la gestión de la ocupación laboral de los graduados/as de la carrera
- No existe un programa de capacitación continua y/o actualización profesional para los graduados/as de la carrera de Sociología

Causas del problema:

- Falta de comunicación y relación de la carrera con los graduados que se encuentran registrados en el Colegio de Sociólogos de Machala.
- Desactualización en temas de importancia en el desarrollo profesional.
- Poca participación de graduados a invitaciones realizadas por la Universidad Técnica de Machala y la carrera de Sociología en diferentes eventos socio culturales y/o académicos.
- Reducida vinculación de la carrera y la universidad con el sistema institucional y empresarial público y privado local, y nacional
- Inexistencia de oferta académica de Postgrado (Maestría) por parte de la carrera de Sociología en el área del conocimiento de: Género, Poder e Identidad; Políticas Sociales y Gestión Comunitaria; Planificación y Desarrollo Territorial; y Desarrollo Institucional y Gestión del Talento Humano, razón por la cual existe un porcentaje elevado de graduados que no están cursando estudios de cuarto nivel.
- Inexistencia de una bolsa de empleo de la carrera de Sociología para sus graduados.



Soc. Galo Mendoza Torres Mgs.
Responsable de seguimiento a graduados - carrera de Sociología



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D. L. 69 - 04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

Calidad Pertinencia y Calidez
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CONSEJO DIRECTIVO

Resolución Nro. 0844-2025-CD-FCS-SO-31

CONSIDERANDO:

Que, la Ley Orgánica de Educación Superior - LOES en su Art. 142, señala:

Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados. - Todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

Que, la Constitución de la República del Ecuador en su Artículo 350 señala:

Art. 350. - El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Que, el Reglamento del Sistema de Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral de la Universidad Técnica de Machala, aprobado en primera y en segunda discusión mediante resoluciones N°. 384/2021 y 434/2021 de septiembre 03 y octubre 06 de 2021, establece:

Art. 8.- El Sistema seguimiento a graduados. - Es permanente y actúa como observatorio de los procesos de inserción profesional y social de los graduados de la UTMACH, así como de las necesidades del tejido productivo, social y cultural, tanto a nivel local, nacional e internacional.

Art 14. Coordinador de carrera. — Dentro de la Comisión el coordinador de carrera cumplirá las siguientes funciones y atribuciones: **numeral 5.-** Informar a la Comisión Académica sobre informe estadístico y plan de mejoras de seguimiento a graduados previa aprobación de Consejo Directivo..."

Art. 15.- De la designación. - Los profesores serán designados mediante resolución de Consejo Directivo o programa de Posgrado, previo conocimiento de la Comisión Académica de cada Facultad."

Art. 17.- Profesor responsable del seguimiento a graduados. - Cumplirá las siguientes funciones y atribuciones:

- a) Ejecutar las actividades anuales planificadas en la carrera
- b) Aplicar la encuesta a los graduados de la carrera
- c) Recopilar los datos de contacto de los graduados de las cohortes de estudio, a fin de cumplir con los requerimientos de evaluación de carreras.
- d) **Elaborar el informe respectivo a partir de los resultados obtenidos e interpretación de datos, con cuadros estadísticos y aplicación de fórmula para obtención de la muestra.**
- e) Proponer plan de mejoras; si fuera el caso, con consecuencias sobre el plan de estudio, malla curricular y programaciones de asignaturas.
- f) Identificación de los empleadores o informantes de las empresas donde trabajan los ex estudiantes de la UTMACH.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D. L. 69 - 04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

Calidad Pertinencia y Calidez
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CONSEJO DIRECTIVO

Resolución Nro. 0844-2025-CD-FCS-SO-31

- g) Socializar en conjunto con el coordinador de carrera, los resultados de la aplicación de las encuestas a graduados, comunidad universitaria de la carrera.
- h) Organizar en conjunto con el coordinador de carrera, foros con los graduados y empleadores.
- i) Disponer de las evidencias asociadas al proceso de seguimiento a los graduados de la carrera.

Art. 20.- El colectivo docente de cada Carrera debe cumplir actividades de gestión educativa, en función de las necesidades institucionales las siguientes actividades: ... 1.- De la planificación de actividades. - Se realizará una vez al año, el colectivo docente responsable del seguimiento a graduados de cada carrera elaborará un plan anual de actividades del sistema de seguimiento a graduados, que guardará relación con el plan de mejoras propuesto en la carrera, mismo que deberá tener aprobación de Consejo Directivo de la Facultad."

Que, el Estatuto de la Universidad Técnica de Machala reformado en primera y en segunda discusión mediante resoluciones nros. 320/2022 de agosto 10 de 2022 y 328 de agosto 24 de 2022, respectivamente, establece:

Art. 87. Deberes y atribuciones del Consejo Directivo. - Son deberes y atribuciones del Consejo Directivo los siguientes:

- g) Aprobar todas las solicitudes relativas a matrículas, retiros de asignatura, recalificaciones, inasistencias, registro de calificaciones, previo informe de las dependencias de asesoría y apoyo en el ámbito de sus competencias y bajo la asesoría del Secretario Abogado de la Facultad;
- k) Otras que se deriven de las disposiciones emitidas por las autoridades, Consejo Universitario, el presente Estatuto, y demás normativa vigente.

Qué, mediante **INFORME-COMAC-FCS-216-2025**, adoptado en sesión de Comisión Académica, suscrito por la Lic. Rosa Caamaño Zambrano, Subdecano de la Facultad de Ciencias Sociales, se sigue lo siguiente:

"Uno. - Acoger el Memorando nro. UTMACH-FCS-CC-D-2025-0108-M, de fecha 11 de noviembre del 2025, suscrito por el Ing. Agr. Bismark Ruilova Reyes, Coordinador de la carrera de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales.

Dos. - Sugerir a usted y por su digno intermedio a los miembros del Consejo Directivo, salvo su mejor criterio, se apruebe el Informe del Sistema de Seguimiento a Graduados y el Plan de Mejoras del Sistema de Seguimiento a Graduados de la Carrera de Sociología Periodo 2024.

Tres. - Notificar con el presente informe al Coordinador de la carrera de Sociología para conocimiento del presente informe."

En ejercicio de las atribuciones conferidas por el Art. 87 literal g) del Estatuto de la Universidad Técnica de Machala, luego de las deliberaciones correspondientes los miembros del Consejo Directivo por unanimidad,



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D. L. 69 - 04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

Calidad Pertinencia y Calidez
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CONSEJO DIRECTIVO

Resolución Nro. 0844-2025-CD-FCS-SO-31

RESUELVE:

Artículo 1. - Acoger el **INFORME-COMAC-FCS-216-2025**, adoptado en sesión de Comisión Académica, y suscrito por la Lic. Rosa Caamaño Zambrano, Subdecana de la Facultad de Ciencias Sociales.

Artículo 2.- Aprobar el Informe del Sistema de Seguimiento a Graduados y el Plan de Mejoras del Sistema de Seguimiento a Graduados de la Carrera de Sociología Periodo 2024, documentos que se adjuntan y forman parte de la presente resolución.

DISPOSICIONES GENERALES

Primera. - Notificar la presente Resolución al Subdecanato de la FCS, para conocimiento de lo resuelto.

Segunda. - Notificar la presente Resolución al Coordinador de Carrera, para su conocimiento.



Firmado electrónicamente por:
**JOSE EDUARDO CORREA
CALDERON**
Validar únicamente con FirmaEC

Abg. José Correa Calderón, PhD.

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Dada en la ciudad de Machala, a los veintiséis (26) días del mes de noviembre y continuada a los dos (02) días del mes de diciembre del año 2025, en sesiones llevadas a cabo de manera virtual, siendo la trigésima primera sesión ordinaria del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Sociales.



Firmado electrónicamente por:
**SERVIO EFRAIN
ORDONEZ MENDOZA**
Validar únicamente con FirmaEC

Abg. Servio Ordoñez Mendoza

SECRETARIO-ABOGADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SEOM/ P. Velastegui